

**PERANCANGAN COMPANY PROFILE PADA KANTOR
PELAYANANAN TERPADU SATU PINTU (KPTSP)
KABUPATEN MALUKU TENGGARA**

SKRIPSI



Disusun oleh
Invantri Rettob
11.12.6267

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MENAJEMEN INFORMATIKADAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**PERANCANGAN COMPANY PROFILE PADA KANTOR
PELAYANANAN TERPADU SATU PINTU (KPTSP)
KABUPATEN MALUKU TENGGARA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh
Invantri Rettob
11.12.6267

JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MENAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN COMPANY PROFILE PADA KANTOR
PELAYANANAN TERPADU SATU PINTU (KPTSP)
KABUPATEN MALUKU TENGGARA**

yang di persembahkan dan di susun oleh

Invantri Rettob

11.12.6267

Telah di satujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 7 Maret 2015

Dosen Pembimbing,

Mei P Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302187

PENGESAHAN

PERANCANGAN COMPANY PROFILE PADA KANTOR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (KPTSP) KABUPATEN MALUKU TENGGARA

yang disusun oleh

Invantri Rettob

11.12.6267

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 17 Maret 2015

Nama Pengaji

Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom
NIK. 190302047

Susunan Dewan Pengaji

Tandan Tangan

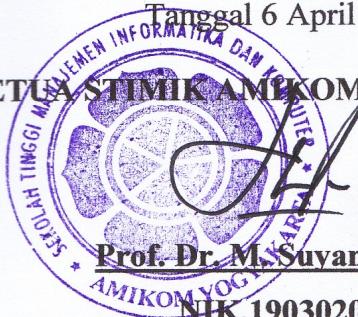
Mei P Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302187

Agus Purwanto, M.Kom
NIK. 190000001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 6 April 2015

