

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil kesimpulan yang didapat dari penelitian pada PT.SATATA NEKA TAMA Yogyakarta, adalah:

1. Sistem informasi manajemen data pelanggan berbasis web pada obyek PT.SATATA NEKA TAMA Yogyakarta dibuat dengan menggunakan pemrograman php, html 5, css, javascript, ajax, framework code igniter serta menggunakan kode sumber tampilan dari bootstrap yang memiliki fitur responsif dan mudah dioperasikan.
2. Dapat memudahkan perusahaan layanan internet dalam mengelola data pelanggan.
3. Penerapan pemrograman berorientasi obyek sangat memudahkan dalam pembuatan sistem informasi ini.
4. Kesesuaian pemilihan warna pada antarmuka sistem informasi dengan profil perusahaan sangat mempengaruhi, karena warna tema merupakan salah satu identitas perusahaan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan di atas, saran yang ingin peneliti sampaikan adalah:

1. Alangkah baiknya jika pembuatan siste informasi menjadi terintegrasi, kebetulan aplikasi ini hanya diperuntukan pada salah satu cabang karena berbagai kendala, namun harusnya akan lebih baik jika penerapannya dapat dilakukan disemua cabang.
2. Sebaiknya pembuatan sistem informasi untuk pelanggan, selain mengembangkan pengelolaan dan manajemen pelanggannya, juga menerapkan sistem keuangan atau pembayaran dengan metode akuntansi dan perhitungan yang sesuai.
3. Apabila dikemudian hari dibutuhkan, sebaiknya sistem informasi manajemen data pelanggan ini dapat di akses secara global dan dikembangkan dengan menjadikannya sebagai aplikasi pusat dari induk perusahaan dan cabang perusahaan, sehingga data pelanggan PT.SatNet dapat di kelola dalam satu sistem.