

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA
APOTEK MEDIKA KOBA BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



disusun oleh

Sigit Heriyanto

10.12.4482

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA
APOTEK MEDIKA KOBA BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Sigit Heriyanto

10.12.4482

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA
APOTEK MEDIKA KOBA BANGKA BELITUNG**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sigit Heriyanto

10.12.4482

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 24 April 2014

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302107

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA
APOTEK MEDIKA KOBA BANGKA BELITUNG**

yang disusun oleh

Sigit Heriyanto

10.12.4482

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 16 April 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

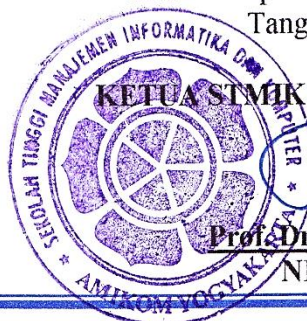
Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302107

Sudarmawan, M.T
NIK. 190302035

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom
NIK. 190302215

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 April 2015

KETUA SIMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Apotek Medika Koba Bangka Belitung” ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab penulis pribadi.

Yogyakarta, 20 April 2015

Sigit Heriyanto
NIM. 10.12.4482

MOTTO

“ Hidup itu sebuah proses pendewasaan dimana ketika kita mau maju kita akan dewasa dan ketika kita tidak mau maju kita akan tetap menjadi anak kecil ”

“ Bahagia itu sederhana, sesederhana bagaimana kita bisa mensyukuri apa yang telah diberikan kepada kita ”

“ You’ll be never lonely if you learn to be friend yourself “

“ If you ever wonder why had things happen to good people, its because God knows they’re capable of handling it “

“ Man Jadda wa Jada (Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti ia akan berhasil) “

“ Masa lalu tak bisa diubah tapi masa depan masih dalam genggamammu ”

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan penulis persembahkan teruntuk :

- Kedua orang tua, Ayah (Ahmad Somadi) dan Ibu (Rosminah) motivator terbesar dalam hidup yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangi, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarkan penulis sampai saat ini.
- Kakak (Irmawati), yang selalu mendukung dan sabar membimbing.
- Kekasih, terima kasih untuk cinta dan kesabaran dalam memberikan nasehat serta bimbingan untuk selalu maju, maju dan maju.
- Keluarga besar (Sarkawi dan Abdul Wahab)
- Teman-teman seperjuangan di kelas 10.S1SI.02 yang telah menjadi cerita dalam perjalanan hidup penulis dalam suka dan duka.
- Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobal'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi ini sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Skripsi yang berjudul “ Analisis dan Perancangan Sistem Informasi pada Apotek Medika Koba Bangka Belitung “ ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa adanya bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, kritik dan saran yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ibu dosen dan seluruh staf serta pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya dan bantuan yang bermanfaat selama penulis kuliah.

5. Bapak Aries Hendrata selaku pemilik dan segenap karyawan Apotek Medika untuk kerjasamanya saya ucapkan banyak terimakasih.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dorongan semangat dan doa demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu semoga Allah SWT membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun tata bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga berguna bagi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap dan berdoa semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Amin....

Yogyakarta, 20 April 2015

Penulis,

Sigit Heriyanto

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Maksud Penelitian.....	4
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Bagi Penulis.....	5
1.5.2 Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta.....	6
1.5.3 Bagi Apotek Medika.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6.1.1 Metode Observasi.....	6
1.6.1.2 Metode Wawancara.....	7
1.6.1.3 Metode Kepustakaan.....	7

