

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN  
PRODUK SECARA TUNAI DAN KREDIT DI TOKO YME  
COLLECTION YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



di susun oleh

**Maria Ristya Anindita**

**10.12.4943**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN  
PRODUK SECARA TUNAI DAN KREDIT DI TOKO YME  
COLLECTION YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



di susun oleh

**Maria Ristya Anindita**

**10.12.4943**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN  
PRODUK SECARA TUNAI DAN KREDIT DI TOKO  
YME COLLECTION YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

**Maria Ristya Anindita**

**10.12.4943**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 28 Agustus 2013

**Dosen Pembimbing,**

  
**Bambang Sudaryatno, Drs, MM.**

**NIK. 190302029**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN  
PRODUK SECARA TUNAI DAN KREDIT DI TOKO  
YME COLLECTION YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

**Maria Ristya Anindita**

**10.12.4943**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 Februari 2015

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

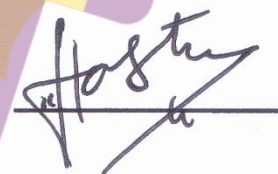
**Kusnawi, S.Kom., M.Eng.**  
**NIK. 190302112**



**Drs. Bambang Sudaryatno, M.M.**  
**NIK. 190302029**



**Hastari Utama, M.Cs**  
**NIK. 190230302**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 9 Maret 2015

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**

**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi yang berjudul “Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Produk Secara Tunai dan Kredit di Toko YME Collection” merupakan hasil karya dan penelitian saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan pihak lain sebelumnya untuk memperoleh gelar akademik di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam naskah atau daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Maret 2015