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

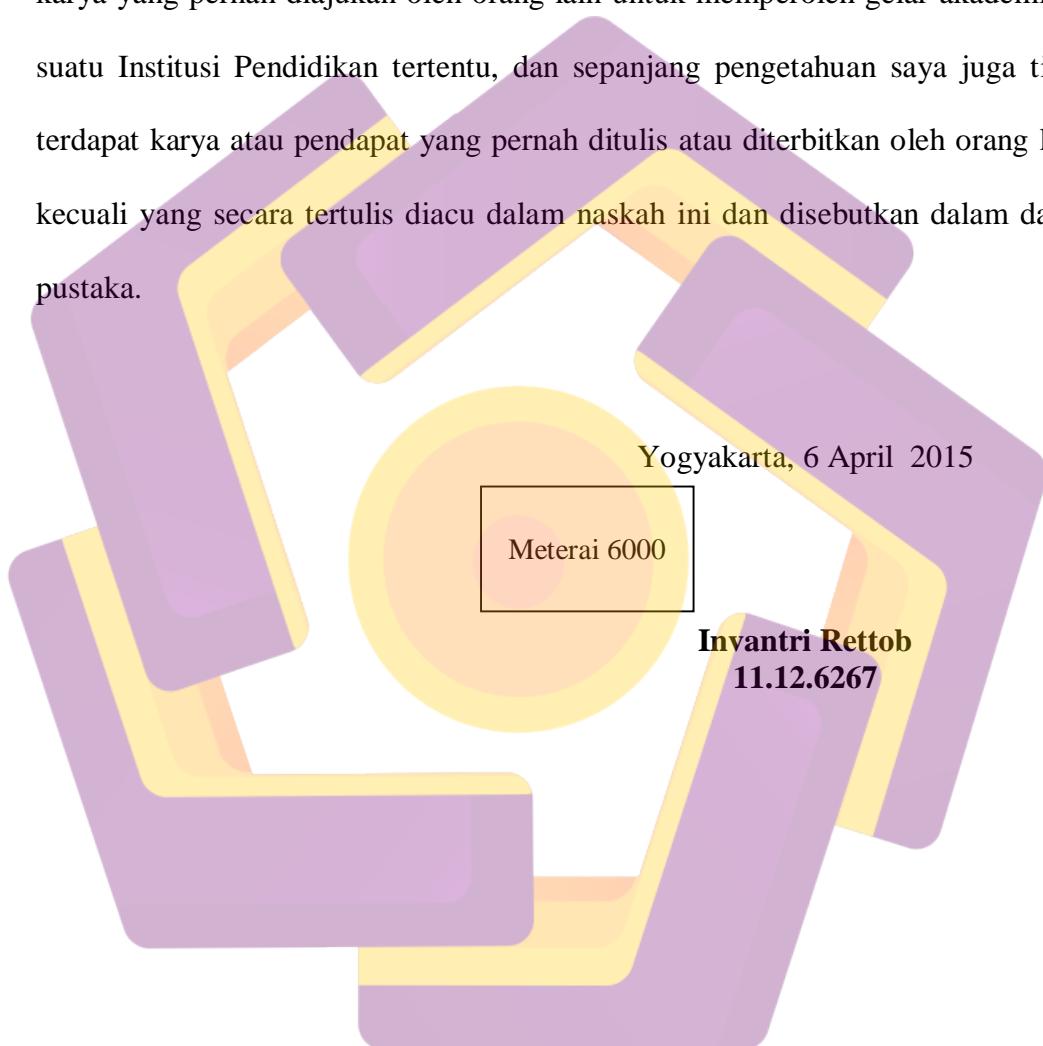


Prof. Dr. M. Suyanto, M.M

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan tertentu, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



MOTTO

1. Setiap manusia adalah arsitek dari keberuntungannya sendiri. (Appius).
2. Langkah awal untuk meraih sukses adalah menerima kenyataan bahwa tak ada yang dapat menggantikan kerja keras. (Claire Gargalli).
3. Tak perlu seseorang yang sempurna, cukup temukan orang yang selalu membuatmu bahagia dan membuatmu berarti lebih dari siapapun (B.J. Habibie).
4. Kebanyakan orang gagal adalah orang yang tidak menyadari betapa dekatnya mereka ke titik sukses saat mereka menyerah. (Thomas Alfa Edison).
5. Pergunakanlah Ilmu dan Pengetahuan_mu untuk masyarakat dan tetap berkarya (Invantri Rettob).

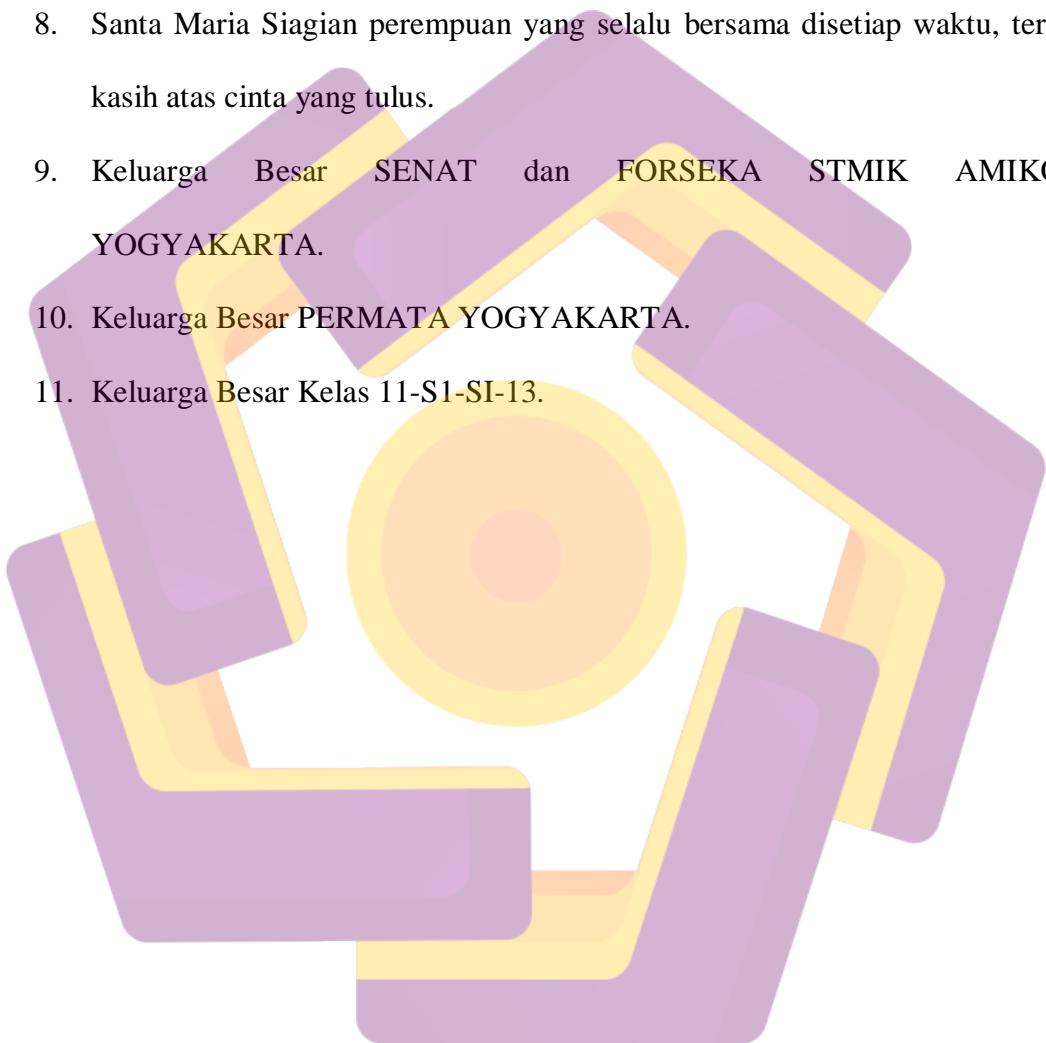
PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur saya ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta“ala atas rahmat dan anugrahNya-lah saya dapat menyusun Skripsi ini. Rasulullah Shalallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi suri teladanku dalam langkah kehidupan. Syafaat mu akan ku tunggu selalu. Amin.

