

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Zaman sekarang teknologi berkembang amat pesat. Setiap saat dikembangkan perangkat-perangkat baru untuk mendukung kemudahan hidup manusia. Infrastruktur teknologi yang berkembang pun terasa bukan lagi sekedar pelengkap semata namun sudah menjadi kebutuhan, salah satunya di dunia penjualan. Teknologi yang berkembang pesat menyediakan sarana pendukung penjualan yang lebih atraktif bagi perusahaan. Salah satu sarana pendukungnya adalah *website*.

Banyak perusahaan penjualan di luar negeri yang sudah mengaplikasikan sistem *e-commerce*. Begitu pula dengan sistem perusahaan penjualan di negara kita, semuanya perlahan-lahan memulai *e-commerce* dan menyebarkan informasi secara atraktif sebagai alat bantu promosi.

Dengan pembuatan sistem informasi pemesanan berbasis *website* sebagai media teknologi, menjadikan proses penjualan dilakukan secara lebih mudah, efisien dan interaktif antara customer dan perusahaan. Hal inilah yang ingin dicapai oleh DS-Boyolali, sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan makanan ringan khas Boyolali yaitu "Dodol Susu". Maka dari hasil uraian dan permasalahan tersebut di atas, peneliti menentukan judul dari proposal penelitian ini adalah "Sistem Informasi Pemesanan Dodol Susu Berbasis Web Pada DS-Boyolali".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada diatas, maka yang menjadi inti pokok permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dodol susu pada DS-Boyolali berbasis *web* yang dapat mengelola data pemesanan secara terorganisir dan menghasilkan laporan yang akurat?

## 1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada agar hasilnya lebih efektif dan tepat sasaran, maka permasalahan yang ada dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem pemesanan ini hanya mengolah data pemesanan pada DS-Boyolali, untuk mengetahui calon pemesan secara periodik sehingga memudahkan sistem pemesanan.
2. Sistem pemesanan ini berbasis *web*.
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan pemesanan berdasarkan tanggal dan bulan.
4. Data yang diolah diantaranya adalah data menu, data pemesanan, dan data buku tamu.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian adalah sebagai berikut :

Menerapkan ilmu yang dipelajari selama mengikuti pendidikan kedalam aplikasi nyata, dengan harapan ilmu yang diperoleh bisa bermanfaat dan dapat diterapkan di dunia nyata.

Sedangkan yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengembangkan sistem untuk mengkomputerisasi sistem yang berjalan saat ini sehingga penginputan data efektif dan efisien.
- b. Mempermudah pencarian data sesuai informasi yang diperlukan.
- c. Memberikan informasi yang cepat kepada calon pemesan.
- d. Memudahkan dalam penyimpanan laporan data-data pemesanan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1.5.1 Bagi Peneliti

1. Penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh pada saat kuliah.
2. Menambah wawasan peneliti tentang perancangan perangkat lunak yang benar-benar digunakan dalam kehidupan nyata.

### 1.5.2 Bagi DS-Boyolali

1. Dapat mengelola pemesanan makanan ringan khas daerah dengan terorganisir.
2. Mempersingkat waktu pengambilan keputusan bisnis dengan adanya laporan yang tepat, akurat, dan selalu aktual.

## 1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan cara :

1. Penelitian kepustakaan (*library research*), yaitu dengan pengumpulan data dengan cara membaca buku melalui literature dan buku-buku yang bersifat ilmiah yang berhubungan dengan bidang penelitian yang sedang peneliti pilih.
2. Penelitian lapangan (*field research*), yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan data secara langsung kepada objek penelitian yaitu pada pemilik yang bersangkutan melalui teknik:
  - 1) Observasi yaitu peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada DS-Boyolali mengenai transaksi pemesanan.
  - 2) Mewawancarai pemilik DS-Boyolali secara langsung serta mempelajari sistem pemesanan yang lama. Mencari tahu kekurangan dan kelebihan sistem lama untuk kemudian dikumpulkan dan dijadikan metode baru untuk mengganti sistem yang tidak relevan dan mengembangkan yang sudah ada dengan sistem informasi yang akan dibuat.
3. Konsultasi

Dilakukan dengan berkonsultasi kepada dosen pembimbing dan dosen lainnya yang berkompeten pada bidang yang dipelajari secara rutin dan berkala dalam menyelesaikan berbagai macam permasalahan yang dihadapi pada saat pembuatan laporan penelitian.

## 1.7 Sistematika Penelitian

Agar penyajian laporan lebih mudah dimengerti dan terstruktur, maka sistematika penelitian laporan penelitian akan disajikan dalam lima bab dengan uraian sebagai berikut :

- 
- Bab I**      **Pendahuluan**  
Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.
- Bab II**      **Landasan Teori**  
Bab landasan teori menjelaskan tentang sumber teori yang berasal dari berbagai referensi buku yang nantinya digunakan sebagai acuan dalam pembuatan sistem informasi ini.
- Bab III**      **Analisis dan Perancangan Sistem**  
Bab ini menjelaskan permasalahan dan rancangan algoritma / program yang akan dibuat berdasarkan masalah yang ada dan menguraikan tentang bagaimana program dikembangkan.
- Bab IV**      **Implementasi dan Pembahasan**  
Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pembahasan program yang dibuat, berisikan uraian tentang jalannya uji coba bertahap program yang dikembangkan.

## Bab V Penutup

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan penyelesaian masalah dan saran-saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan sistem selanjutnya.

