

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi berkembang sangat pesat, terutama dalam bidang teknologi informasi dan salah satunya adalah internet. Informasi merupakan kebutuhan yang paling penting dari masyarakat di era globalisasi. Saat ini perkembangan dalam dunia internet semakin maju dan internet sudah menjadi kebutuhan setiap perusahaan atau instansi pendidikan maupun yang lainnya.

Dengan demikian kemunculan media internet lebih memungkinkan masyarakat untuk mendapatkan informasi dan komunikasi serta banyak lainnya dengan cepat, akurat, efisien.

Bale Cafe adalah salah satu restoran keluarga dan cafe di daerah Gombong. Restoran ini adalah restoran dan cafe terbaik di daerahnya tetapi banyak juga yang tidak tahu profile restoran ini apalagi masyarakat pendatang atau pariwisata banyak yang tidak tahu. Akan tetapi restoran ini belum bisa mengaplikasikan internet dengan baik, sehingga mengalami kemunduran dalam segi pelayanan publik. Oleh karena itu dengan di bangun website dapat membantu mengatasi solusi dari masalah-masalah dalam menyampaikan informasi dan profile Bale Cafe Gombong untuk masyarakat luas. Pemecahan masalahnya adalah dengan membuat media promosi yaitu website company profile tentang

Restoran Bale Cafe Gombang. Dengan demikian restoran tersebut dapat dilihat dan diketahui oleh masyarakat luas.

Dengan demikian Dalam Skripsi ini penulis mengambil judul “Perancangan Media Informasi Dan Promosi Berbasis Website Menggunakan Framework Bootstrap Untuk Restoran Bale Cafe Gombang ” ini bertujuan memberikan solusi terhadap permasalahan tersebut, yaitu memberikan informasi yang lebih rinci tentang profile restoran melalui situs web, sehingga lebih mendekatkan masyarakat luas kepada restoran bale cafe Gombang yang memiliki situs web.

Website ini diharapkan dapat diketahui masyarakat luas tentang restoran ini memacu penghasilan dan mengenalkan wisata daerah Gombang. karena dengan website ini semua informasi dapat dibaca oleh masyarakat dan dengan website ini juga diharapkan mampu mempromosikan restoran kepada masyarakat, serta meningkatkan mutu dalam pelayanan publik.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut “Bagaimana membuat dan merancang website restoran Bale cafe Gombang menggunakan framework Bootstrap sebagai media promosi dan informasi agar dapat menghasilkan metode promosi yang efektif dan efisien?”

### 1.3 BATASAN MASALAH

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini hanya pada:

1. Data Karyawan

Data karyawan ini mencakup diantaranya profil karyawan, foto karyawan dan tugas karyawan

2. User

User yang dapat mengakses website ini diantaranya yaitu:

a. Admin

Sebagai administrator website yang dapat melakukan semua perintah yaitu select, edit, insert ,dan delete data.

b. Pelanggan dan User Biasa

Dapat mengakses informasi, melihat daftar makanan, data karyawan, dan galeri foto.

c. Menu

Menu dalam website ini akan ada diantaranya Berita, Profil restoran ,daftar makanan, galeri foto, karyawan, lokasi dan komentar.

d. Keamanan

Keamanan dalam website ini hanya penggunaan password pada user admin.

#### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

1. Terciptanya website pada Restoran Bale Café Gombang yang efisien dan dapat di manfaatkan oleh pemilik, karyawan, masyarakat umum dan pengguna internet.
2. Mengembangkan secara nyata ilmu yang sudah kami dapatkan selama mengikuti perkuliahan maupun organisasi yang kami ikuti.
3. Memberikan kemudahan bagi Restoran Bale Cafe untuk mempublikasikan dan memberikan informasi/promosi kepada masyarakat luas mengenai keunggulan Restoran tersebut.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Setiap penelitian pada hakikatnya harus mempunyai aspek manfaat. Adapun manfaat yang dapat diperoleh baik bagi penulis maupun bagi pihak-pihak lain yang terkait adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Restoran Bale Cafe Gombang
  - a. Memberikan sistem baru dalam promosi dan informasi restoran yang lebih baik dari sebelumnya.
  - b. Memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data karyawan.
  - c. Membantu kelancaran kinerja bagi Restoran Bale Café Gombang dalam sistem informasi kepada masyarakat luas .
  - d. Memudahkan pelanggan dalam melihat pembaharuan berita tentang restoran ini dan promosi bagi pelanggan yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun.

## 2. Bagi Penulis

- a. Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam melaksanakan suatu pekerjaan di instansi/perusahaan tersebut.
- b. Mengasah ilmu yang telah didapat dan dipelajari dan memberikan manfaat bagi orang lain.
- c. Memperoleh gelar S.Kom pada STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

### 1.6 Pengumpulan Data

Dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menyusun Skripsi, penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

#### 1. Metode Obsevasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung dengan objek yang diteliti secara cermat dan sistematis.

#### 2. Metode Interview

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak restoran yang terkait yaitu Restoran Bale cafe Gombong.

#### 3. Metode Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara mempelajari arsip-arsip data yang berhubungan dengan pengolahan data yang ada di perusahaan tersebut.

#### 4. Metode Kearsipan dan Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan studi kepustakaan yang berhubungan dengan penyusunan Skripsi terhadap berbagai sumber referensi seperti buku, teks dan artikel internet yang berhubungan dengan masalah tersebut.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini disusun secara sistematis ke dalam lima bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Berisi penjelasan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendukung masalah yang dibahas.

#### BAB III TINJAUAN UMUM

Berupa gambaran umum tentang Restoran Bale Café Gombang, analisa sistem yang ada saat ini, analisa media promosi dan manfaat, dan analisa yang lain yang terkait dengan dengan Perancangan Media Informasi Dan Promosi Berbasis Website Menggunakan Framework Bootstrap Untuk Restoran Bale Cafe Gombang.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas implementasi dan evaluasi terhadap sistem yang telah dibuat.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari permasalahan yang telah dibahas dalam laporan ini untuk pengembangan lebih lanjut