Tidak lupa saya mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, Ibunda (Masita Rettob) dan Bapak (Langgaita Rettob) yang telah mendidik saya hingga seperti sekarang ini, yang tak pernah berhenti berdoa untuk anak-anaknya, yang selalu ada ketika anaknya membutuhkan, terima kasih Ibu-Bapak.
2. Abang saya (Muhammad Gazali Rettob) yang selalu memberikan contoh dan arahan baik terhadap saya.
3. Adik (Astuti Rettob, Adam Ramlan Rettob, Putri Helmiya Rettob, Putri Raudah Rettob) penyemangat hidup dengan segala canda-canda mereka.
4. Ponakan saya (Yusuf El Zavi Rettob) dengan segala tingkah lucunya.
5. Bapak Mei P Kurniawan, M.Kom, yang telah membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan Geng Dinosaurus (Riyan Akbar Ramadhan, Rizki Darmawan, Gilang Permana Putra, Asep Gigin Ginanjar) yang telah bersama-sama berbagi cerita, mengkritik diri, penyemangat hati, dan persahabatan abadi, terima kasih untuk waktu dan persahabatan ini.

7. Rei, Ozan, Ical, Udi, Patriko, Alan, Irfan, Giofari, Juan, Eby, Tajul, Hambali, Atu, keluarga dari Indonesia Timur, perantau yang memberi semangat, berbagi kisah tentang dunia, terima kasih atas semua kebahagian dan dukanya.
8. Santa Maria Siagian perempuan yang selalu bersama disetiap waktu, terima kasih atas cinta yang tulus.
9. Keluarga Besar SENAT dan FORSEKA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
10. Keluarga Besar PERMATA YOGYAKARTA.
11. Keluarga Besar Kelas 11-S1-SI-13.