METERAI  
TEMPEL

PALANG KERANGKAYAN BLANSKA  
TGL. 20  
D33F8ACF475311819

ENAM RIBU RUPIAH

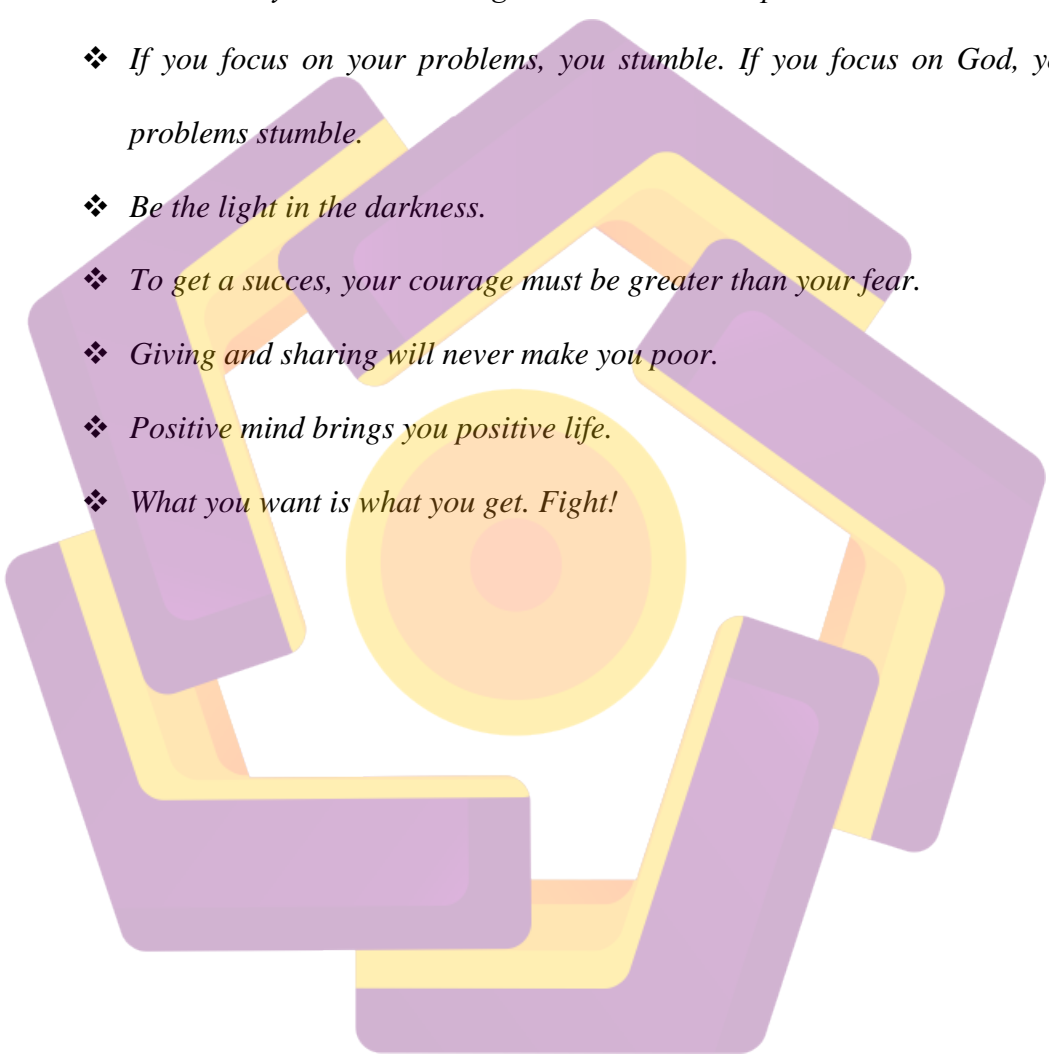
6000

DJP

  
Maria Ristya Anindita

NIM 10.12.4943

## MOTTO

- ❖ *Forgive. Not because they deserve it but we deserve peace.*
  - ❖ *Life cannot be good unless you make it good.*
  - ❖ *Don't worry about something, God will take that part.*
  - ❖ *If you focus on your problems, you stumble. If you focus on God, your problems stumble.*
  - ❖ *Be the light in the darkness.*
  - ❖ *To get a succes, your courage must be greater than your fear.*
  - ❖ *Giving and sharing will never make you poor.*
  - ❖ *Positive mind brings you positive life.*
  - ❖ *What you want is what you get. Fight!*
- 

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ✚ Tuhan YME yang senantiasa memberikan berkat dan rahmatnya serta melimpahkan ilmu pengetahuan-Nya.
- ✚ Ibu MG. Ninik WA yang selalu mendukung dan mendoakan dengan penuh percaya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan sampai tingkat sarjana.
- ✚ Saudaraku Maria Intan dan Maria Adhelina, orang terdekatku Stefanus Nico, Damiana, Yasinta, Rudy yang selalu ada dan mendukungku. Teman kampus Ahmad Mubarok, Ayu Candra Dewi , teman kelas S1SI07, teman MEDIA KOMA yang selalu membantu atas kelancaran kuliah dan skripsi ini. Juga teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
- ✚ Siti Mahmudah yang menjadi teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi yang menjadi motivasi untuk bisa wisuda bersama.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "*Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Produk Secara Tunai dan Kredit di Toko YME Collection Yogyakarta*" ini dapat penulis selesaikan sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) jurusan Sistem Informasi pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM sebagai ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku dosen pembimbing dan ketua jurusan Sistem Informasi.
3. Orang tua, keluarga, sanak saudara, sahabat dan teman-teman.
4. Bapak dan Ibu dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyaknya kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik senantiasa diharapkan demi menyempurnakan hasil penelitian ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 9 Maret 2015

Maria Ristya Anindita



## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI .....	xix
ABSTRAK .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian .....	5

1.7	Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....		8
2.1	Dasar Teori .....	8
2.1.1	Pengertian Sistem .....	8
2.1.2	Karakteristik Sistem .....	9
2.1.3	Klasifikasi Sistem .....	10
2.2	Definisi Informasi .....	11
2.2.1	Pengertian Informasi .....	11
2.2.2	Kualitas Informasi .....	12
2.2.3	Nilai Informasi .....	13
2.2.4	Siklus Informasi .....	13
2.3	Definisi Sistem Informasi .....	14
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.3.2	Komponen Sistem Informasi .....	14
2.3.3	Kemampuan Dari Sistem Informasi .....	16
2.3.4	Definisi Sistem Informasi Penjualan .....	17
2.4	Konsep Arsitektur Sistem .....	17
2.4.1	Konsep Arsitektur Stand-Alone .....	18
2.4.2	Konsep Arsitektur Client-Server .....	19
2.5	Jenis-jenis Analisis .....	19
2.5.1	Analisis PIECES .....	19

2.5.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	20
2.5.3 Analisis Biaya dan Manfaat .....	22
2.6 Konsep Permodelan Sistem .....	23
2.6.1 Flowchart .....	23
2.6.2 DFD (Data Flow Diagram) .....	25
2.7 Konsep Basis Data .....	28
2.7.1 Definisi Basis Data .....	28
2.7.2 Sistem Basis Data .....	31
2.7.3 RDBMS (Relational Database Management System) .....	32
2.7.4 Teknik Normalisasi .....	33
2.7.5 Bentuk-bentuk Normalisasi .....	34
2.8 Perangkat Lunak .....	35
2.8.1 Microsoft Visual Basic 6.0 .....	35
2.8.2 Microsoft SQL Server 2000 .....	38
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>41</b>
3.1 Tinjauan Umum .....	41
3.1.1 Identitas Rumah Produksi .....	41
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	41
3.2 Analisis Sistem .....	42
3.2.1 Identifikasi Masalah .....	42
3.2.2 Analisis Kelemahan Sistem .....	43

