

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Penerapan teknologi informasi dalam pengembangan suatu usaha bukanlah hal asing lagi, hal ini telah menjadi kebutuhan bagi pemilik usaha yang ingin produknya dikenal banyak orang. Adanya media online seperti website perusahaan, akan meningkatkan pemasaran suatu produk secara signifikan. Transaksi pemilik perusahaan dan pelanggan tentu juga menjadi jauh lebih mudah tanpa harus selalu bertemu secara langsung.

Butik Linanda adalah sebuah butik baju kebaya yang memiliki kualitas, namun pemasaran yang dilakukan selama ini hanya manual dari mulut ke mulut saja. Selain itu, cara transaksi dengan pelanggan juga hanya menggunakan telepon, *sms*, dan aplikasi *chatting*. Bagi pelanggan-pelanggan yang tidak memiliki waktu untuk berkunjung langsung ke butik tentu mengalami kesulitan untuk melakukan review produk. Pemilik butik juga merasa bahwa cara ini tidak praktis untuk menawarkan semua produk yang dimiliki kepada pelanggan.

Pemilik butik Linanda berkeinginan untuk mengembangkan cara pemasaran butiknya sehingga transaksi dengan pelanggan dapat dilakukan dengan lebih praktis terutama bagi pelanggan yang tidak memiliki banyak waktu untuk berkunjung ke butik dan melihat satu persatu contoh produk yang dimiliki Butik Linanda. Suatu cara pemasaran dan transaksi yang efektif dan efisien dibutuhkan untuk

meningkatkan keuntungan usaha. Berdasarkan pemikiran diatas maka penulis mengambil judul “Perancangan Website Butik Linanda Berbasis Ruby On Rails”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari penjelasan latar belakang di atas, dapat diambil suatu pokok masalah dari sistem pemasaran dan transaksi yang masih manual adalah bagaimana membuat aplikasi website butik Linanda sebagai alat transaksi dengan pelanggan yang efisien dan efektif?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, penulis memberikan batasan-batasan dengan tujuan agar penyusunan tidak melakukan penyimpangan yang terlalu jauh dari judul maupun tema. Batasan-batasan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Data yang diolah meliputi : data admin, data petugas, data produk baju dan data pelanggan.
2. Review produk baju yang dimiliki butik.
3. Pembuatan Aplikasi Website penjualan baju online menggunakan bahasa pemrograman Ruby dengan Ruby on Rails versi 3, SQL server, dan XAMPP.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan sistem informasi ini adalah SQL dan Ruby.
5. Hak akses input dapat dilakukan oleh pemilik butik dan karyawan.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan

- a. Persyaratan menyelesaikan pendidikan pada program Strata-I STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Mengaplikasikan teori dan praktek yang pernah diberikan pada waktu perkuliahan dengan permasalahan yang ada.
- c. Membangun aplikasi website penjualan baju online butik Linanda menggunakan Ruby on Rails versi 3.

#### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan cara pengumpulan referensi yang berada di internet, buku serta dokumen-dokumen yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi website menggunakan Ruby on Rails versi 3. Namun penulis lebih banyak menemukan referensi yang berasal dari internet karena penulis mengalami kesulitan menemukan buku tentang Ruby on Rails di kota Yogyakarta.

- b. Metode Observasi

Penulis melakukan penelitian dan peninjauan secara langsung ke butik Linanda dan mengobservasi produk yang dimiliki butik Linanda serta melihat permasalahan yang muncul pada butik.

c. Metode Interview

Penulis melakukan interview secara langsung dengan pemilik butik dengan mengajukan beberapa pertanyaan dengan topik permasalahan yang dihadapi butik Linanda pada proses transaksi dan pemasaran produk.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematikanya adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, kemudian diikuti dengan pembatasan masalah serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan sistem penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem aplikasi website dan pembuatan aplikasi secara umum maupun secara rinci serta hasil-

hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilaksanakan selama pembuatan aplikasi website penjualan baju online yang dapat memberikan informasi dengan lebih cepat dapat diakses banyak orang.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas implementasi dan uji coba terhadap aplikasi website penjualan baju online, implementasi berdasarkan perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran.