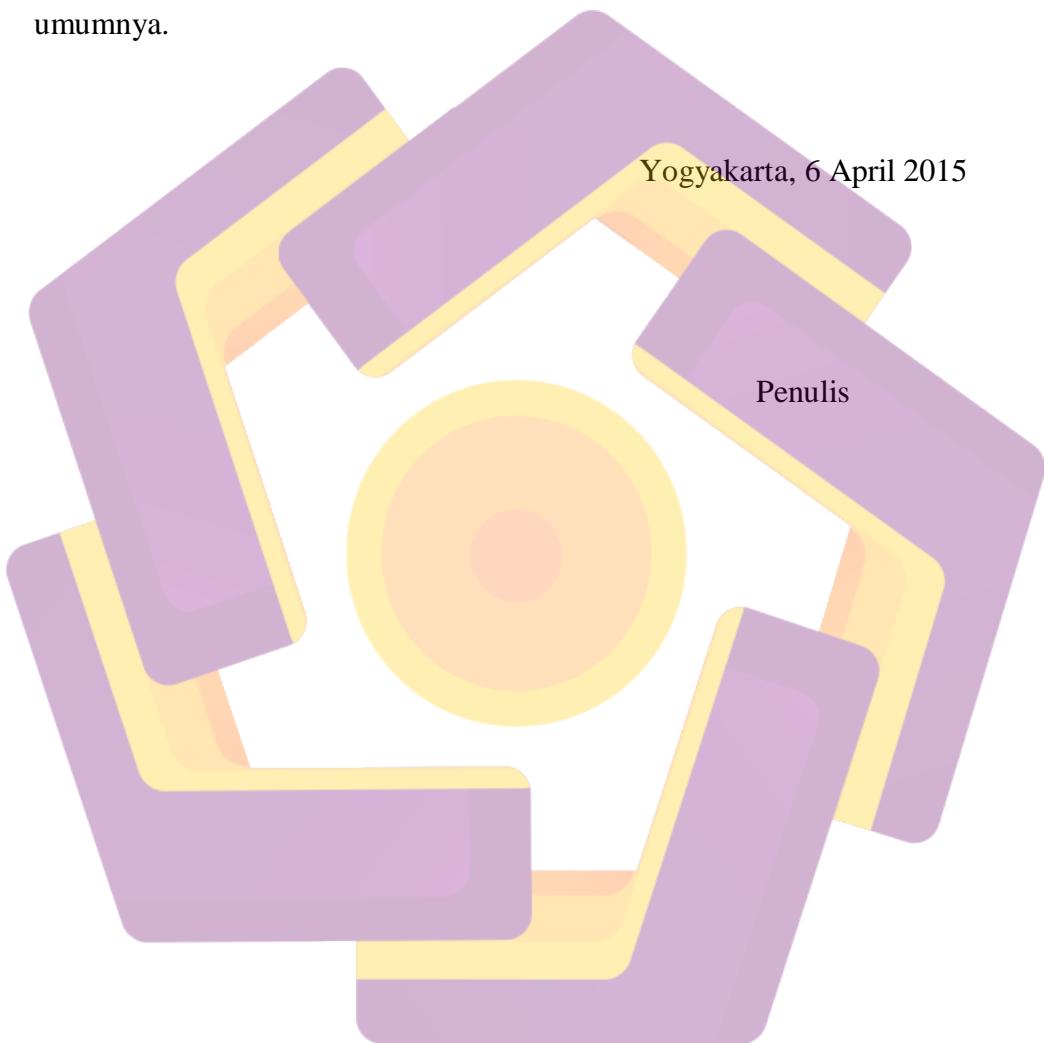
KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Perancangan Company Profile Pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Maluku Tenggara” dengan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Mei P. Kurniawan M.Kom selaku Dosen pembimbing yang memberikan dukungan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
4. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga demi tercapainya tujuan dan cita – cita
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih jika ada saran maupun kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penyusunan laporan ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xviii
INTISARI.....	xx
<i>ABSTRACT</i>	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.2 Metode Analisis.....	5
1.6.3 Metode Perancangan.....	5