3.2.2.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	43
3.2.2.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	44
3.2.2.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> ) .....	45
3.2.2.4	Analisis Kendali ( <i>Control</i> ) .....	46
3.2.2.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	47
3.2.2.6	Analisis Layanan ( <i>Service</i> ) .....	47
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	48
3.3.1	Kebutuhan Fungsional .....	48
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	49
3.3.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	49
3.3.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	50
3.3.2.3	Kebutuhan Manusia ( <i>Brainware</i> ) .....	50
3.4	Studi Kelayakan Sistem ( <i>Feasibility Study</i> ) .....	50
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknologi .....	51
3.4.2	Analisis Kelayakan Operasional .....	52
3.4.3	Analisis Kelayakan Hukum .....	52
3.4.4	Analisis Kelayakan Ekonomi .....	52
3.4.4.1	Biaya Persiapan Operasi .....	53
3.4.4.2	Biaya Operasi dan Perawatan .....	54
3.4.4.3	Manfaat Berwujud .....	54
3.4.4.4	Manfaat Tidak Berwujud .....	55

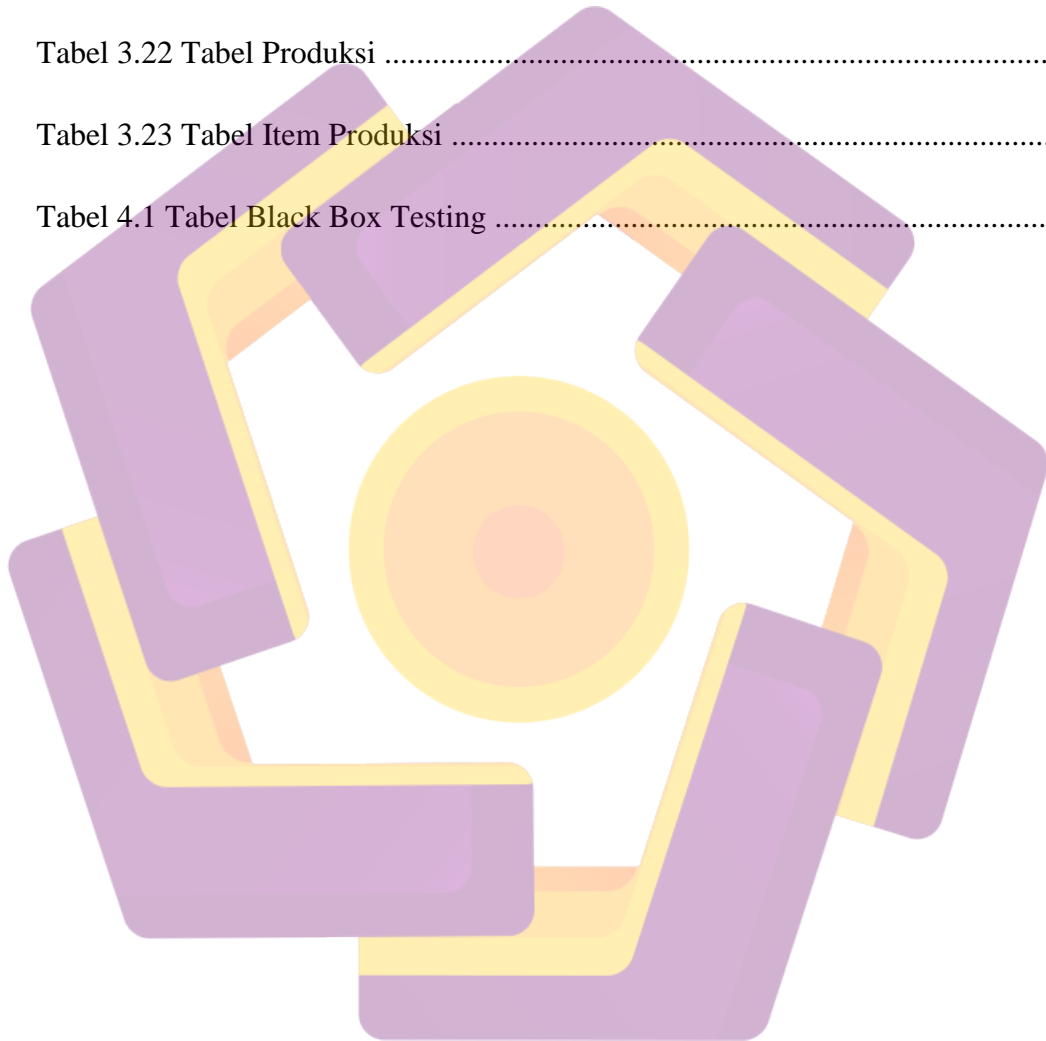
3.4.4.5	Analisis Payback Periode .....	56
3.4.4.6	Analisis Return On Investment (ROI) .....	56
3.4.4.7	Analisis Net Present Value (NPV) .....	57
3.5	Perancangan Sistem .....	59
3.5.1	Flowchart Usulan .....	60
3.5.2	Konteks Diagram .....	62
3.5.3	DFD Level 0 .....	63
3.5.4	Perancangan Database .....	64
3.5.4.1	Normalisasi .....	64
3.5.4.2	Relasi Antar Tabel .....	68
3.6	Database .....	69
3.7	Perancangan Antar Muka ( <i>Interface</i> ) .....	79
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>93</b>
4.1	Pembuatan Database .....	94
4.1.1	Pembuatan Tabel .....	96
4.2	Pembuatan Interface .....	100
4.3	Pengujian .....	109
4.3.1	Pengujian Program .....	109
4.3.1.1	Kesalahan Bahasa ( <i>Language Error</i> ) .....	109
4.3.1.2	Error Logika ( <i>Logical Error</i> ) .....	109
4.3.2	Pengujian Sistem .....	110