1.6.1.4	Metode Kearsipan.....	7
1.6.2	Metode Analisis	7
1.6.3	Metode Perancangan	7
1.6.4	Implementasi Program	7
1.6.5	Pengujian Sistem.....	7
1.6.6	Evaluasi dan Penarikan kesimpulan.....	8
1.7	Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....		10
2.1	Tinjauan Pustaka	10
2.1.1	Kesamaan	11
2.1.2	Perbedaan	11
2.2	Konsep Dasar Sistem	11
2.2.1	Pengertian Sistem.....	11
2.2.2	Karakteristik Sistem.....	12
2.2.3	Klasifikasi Sistem	14
2.3	Konsep Dasar Informasi.....	15
2.3.1	Pengertian Informasi	15
2.3.2	Siklus Informasi	15
2.3.3	Kualitas Informasi.....	16
2.3.4	Nilai Informasi	16
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	17
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	17
2.4.2	Komponen Sistem Informasi	17
2.5	Konsep Sistem Informasi Manajemen	20
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	20
2.5.2	Karakteristik Sistem Informasi Manajemen.....	21
2.6	Konsep Sistem Informasi Apotek	21
2.6.1	Pengertian Sistem Informasi Apotek	21
2.6.2	Pengertian Apotek.....	22
2.6.2.1	Perizinan Apotek	22
2.6.2.2	Tugas dan Fungsi Apotek.....	23

2.6.2.3	Pengelolaan Apotek.....	23
2.6.3	Pengertian Obat.....	24
2.6.3.1	Jenis Obat	25
2.6.3.2	Satuan Obat	28
2.7	Teori Analisis Sistem.....	28
2.7.1	Pengertian Analisis Sistem.....	28
2.7.2	Analisis Kelemahan sistem.....	29
2.7.2.1	Analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service).....	29
2.7.3	Analisis Kebutuhan sistem.....	31
2.7.4	Analisis Kelayakan sistem.....	31
2.8	Teori Perancangan Sistem.....	35
2.8.1	Pengertian Perancangan Sistem.....	35
2.8.2	Konsep Pemodelan.....	35
2.8.2.1	Flow Chart.....	35
2.8.2.2	Data Flow Diagram (DFD).....	37
2.8.3	Konsep Basis Data	40
2.8.3.1	Pengertian Basis Data.....	40
2.8.3.2	Database Management Sistem (DBMS).....	41
2.8.3.3	Perancangan Basis Data	42
2.8.3.3.1	Normalisasi.....	42
2.8.3.3.2	Hubungan Antar Tabel	43
2.8.3.3.3	Struktur File.....	43
2.8.4	Konsep Arsitektur Sistem	44
2.8.4.1	Sistem Tunggal/Mandiri (Stand Alone)	44
2.8.4.2	Sistem Tersentralisasi (Centralized System).....	45
2.8.4.3	Sistem Client Server.....	45
2.8.5	Konsep Rancangan Antarmuka (<i>Interface</i>).....	45
2.8.5.1	Rancangan Masukan (Input)	45
2.8.5.2	Rancangan Keluaran (Output).....	46
2.9	Teori Implementasi Sistem	46

2.9.1	Konsep Pengujian Sistem.....	46
2.10	Sistem Perangkat Lunak yang digunakan	47
2.10.1	<i>Microsoft Visual Studio .NET 2010</i>	47
2.10.1.1	Memulai Microsoft Visual Basic. NET 2010.....	48
2.10.1.2	Mengenal IDE (Integrate development Environment) pada Visual Studio .NET 2010	49
2.10.2	<i>Microsoft SQL Server 2008</i>	54
2.10.2.1	Memulai Microsoft SQL Server 2008.....	55
2.10.3	<i>Crystal Reports</i>	56
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		57
3.1	Tinjauan Umum	57
3.1.1	Gambaran Umum Apotek Medika.....	57
3.1.2	Visi dan Misi.....	58
3.1.2.1	Visi	58
3.1.2.2	Misi.....	58
3.1.3	Struktur Organisasi	58
3.1.4	Deskripsi Tugas.....	59
3.2	Analisis Sistem.....	62
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	63
3.2.2	Penyebab Masalah.....	64
3.2.3	Analisis Kelemahan Sistem.....	64
3.2.3.1	Analisis PIECES.....	65
3.2.3.1.1	Analisis Kinerja (<i>Performance Analysis</i>).....	65
3.2.3.1.2	Analisis informasi (<i>Information Analysis</i>)	66
3.2.3.1.3	Analisis Ekonomi (<i>Economy Analysis</i>)	67
3.2.3.1.4	Analisis Pengendalian (<i>Control Analysis</i>).....	68
3.2.3.1.5	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency Analysis</i>).....	68
3.2.3.1.6	Analisis Layanan (<i>Services Analysis</i>).....	69
3.2.3.1.7	Hasil dari Analisis <i>PIECES</i>	70
3.2.4	Analisis Kebutuhan Sistem	71
3.2.4.1	Kebutuhan Fungsional.....	71