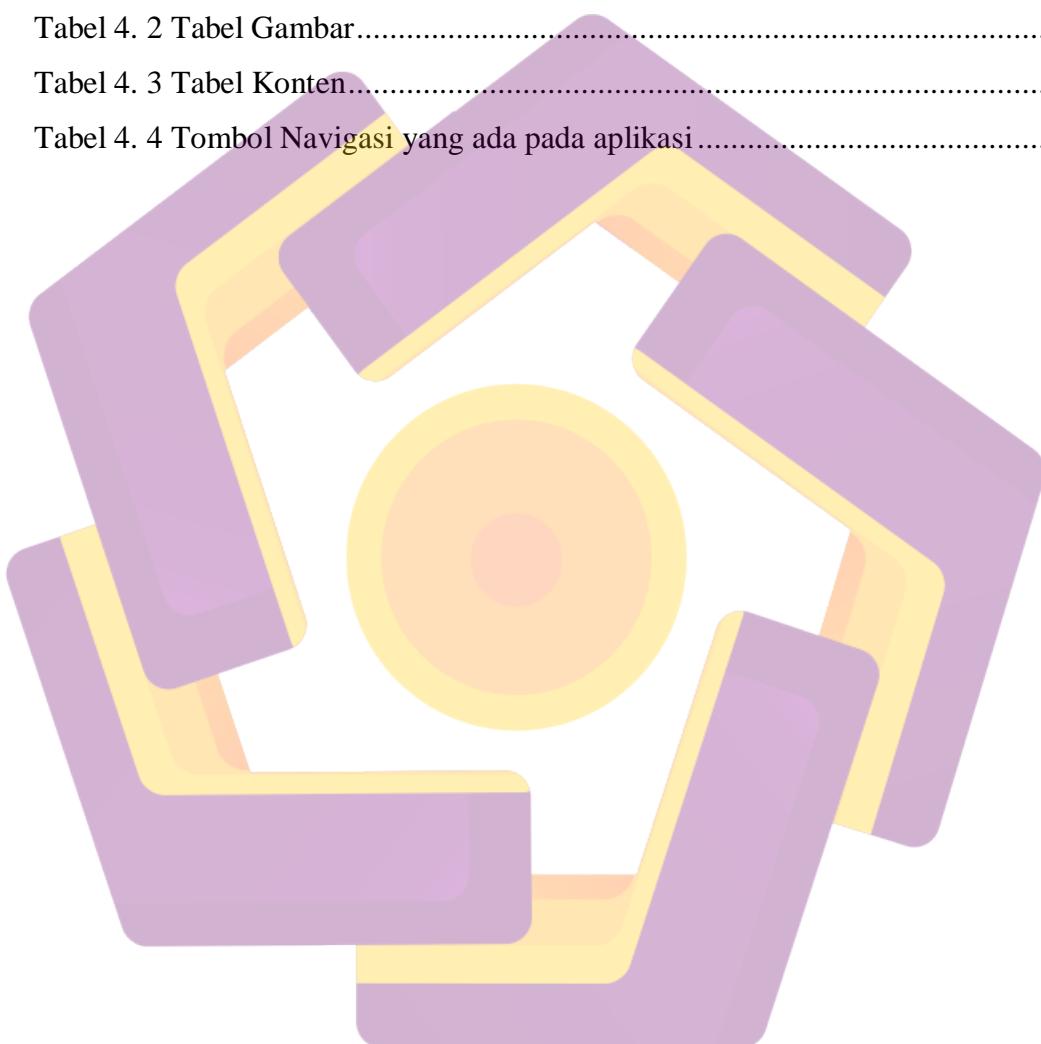
1.6.4	Metode Testing	6
1.6.5	Metode Implementasi	7
1.7	Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI		9
2.1	Tinjauan Pustaka.....	9
2.2	Pengertian Multimedia.....	10
2.2.1	Karakteristik Multimedia	11
2.2.2	Elemen Elemen Multimedia.....	11
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	14
2.3.1	Sistem.....	14
2.3.2	Informasi	14
2.3.3	Sistem Informasi.....	15
2.4	Pengertian Company Profile	15
2.5	Metode Analisis.....	15
2.5.1	Analisis Kekuatan (<i>Strength</i>)	16
2.5.2	Kelemahan(<i>Weakness</i>).....	16
2.5.3	Analisis Peluang (<i>Opportunities</i>).....	16
2.5.4	Analisis Ancaman (<i>Threats</i>).....	17
2.6	Langkah-langkah Pengembangan Aplikasi.....	17
2.6.1	Struktur Linier	17
2.6.2	Struktur Menu.....	18
2.6.3	Struktur Hirarki	19
2.6.4	Struktur Jaringan	20
2.6.5	Struktur Kombinasi.....	20
2.7	Tahapan Pengembangan Multimedia.....	22