4.3.2.1 Uji Coba Sistem White Box Testing .....	110
4.3.2.2 Uji Coba Sistem Black Box Testing .....	110
4.3.3 Pelatihan Personil .....	113
4.3.4 Konversi Sistem .....	114
4.3.5 Pemeliharaan Sistem .....	115
4.4 Manual Program .....	117
4.4.1 Tampilan Implementasi Input .....	117
4.4.2 Tampilan Implementasi Output .....	127
BAB V PENUTUP .....	130
5.1 Kesimpulan .....	130
5.2 Saran .....	130
DAFTAR PUSTAKA .....	132

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Dalam Flowchart .....	24
Tabel 2.2 Penomoran Proses .....	28
Tabel 3.1 Perangkat Lunak yang digunakan .....	53
Tabel 3.2 Perangkat Keras yang digunakan .....	53
Tabel 3.3 Rincian Biaya .....	55
Tabel 3.4 Metode Biaya dan Manfaat .....	59
Tabel 3.5 Bentuk Normal Pertama .....	65
Tabel 3.6 Bentuk Normal Kedua .....	66
Tabel 3.7 Bentuk Normal Ketiga .....	67
Tabel 3.8 Tabel Customer .....	69
Tabel 3.9 Tabel User .....	70
Tabel 3.10 Tabel Barang .....	71
Tabel 3.11 Tabel Pemasok .....	71
Tabel 3.12 Tabel Bahan .....	72
Tabel 3.13 Tabel Pemesanan .....	73
Tabel 3.14 Tabel Item Pemesanan .....	73
Tabel 3.15 Tabel Penjualan Tunai .....	74
Tabel 3.16 Tabel Item Penjualan Tunai .....	75
Tabel 3.17 Tabel Penjualan Kredit .....	75

Tabel 3.18 Tabel Item Penjualan Kredit .....	76
Tabel 3.19 Tabel Pengangsuran .....	76
Tabel 3.20 Tabel Pembelian .....	77
Tabel 3.21 Tabel Item Beli .....	78
Tabel 3.22 Tabel Produksi .....	78
Tabel 3.23 Tabel Item Produksi .....	79
Tabel 4.1 Tabel Black Box Testing .....	112





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	14
Gambar 2.2 Arsitektur Client Server .....	18
Gambar 2.3 RDBMS (Relational Database Management System) .....	33
Gambar 2.4 Tampilan IDE Microsoft Visual Basic 6.0 .....	36
Gambar 2.5 Tampilan SQL Server Service Manager .....	38
Gambar 2.6 Tampilan Dialog Connect to SQL Server .....	39
Gambar 2.7 Tampilan Query Analyzer .....	40
Gambar 2.8 Tampilan SQL Server Enterprise Manager .....	40
Gambar 3.1 Flowchart Usulan .....	61
Gambar 3.2 Diagram Konteks .....	62
Gambar 3.3 Relasi Tabel .....	68
Gambar 3.4 Rancangan Input Login .....	79
Gambar 3.5 Rancangan Menu Utama .....	80
Gambar 3.6 Rancangan Input Data Barang .....	80
Gambar 3.7 Rancangan Input Data Bahan .....	81
Gambar 3.8 Rancangan Input Data Produksi .....	81
Gambar 3.9 Rancangan Input Data Pemesanan .....	82
Gambar 3.10 Rancangan Input Data Penjualan Tunai .....	82
Gambar 3.11 Rancangan Input Data Penjualan Kredit .....	83

