

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Panti asuhan adalah suatu lembaga sosial yang bertanggung jawab memberikan pelayanan pengganti fungsi keluarga dalam pemenuhan kebutuhan fisik, mental, dan sosial pada anak asuh, sehingga memungkinkan mereka memperoleh kesempatan yang luas, tepat, dan memadai bagi perkembangan kepribadiannya sesuai apa yang diharapkan (Depsos RI, 2004: 4).

Panti asuhan Nahdhiyat merupakan salah satu lembaga organisasi sosial di kota Makassar yang berdiri sejak 18 Februari 1966. Selain memberikan pelayanan pembinaan anak asuh, panti asuhan Nahdhiyat juga memiliki fungsi untuk menjembatani para donatur yang ingin membantu anak-anak yatim. Pada awal berdirinya panti asuhan Nahdhiyat mengasuh anak sebanyak 20 orang, seiring waktu berjalan sekitar sewindu lamanya panti asuhan Nahdhiyat berkembang sejalan dengan lajunya pertumbuhan penduduk, sumber pembiayaan pada waktu itu bersumber dari para pengurus, simpatisan, dan masyarakat. Sekarang Makassar telah menjadi pusat industri di Indonesia bagian timur membuat jumlah penduduk bertambah padat, sehingga jumlah anak asuh dan donatur juga kian meningkat.

Beberapa sistem yang digunakan oleh panti asuhan Nahdhiyat saat ini yaitu pendataan donatur, pelayanan transaksi donatur di panti asuhan, dan laporan donasi berkala. Dari proses kegiatan tersebut masih dilakukan secara manual, seperti pada proses penyimpanan data donatur dan proses pencatatan transaksi-

transaksi yang dilakukan masih menggunakan pengisian *form* atau kertas yang disediakan pihak panti asuhan sehingga dapat mengakibatkan terjadinya penumpukan kertas dari bukti-bukti transaksi tersebut. Beberapa proses yang telah berjalan itu, kini telah menyulitkan pihak panti asuhan, terutama dalam proses pencarian data donatur dan penyimpanan data-data transaksi yang telah dilakukan, dan sulit untuk melakukan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pihak panti asuhan.

Teknologi informasi berperan penting dalam memperbaiki kinerja dari suatu organisasi, perusahaan atau institusi. Perancangan sistem informasi manajemen donasi pada panti asuhan Nahdhiyat Makassar bertujuan untuk memudahkan dalam mengelola proses donasi serta data-data yang terkait secara sistematis. Sistem informasi dirancang berbasis web yang juga berfungsi sebagai media informasi dan publikasi melalui internet yang memberi peluang untuk menambah jumlah donatur dari dalam maupun luar kota.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan masalah untuk penulisan skripsi ini yaitu "Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi berbasis web pada panti asuhan Nahdhiyat Makassar yang berfungsi untuk mengelola proses donasi serta data-data terkait secara *online*. Serta sebagai media informasi dan publikasi?".

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada maka perancangan web yang akan dibuat dapat ditentukan batasan masalahnya antara lain :

- a. Website ini berfungsi untuk mengelola proses donasi secara online, serta sebagai media informasi dan publikasi.
- b. Media yang digunakan adalah text dan gambar yang tertanam dalam bentuk skrip html.
- c. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:
 1. Adobe Photoshop CS3, sebagai *image editor*
 2. Aptana Studio 3, sebagai *web development IDE*
 3. Mozilla Firefox, sebagai *web browser*
 4. Ruby on Rails, sebagai *framework*
 5. MySQL, sebagai *database server*
- d. Instalasi perangkat lunak dalam penelitian ini tidak akan dibahas secara mendetail.
- e. Pemrograman dalam penelitian ini menggunakan bahasa Ruby untuk sistem, sedang HTML, CSS, dan Javascript untuk tampilannya.
- f. Untuk memaksimalkan fungsi *framework* Ruby on Rails, maka digunakan *RubyGems* sebagai aplikasi penunjang.
- g. Proses, model, dan fungsi dari *framework* Ruby on Rails dan aplikasi ketiga yang digunakan dalam penelitian ini tidak akan dibahas secara mendetail.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan umum dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi manajemen proses donasi berbasis web. Dan tujuan khusus dari penelitian ini adalah :

- a. Menghasilkan sistem yang mendukung proses kinerja pada panti asuhan Nahdhiyat khususnya dalam proses manajemen donasi secara online.
- b. Membantu pihak panti asuhan Nahdhiyat dalam mengelola data-data yang ingin dipublikasikan, dengan merancang *database* dan sistem berbasis *web* sehingga data-data tersebut dapat lebih terstruktur.

1.5. Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian untuk menyusun laporan ini, penulis menggunakan beberapa tahap atau proses penelitian, yang meliputi:

1. Tahap Pengumpulan Data
 - a. Metode Kepustakaan
Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat dari buku-buku, artikel-artikel dan bahan-bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan topik skripsi.
 - b. Metode Observasi
Metode ini diterapkan dengan melakukan pengamatan secara langsung dengan objek yang diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

c. Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan untuk dapat memberikan informasi yang dibutuhkan tentang objek penelitian.

d. Metode Dokumentasi

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara membaca atau membuka arsip-arsip yang ada di tempat penelitian.

2. Tahap Analisis

Tahap analisis yang penulis gunakan meliputi :

a. Teknik analisis studi kelayakan

Studi kelayakan adalah suatu studi yang akan digunakan untuk menentukan kemungkinan apakah perkembangan proyek layak diteruskan atau dihentikan.

b. Teknik analisis PIECES

Teknik analisis PIECES digunakan untuk mengidentifikasi masalah. Untuk mengidentifikasi suatu masalah maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi dan layanan. Yang dikenal dengan sebutan PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).

c. Analisis kebutuhan sistem

Analisis kebutuhan sistem menjelaskan apa saja yang dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem.

3. Tahap Perancangan Sistem

- a. Perancangan proses
- b. Perancangan basis data
- c. Perancangan antarmuka

4. Tahap Pengujian

Pada tahap pengujian, *website* yang sudah dibuat diuji fungsinya sehingga dapat diketahui kesalahan-kesalahan yang ada.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun dalam lima bab yang saling berkaitan satu sama lain. Pembagian kelima bab tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian ini dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bagian ini menguraikan sistem secara umum, perangkat lunak yang digunakan, serta teori-teori yang melandasi pembuatan sistem.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bagian ini membahas identifikasi masalah, analisis sistem, dan perancangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisikan tentang pembahasan dan implementasi sistem serta pengujian dan hal-hal yang berkaitan dengan implementasi lainnya.

BAB V : PENUTUP

Bagian ini merupakan bagian akhir yang berisi kesimpulan dan saran dari permasalahan yang telah dibahas dalam laporan ini.