3.2.4.2	Kebutuhan Non-Fungsional	75
3.2.4.2.1	Operasional.....	75
3.2.4.2.2	Keamanan	77
3.2.4.2.3	Informasi	77
3.2.4.2.4	Kinerja	78
3.2.4.2.5	Brainware	78
3.2.5	Analisis Kelayakan Sistem.....	78
3.2.5.1	Kelayakan Teknis	79
3.2.5.2	Kelayakan Hukum	79
3.2.5.3	Kelayakan Operasional.....	79
3.2.5.4	Kelayakan Ekonomi	80
3.2.5.4.1	Analisis Biaya dan Manfaat	80
3.2.5.4.1.1	Komponen Biaya	80
3.2.5.4.1.2	Komponen Manfaat	85
3.2.5.4.1.3	Uji Kuantitatif Kelayakan Biaya dan Manfaat	89
3.2.5.4.1.3.1	Metode Periode Pengembalian (<i>Playback Periode</i>)	89
3.2.5.4.1.3.2	Metode Pengembalian Investasi (<i>Return of Investmen</i>).....	90
3.2.5.4.1.3.3	Metode Nilai Sekarang (<i>Net Present Value</i>).....	91
3.3	Perancangan Sistem	92
3.3.1	Tujuan Perancangan Sistem	93
3.3.2	Perancangan Model.....	93
3.3.2.1	Flowchart.....	93
3.3.2.2	Data Flow Diagram (DFD).....	95
3.3.3	Perancangan Basis Data	104
3.3.3.1	Normalisasi.....	104
3.3.3.2	Hubungan Antar Tabel	108
3.3.3.3	Struktur Tabel.....	109
3.3.4	Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>)	114
3.3.4.1	Perancangan input	114

3.3.4.2	Perancangan output	124
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		127
4.1	Implementasi	127
4.1.1	Rencana Implementasi (<i>Implementation plan</i>)	127
4.1.2	Kegiatan Implementasi.....	128
4.1.2.1	Pembuatan Basis Data dan Tabel	128
4.1.2.1.1	Tabel Supplier	130
4.1.2.1.2	Tabel Stok.....	130
4.1.2.1.3	Tabel Satuan	130
4.1.2.1.4	Tabel Produk	131
4.1.2.1.5	Tabel Penjualan	131
4.1.2.1.6	Tabel Pembelian	132
4.1.2.1.7	Tabel Pegawai	132
4.1.2.1.8	Tabel Kategori.....	133
4.1.2.1.9	Tabel Jenis	133
4.1.2.1.10	Tabel Jasa	133
4.1.2.1.11	Tabel Inventaris	134
4.1.2.1.12	Tabel Detail Penjualan	134
4.1.2.1.13	Tabel Detail Pembelian	134
4.1.2.2	Pembuatan Antar Muka (Interface) dan Listing Program	135
4.1.2.2.1	Form Login.....	135
4.1.2.2.2	Form Menu Utama	137
4.1.2.2.3	Form Supplier.....	140
4.1.2.2.3.1	Skrip tampil data	140
4.1.2.2.3.2	Skrip simpan data	140
4.1.2.2.3.3	Skrip ubah data	141
4.1.2.2.3.4	Skrip hapus data	142
4.1.2.2.4	Kode Otomatis.....	142
4.1.2.2.5	Laporan.....	143
4.1.2.3	Pembuatan Modul Koneksi Basis Data	144
4.1.2.4	Pengetesan Program	145