2.7.1	Konsep (<i>Concept</i>)	22
2.7.2	Perancangan (<i>Design</i>)	23
2.7.3	Pengumpulan Bahan (<i>Material Collecting</i>)	24
2.7.4	Pembuatan (<i>Assembly</i>)	25
2.7.5	Pengujian (<i>Testing</i>)	25
2.7.6	Distribusi	26
2.8	Sasaran dan Batasan Multimedia.....	26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		27
3.1	Deskripsi Singkat.....	27
3.1.1	Sejarah.....	27
3.1.2	Visi dan Misi	28
3.1.3	Sasaran	28
3.1.4	Struktur Organisasi	29
3.1.5	Jenis Pelayanan.....	29
3.2	Analisis Masalah.....	30
3.3	Solusi yang dipilih	31
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem	31
3.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	31
3.4.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	32
3.5	Analisis Kelayakan Sistem.....	33
3.5.1	Kelayakan Teknologi.....	33
3.5.2	Kelayakan Operasional	33
3.5.3	Kelayakan Hukum	33
3.5.4	Analisis Kelayakan Ekonomi	34
3.6	Perancangan Aplikasi.....	34

3.6.1	Merancang Konsep	34
3.6.2	Merancang Isi	35
3.6.3	Merancang Naskah	38
3.6.4	Merancang Interface	43
	BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Desain Produk	49
4.1.1	Desain Database	49
4.2	Alur Produksi	51
4.3	Pembuatan Produk	51
4.3.1	Pembuatan Database	52
4.3.2	Pembuatan Aplikasi	56
4.4	Hasil Akhir Produk	68
4.4.1	Manual Program	68
4.5	Pengujian Sistem	75
4.6	Pemeliharaan Sistem	85
	BAB V PENUTUP	87
1.6	Kesimpulan	87
1.7	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jenis Perizinan Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maluku Tenggara.....	29
Tabel 3. 2 Rancangan Naskah (isi)	39
Tabel 4. 1 Tabel Admin	49
Tabel 4. 2 Tabel Gambar.....	50
Tabel 4. 3 Tabel Konten.....	50
Tabel 4. 4 Tombol Navigasi yang ada pada aplikasi	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Sistem.....	14
Gambar 2. 2 Struktur Linier	18
Gambar 2. 3 Struktur Menu.....	18
Gambar 2. 4 Struktur Hirarki	19
Gambar 2. 5 Struktur Jaringan.....	20
Gambar 2. 6 Struktur Kombinasi.....	21
Gambar 2. 7 Metodologi Pengembangan Multimedia.....	22
Gambar 3. 1 Struktur Organisai Kantor Pelayan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maluku Tenggara.....	29
Gambar 3. 2 Struktur Hirarki	35
Gambar 3. 3 Rancangan Halaman Pembuka.....	44
Gambar 3. 4 Rancangan Halaman Awal.....	45
Gambar 3. 5 Rancangan Halaman Menu Profil.....	45
Gambar 3. 6 Rancangan Halaman Kepegawaian	46
Gambar 3. 7 Rancangan Halaman Jenis Pelayanan.....	46
Gambar 3. 8 Rancangan Halaman Persyaratan Perizinan.....	47
Gambar 3. 9 Rancangan Halaman Galeri.....	47
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Kontak	48
Gambar 4. 1 Skema Pembuatan Produk.....	51
Gambar 4. 2 Mengaktifkan localhost xampp	52
Gambar 4. 3 localhost/phpmyadmin	53
Gambar 4. 4 Database Yang Sudah Siap Digunakan.....	54
Gambar 4. 5 Mengaktifkan server satupintu untuk login admin	55
Gambar 4. 6 Login admin	55
Gambar 4. 7 Halaman Admin.....	56
Gambar 4. 8 Ukuran Aplikasi.....	57
Gambar 4. 9 Tempat Penyimpanan <i>file</i> aplikasi.fla.....	66
Gambar 4. 10 Publish Settings	67
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Login.....	68
Gambar 4. 12 Halaman Beranda.....	69

Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Profil.....	70
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Kepegawaian.....	71
Gambar 4. 15 Tampilan halaman Jenis Layanan.....	72
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Persyaratan.....	73
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Galeri	74
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Kontak	75
Gambar 4. 19 Testing Halaman Login.....	76
Gambar 4. 20 Testing Halaman Beranda	77
Gambar 4. 21 Testing Halaman Profil	77
Gambar 4. 22 Testing Halaman Visi Misi	78
Gambar 4. 23 Testing Halaman Sasaran.....	78
Gambar 4. 24 Testing Halaman Sejarah	79
Gambar 4. 25 Testing Halaman Kepegawaian	79
Gambar 4. 26 Testing Halaman Data Pegawai.....	80
Gambar 4. 27 Testing Halaman Isi Data Pegawai.....	80
Gambar 4. 28 Testing Halaman Jenis Layanan.....	81
Gambar 4. 29 Testing Halaman Non-Perizinan	81
Gambar 4. 30 Testing Halaman Persyaratan.....	82
Gambar 4. 31 Testing Halaman Non Perizinan.....	82
Gambar 4. 32 Testing Halaman Galeri	83
Gambar 4. 33 Testing Halaman View Gambar	83
Gambar 4. 34 Testing Halaman Kontak.....	84
Gambar 4. 35 Testing Tombol Narasi (Aktif)	84
Gambar 4. 36 Testing Tombol Narasi (Non-Aktif)	84
Gambar 4. 37 Testing Tombol Volume (Minimal).....	85
Gambar 4. 38 Testing Tombol Volume (Maximal).....	85

DAFTAR SINGKATAN

BBM = Bahan Bakar Minyak

CAD = Computer Aided Design

CAM = Computer Aided Manufacturing

CD = Compac Disk

CPU = Central Pro

CV = Curriculum Vitae

DOS = Disk Operating System

EXE = Execute

GB = Giga Bait

HO = Hinderordonnantie

IMB = Izin Mendirikan Bangunan

IMTA = Izin Mempekerjakan Tenaga Kerja Asing

IUJK = Izin Usaha Jasa Konstruksi

KPELAYAN TERPADU SATU PINTU = Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu

KTP = Kartu Tanda Penduduk

NKTT = Nomor Kode tenaga Teknik

NPWP = Nomor Pokok Wajib Pajak

OS = Operating System

PBB = Pajak Bumi dan Bangunan

PT = Perseroan Terbatas

RAM = Random Acess Memory

RT = Rukun Tetangga

RW = Rukun Warga

SBU = Sertifikat Badan Usaha

SIG = Surat izin ganguan

SIUP = Surat Izin Usaha Perdagangan

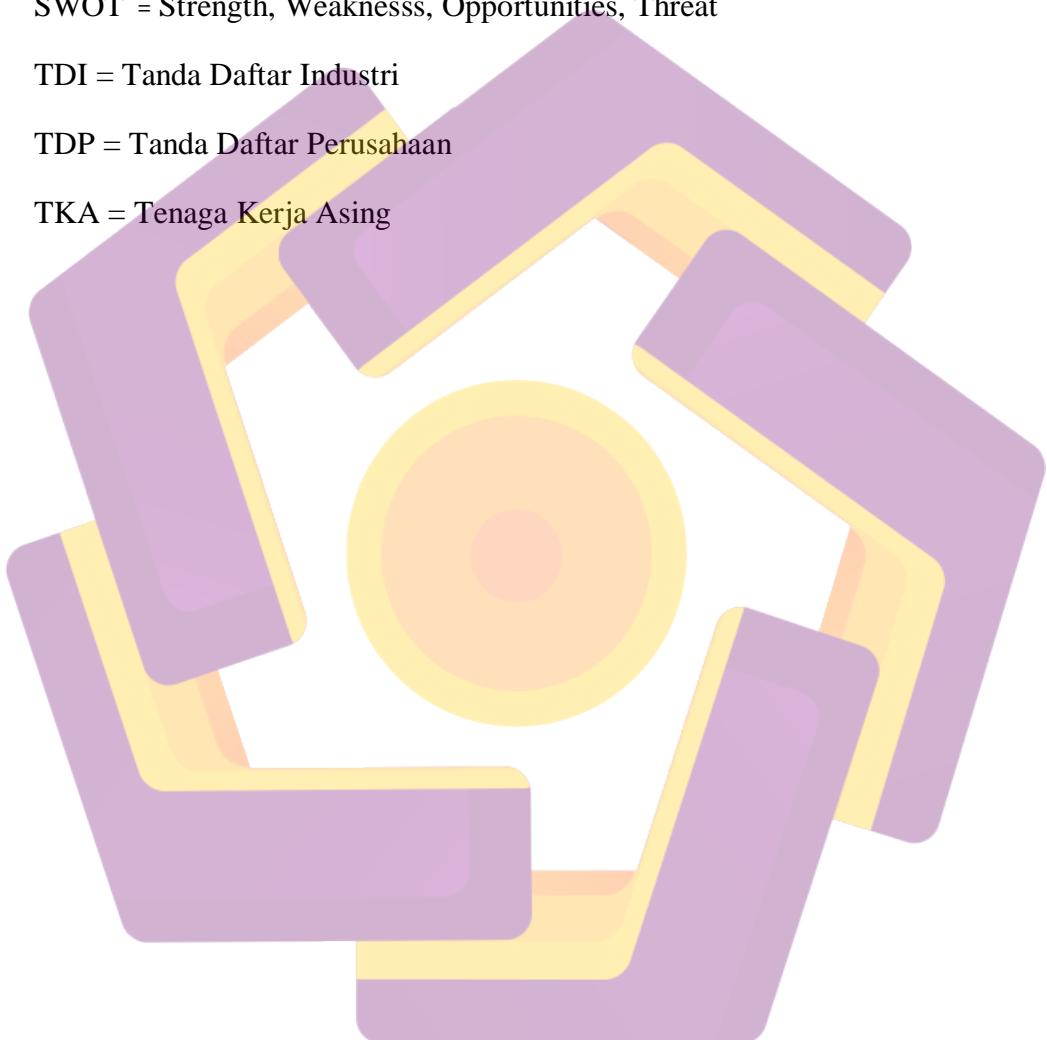
SPHAT = Surat Pelepasan Hak Atas Tanah

SWOT = Strength, Weaknesss, Opportunities, Threat

TDI = Tanda Daftar Industri

TDP = Tanda Daftar Perusahaan

TKA = Tenaga Kerja Asing



INTISARI

Kemajuan perkembangan teknologi informasi saat ini sangat membantu dan mempermudah segala aktivitas kehidupan manusia diberbagai bidang. Oleh karena itu Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Maluku Tenggara memanfaatkan teknologi saat ini sebagai media informasi untuk menunjang Tugas Pokok dan Fungsi Kantor dalam jasa pelayanan kepada masyarakat Kabupaten Maluku Tenggara. Salah satu teknologi informasi yang diperlukan sebagai media informasi yaitu penggunaan multimedia interaktif.

Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Maluku Tenggara merupakan salah satu instansi di Kabupaten Maluku Tenggara yang bergerak dalam bidang jasa pembuatan surat izin kepada masyarakat yang membutuhkan, namun kenyataanya informasi produk pelayanan jasa ini belum banyak diketahui oleh masyarakat setempat. Sehingga penulis akan membuat sebuah company profile yang berbasis multimedia interaktif agar dalam menginformasikan produk pelayanan jasa dari Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Maluku Tenggara lebih mudah, tepat dan akurat. Company profile Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Maluku Tenggara berisi tentang sejarah, visi dan misi, organisasi, produk, dan alamat Kantor.

Company profile yang dibuat ini diharapkan dapat membantu Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Maluku Tenggara dalam menginformasikan produk-produk pelayanan jasa yang dibuat.

Kata kunci : informasi, company profile, Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPTSP) Kabupaten Maluku Tenggara

ABSTRACT

The progress of development of information technology currently very helpful and loosening all the activity of human life in various fields. Hence integrated services office one door (KPTSP) district maluku southeastern use technology currently as a medium information to support the main task and functions of the office in services to the public district maluku southeasterly. One of information technology required as media information that is the use of multimedia interactive.

Integrated services office one door (KPTSP) district is one of the moluccas southeastern institutions in the county of the moluccas southeastern that moves in the field of services making absent-note to the people who need, but in fact information service products services not widely known by local people. So writer will make a company profile based of multimedia in order to inform the department of interactive services in product services from governmental offices one door (KPTS) district maluku southeastern easier, aptly and accurate. Company profile governmental offices one door (KPTSP) district maluku southeastern contains about history, vision and mission, organization, products, and address of the office.

made this company profile is expected to help the office one door integrated service (KPTSP) district maluku southeastern in service services inform products are made.

Keywords: *information, company profile, integrated services office one door (KPTS) district maluku southeastern*