Gambar 3.12 Rancangan Input Data Pengangsuran .....	83
Gambar 3.13 Rancangan Input Data Pembelian .....	84
Gambar 3.14 Rancangan Input Data Supplier .....	84
Gambar 3.15 Rancangan Input Data Customer .....	85
Gambar 3.16 Rancangan Input Data User .....	85
Gambar 4.1 Connect to server .....	94
Gambar 4.2 Pembuatan Database Baru .....	95
Gambar 4.3 Penamaan Database .....	95
Gambar 4.4 Design Tabel Bahan .....	96
Gambar 4.5 Desain Tabel Pengguna .....	97
Gambar 4.6 Desain Tabel Penjualan Kredit .....	98
Gambar 4.7 Desain Tabel Pengangsuran .....	99
Gambar 4.8 Jendela Kerja Visual Basic 6.0 .....	100
Gambar 4.9 Form Login .....	101
Gambar 4.10 Tampilan Peringatan Kesalahan Pada menu Login .....	101
Gambar 4.11 Tampilan Menu Utama .....	102
Gambar 4.12 Tampilan Form Bahan .....	103
Gambar 4.13 Tampilan Form Menu Penjualan Tunai .....	105
Gambar 4.14 Tampilan Form Menu Pemesanan .....	107
Gambar 4.15 Tampilan Kesalahan Source Code .....	109
Gambar 4.16 Form Login .....	118

Gambar 4.17 Form Menu .....	118
Gambar 4.18 Form Data Admin .....	119
Gambar 4.19 Form Data Pelanggan .....	120
Gambar 4.20 Form Data Pemasok .....	120
Gambar 4.21 Form Data Bahan .....	121
Gambar 4.22 Form Data Barang .....	122
Gambar 4.23 Form Data Produksi .....	123
Gambar 4.24 Form Data Pembelian .....	124
Gambar 4.25 Form Data Pemesanan .....	124
Gambar 4.26 Form Data Penjualan Tunai .....	125
Gambar 4.27 Form Data Penjualan Kredit .....	126
Gambar 4.28 Form Data Pengangsuran .....	127
Gambar 4.29 Laporan Data Barang .....	127
Gambar 4.30 Laporan Data Pembelian .....	128
Gambar 4.31 Laporan Data Pejualan Kredit .....	128
Gambar 4.32 Laporan Data Pengangsuran .....	129

## INTISARI

Pengolahan data pemesanan produk dan penjualan secara tunai maupun kredit yang masih menggunakan sistem pencatatan manual kini semakin berkurang karena selain prosesnya lama juga mengalami kesulitan dalam melakukan pengecekan keseluruhan. Dalam pembuatan laporan juga memakan waktu yang cukup lama dan terkadang kertas pencatat yang digunakan robek atau hilang sehingga tidak memiliki backup data.

Sistem penjualan terkomputerisasi mampu menghasilkan laporan yang lebih lengkap dan dapat diakses secara cepat. Oleh karena itu aplikasi pengolahan data pemesanan dan penjualan produk secara tunai dan kredit yang terkomputerisasi harus digunakan untuk memudahkan proses pencatatan pemesanan dan penjualan produk secara tunai dan kredit di Toko YME COLLECTION, YOGYAKARTA. Penulis juga menggunakan prosedur pengumpulan data berupa studi literarture yaitu mengumpulkan data tentang perkreditan barang serta peninjauan langsung terhadap kasus di Toko YME COLLECTION, YOGYAKARTA.

**Kata Kunci :** Pengolahan Data, Sistem Informasi, Pemesan, Penjualan Tunai dan Kredit

## **ABSTRACT**

*Data processing and product ordering by cash or credit sales that still use manual recording system does not exist anymore because it will take too many times for processing also for making transaction report and has difficulties in checking the amount of goods and credit calculations. Sometimes the papers of the transaction reports are lost and we don't have any back up data.*

*Computerized sales system could give more complete reports and quickly accessed. Therefore, application of a computerized credit sales should be used for facilitate the process of recording order and cash and credit sales in YME COLLECTION, YOGYAKARTA. The author also uses the data collection procedures in the form of literature study is to collect data on product cash selling and credits and a review directly to the case in YME COLLECTION, YOGYAKARTA.*

**Keywords :** *Data Processing, Information Systems, Order, Cash and Credit Sales*