4.1.2.4.1	<i>Syntax Error</i>	145
4.1.2.4.2	<i>Run Time Error</i>	146
4.1.2.4.3	<i>Logikal Error</i>	146
4.1.2.5	Kompilasi Program.....	148
4.1.2.5.1	Pembuatan paket <i>Installer</i>	148
4.1.2.6	Instalasi.....	150
4.1.2.6.1	Instalasi Perangkat Keras	150
4.1.2.6.2	Instalasi Perangkat Lunak	150
4.1.2.6.2.1	Instalasi Program Aplikasi	150
4.1.2.6.2.2	Instalasi <i>Software Database</i>	151
4.1.2.7	Pengujian Sistem	151
4.1.2.7.1	<i>White-Box Testing</i>	151
4.1.2.7.2	<i>Black-Box Testing</i>	154
4.1.2.8	Pemilihan dan pelatihan Personil	157
4.1.2.8.1	Pemilihan Personil.....	157
4.1.2.8.2	Pelatihan personil	158
4.1.2.9	Konversi sistem	158
4.1.2.10	Pengoperasian dan Pemeliharaan sistem.....	160
4.1.2.10.1	Pemeliharaan Perangkat Keras.....	161
4.1.2.10.2	Pemeiharaan Perangkat Lunak	161
4.1.3	Tindak Lanjut Implementasi	162
BAB V	PENUTUP	163
5.1	Kesimpulan	163
5.2	Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA	1666

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol dalam flowchart.....	36
Tabel 2.2	Elemen-elemen DFD dan lambangnya.....	38
Tabel 3.1	Analisis Kinerja.....	65
Tabel 3.2	Analisis Informasi.....	66
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi.....	67
Tabel 3.4	Analisis Pengendalian.....	68
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi.....	68
Tabel 3.6	Analisis Pelayanan.....	69
Tabel 3.7	Kebutuhan Fungsional.....	71
Tabel 3.8	Kebutuhan Non Fungsional.....	75
Tabel 3.9	Hardware untuk menjalankan sistem.....	76
Tabel 3.10	Software pembuatan sistem.....	76
Tabel 3.11	Software untuk menjalankan sistem.....	77
Tabel 3.12	Biaya Hardware operasional sistem.....	81
Tabel 3.13	Biaya Software operasional sistem.....	82
Tabel 3.14	Biaya konversi sistem lama.....	82
Tabel 3.15	Biaya konversi sistem baru.....	82
Tabel 3.16	Biaya pelatihan personil.....	83
Tabel 3.17	Biaya perawatan.....	83
Tabel 3.18	Biaya Operasi.....	84
Tabel 3.19	Biaya Listrik.....	84
Tabel 3.20	Pengurangan Biaya Operasi sistem lama.....	86
Tabel 3.21	Pengurangan Biaya Operasi sistem baru.....	86
Tabel 3.22	Pengurangan kesalahan proses.....	87
Tabel 3.23	Analisis Biaya dan Manfaat.....	88
Tabel 3.24	Hasil Uji Kuantitatif Kelayakan Biaya dan Manfaat.....	92
Tabel 3.25	Normalisasi Bentuk Pertama.....	105
Tabel 3.26	Normalisasi Bentuk Kedua.....	106

Tabel 3.27	Normalisasi Bentuk Ketiga.....	107
Tabel 3.28	Tabel Produk.....	109
Tabel 3.29	Tabel Kategori.....	109
Tabel 3.30	Tabel Jenis.....	110
Tabel 3.31	Tabel Satuan.....	110
Tabel 3.32	Tabel Stok.....	110
Tabel 3.33	Tabel Supplier.....	111
Tabel 3.34	Tabel Pegawai.....	111
Tabel 3.35	Tabel Inventaris.....	111
Tabel 3.36	Tabel Jasa.....	112
Tabel 3.37	Tabel Pembelian.....	112
Tabel 3.38	Tabel Detail Pembelian.....	112
Tabel 3.39	Tabel Penjualan.....	113
Tabel 3.40	Tabel Detail Penjualan.....	113
Tabel 4.1	Hasil White Box Testing oleh Idham Arief	152
Tabel 4.2	Hasil White Box Testing oleh Idham Arief.....	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Karakteristik Sistem.....	13
Gambar 2.2	Siklus Informasi.....	15
Gambar 2.3	StartPage Visual Studio 2010.....	49
Gambar 2.4	IDE Visual Studio 2010.....	50
Gambar 2.5	Menu Bar pada Visual Studio 2010.....	50
Gambar 2.6	Toolbar pada Visual Studio 2010.....	51
Gambar 2.7	Toolbox pada Visual Studio 2010.....	52
Gambar 2.8	Solution Explorer pada Visual Studio 2010.....	52
Gambar 2.9	Properties pada Visual Studio 2010.....	53
Gambar 2.10	Code Editor pada Visual Studio 2010.....	53
Gambar 2.11	Form pada Visual Studio 2010.....	54
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Apotek Medika.....	59
Gambar 3.2	Flowchart dari sistem informasi Apotek Medika.....	94
Gambar 3.3	DFD Level 0 atau Diagram Konteks.....	95
Gambar 3.4	DFD Level 1.....	96
Gambar 3.5	DFD Level 2 Proses 1.....	97
Gambar 3.6	DFD Level 2 Proses 1.....	97
Gambar 3.7	DFD Level 2 Proses 3.....	98
Gambar 3.8	DFD Level 2 Proses 4.....	98
Gambar 3.9	DFD Level 2 Proses 5.....	99
Gambar 3.10	DFD Level 2 Proses 6.....	99
Gambar 3.11	DFD Level 2 Proses 7.....	100
Gambar 3.12	DFD Level 2 Proses 8.....	100
Gambar 3.13	DFD Level 2 Proses 9.....	101
Gambar 3.14	DFD Level 2 Proses 10.....	101
Gambar 3.15	DFD Level 2 Proses 11.....	102
Gambar 3.16	DFD Level 2 Proses 12.....	102
Gambar 3.17	DFD Level 2 Proses 13.....	102

Gambar 3.18	DFD Level 2 Proses 14.....	103
Gambar 3.19	DFD Level 2 Proses 15.....	103
Gambar 3.20	DFD Level 2 Proses 16.....	103
Gambar 3.21	DFD Level 2 Proses 17.....	104
Gambar 3.22	DFD Level 2 Proses 18.....	104
Gambar 3.23	Hubungan Antar Tabel.....	108
Gambar 3.24	Rancangan Form Login.....	114
Gambar 3.25	Rancangan Form Menu Utama.....	115
Gambar 3.26	Rancangan Form Menu File.....	116
Gambar 3.27	Rancangan Form Menu Data.....	116
Gambar 3.28	Rancangan Form Menu Transaksi.....	117
Gambar 3.29	Rancangan Form Menu Laporan.....	117
Gambar 3.30	Rancangan Form Menu Help.....	118
Gambar 3.31	Rancangan Form Input Produk.....	118
Gambar 3.32	Rancangan Form Input Data Katrgori.....	119
Gambar 3.33	Rancangan Form Input Data Jenis.....	119
Gambar 3.34	Rancangan Form Input Data Satuan.....	120
Gambar 3.35	Rancangan Form Input Data Stok.....	120
Gambar 3.36	Rancangan Form Input Data Supplier.....	121
Gambar 3.37	Rancangan Form Input Data Pegawai.....	121
Gambar 3.38	Rancangan Form Input Data Inventaris.....	122
Gambar 3.39	Rancangan Form Input Data Jasa.....	122
Gambar 3.40	Rancangan Form Menu Transaksi Pembelian.....	123
Gambar 3.41	Rancangan Form Menu Transaksi Penjualan.....	124
Gambar 3.42	Rancangan Laporan Stok Produk.....	124
Gambar 3.43	Filter Laporan Penjualan.....	125
Gambar 3.44	Laporan Penjualan.....	125
Gambar 3.45	Filter Laporan Pembelian.....	126
Gambar 3.46	Laporan Pembelian.....	126
Gambar 4.1	Tabel Supplier.....	130
Gambar 4.2	Tabel Stok.....	130

Gambar 4.3	Tabel Satuan.....	130
Gambar 4.4	Tabel Produk.....	131
Gambar 4.5	Tabel Penjualan.....	131
Gambar 4.6	Tabel Pembelian.....	132
Gambar 4.7	Tabel Pegawai.....	132
Gambar 4.8	Tabel Kategori.....	133
Gambar 4.9	Tabel Jenis.....	133
Gambar 4.10	Tabel jasa.....	133
Gambar 4.11	Tabel Inventaris.....	134
Gambar 4.12	Tabel Detail Penjualan.....	134
Gambar 4.13	Tabel Detail Pembelian.....	135
Gambar 4.14	Antar Muka Login	135
Gambar 4.15	Antar Muka Menu Utama.....	137
Gambar 4.16	Form Supplier.....	140
Gambar 4.17	Laporan Pembelian.....	144
Gambar 4.18	Syntax Error pada Laporan Tampil Barang.....	146
Gambar 4.19	Runtime Error pada Laporan Pembelian.....	146
Gambar 4.20	Logikal Error kalender pada Laporan Pembelian Bulanan.....	147
Gambar 4.21	Peringatan kesalahan data Login.....	153
Gambar 4.22	Peringatan saat username kosong.....	153

INTISARI

Perkembangan kemajuan teknologi informasi sekarang ini dirasakan sangat pesat karena didorong oleh adanya kebutuhan akan data dan informasi oleh pengguna baik individu, organisasi atau lembaga. Selain itu manfaat suatu informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan lembaga itu sendiri. Begitupun dalam dunia kesehatan, sebagai salah satu sektor pelayanan umum, dunia kesehatan dituntut untuk dapat lebih meningkatkan pelayanan medisnya secara lebih baik, cepat dan efisien, termasuk kegiatan pelayanan dalam sebuah apotek.

Apotek Medika merupakan apotek yang berada di kota Koba, Bangka Tengah, Propinsi Babel. Apotek ini masih menggunakan sistem yang manual dalam setiap transaksi, sehingga membutuhkan waktu lama dalam setiap transaksinya dan tidak sedikit ada kesalahan penghitungan dalam laporan yang ada. Untuk mengatasi hal tersebut, penulis membangun sistem informasi dengan menggunakan pemograman *Microsoft Visual Studio .Net 2010* dan *Microsoft SQL Server 2008* sebagai basis data serta menggunakan *Crystal Report* dalam pembuatan laporan.

Dengan perancangan sistem informasi ini, Apotek Medika akan lebih mudah dan optimal dalam melakukan kegiatan transaksi dan membuat laporan-laporan yang dibutuhkan karena data-data informasi yang lebih terstruktur.

Kata Kunci: kegiatan pelayanan, transaksi, sistem informasi, teknologi, apotek.

ABSTRACT

The development of information technology advances so rapidly nowadays perceived as driven by the need for data and information by the user either individual, organization or institution. Besides the benefits of an information have considerable impact on the development of the institution itself. Likewise in the world of health, as one of the public service sector, world health are required to further improve the medical services better, faster and efficient, including service activities in a pharmacy.

Medika Pharmacy is a pharmacy located in the city of Koba, Central Bangka, Province of Babel. These pharmacies are still using manual system in every transaction, so it takes a long time in any transaction, and does little no counting errors in existing reports. To overcome this, the authors build information systems using Microsoft Visual Studio .Net 2010 programming and Microsoft SQL Server 2008 as the database and using Crystal Report in making the report.

With the design of the information system, pharmacy Medika will be easier and optimal in conducting transactions and create reports required because the data are more structured information.

Keywords : *service activities, transactions, information systems, technology, pharmacy.*