

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Era gloalisasi modern yang membutuhkan media informasi dan promosi yang cepat dan tepat memang dibutuhkan saat ini. Perusahaan alya transport yang sedang mengalami kendala dalam administrasi dan peyampaian informasi terhadap masyarakat.

Selama ini penyebaran informasi yang di lakukan perusahaan alya transport masih belum optimal. Karena selama ini, pelanggan yang mendaftar di Alya Transport masih seputar lingkungan tempat mereka tinggal. Tidak hanya pelanggan, sopir yang mendaftarpun masih didekat kantor tersebut.

Selain alasan yang berkaitan dengan informasi, mereka mengalami kendala dalam tatanan administrasi internal, karena semakin banyak minat pelanggan yang ingin menggunakan jasa antar jemput bagi putra – putri mereka. Sebelum adanya sistem ini, Alya transport melakukan pendataan pelanggan lama maupun yang baru masih menggunakan lembaran kertas. Dan karena keterbatasan daya ingat, sistem pendataan seperti itu akan meyita banyak waktu dan tempat penyimpanan. Latar belakang tersebut membuat perusahaan Alya transport perlu memiliki sebuah sistem administrasi yang sekaligus dapat digunakan sebagai alat informasi bagi pelanggan berbasis website.

Melihat kenyataan ini maka penulis berusaha merancang sistem sederhana disesuaikan dengan kebutuhan "Alya Transport dan disesuaikan dengan kemampuan user dalam mengoperasikan sistem tersebut. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja, meningkatkan kualitas layanan, mengurangi biaya operasional Alya Transport agar lebih efektif dan efisien.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Melihat latar belakang masalah tersebut dapat dirumuskan beberapa pertanyaan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi pengelolaan kendaraan antar jemput yang memudahkan pemilik dalam pengelolaan kendaraan, proses transaksi dan laporan di Alya Transport?
2. Bagaimana mengimplementasikan website di alya transport sehingga mampu untuk mendukung peningkatan kinerja dan pelayanan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah diatas dan mengingat waktu pengerjaan serta banyaknya kemungkinan masalah serta kendala – kendala yang dihadapi dalam penelitian ini, maka batasan – batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Perancangan website menggunakan perangkat lunak antara lain :
  1. XAMPP sebagai Web server.
  2. Macromedia Dreamweaver.
  3. Microsoft Visio 2007 sebagai pembuat data diagram.
  4. Adobe Photoshop cs2.

2. Implementasi website sehingga dapat mendukung peningkatan kinerja di Alya Transport meliputi pengolahan data sebagai berikut :
  1. Pengelolaan informasi perusahaan.
  2. Manajemen laporan administrasi bulanan, kendaraan, driver, kostumer, anak, karyawan, beranda, profil dan buku tamu.
  3. Pengolahan data kendaraan, data driver, data kostumer, data anak, data transaksi, data karyawan, data beranda profil dan data buku tamu.
  4. *User* (Administrator, Pelanggan dan karyawan).



#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan sistem informasi pengelolaan kendaraan antar jemput ini antara lain sebagai berikut :

1. Untuk pembuatan sistem informasi pengelolaan kendaraan antar jemput berbasis website di Alya Transport.
2. Memberikan efektifitas dalam pengelolaan data dan pembuatan laporan.
3. Mengganti sistem yang semula manual menjadi berbasis web sehingga memudahkan pengelolaan.
4. Menjamin informasi publik yang berkualitas serta menjamin keterbukaan informasi terhadap publik.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dirasakan dari hasil penelitian ini diantaranya :

1. Bagi Perusahaan
  1. Mempermudah pengelolaan kendaraan antar jemput.
  2. Mendapatkan laporan administrasi bulanan dengan cepat dan lebih akurat.
  3. Mempermudah memberikan informasi kepada pelanggan.
2. Bagi Pelanggan
  1. Lebih mudah dalam mendapatkan informasi yang *up to date* dari perusahaan.

### 3. Bagi Mahasiswa

1. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu (S1), Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu yang diperoleh di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Mendapatkan pengalaman dalam pembuatan sistem informasi

#### 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan penelitian ini adalah :

##### 1. Metode pengumpulan data

###### 1. *Interview*

Pengumpulan data dengan cara bertanya jawab dengan pihak terkait mengenai objek penelitian.

###### 2. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data dengan mempelajari referensi yang berasal dari internet, cd dan buku literatur yang berkaitan dengan penelitian ini.

##### 3. Metode Analisa data

Metode yang digunakan untuk melakukan analisa data yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan, untuk merancang dan mendesain website di Alya Transport.

##### 4. Perancangan Sistem

Perancangan aplikasi dan menerapkan hasil analisis berdasarkan rancangan yang dibuat.

5. Implementasi sistem

Penerapan dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan.

6. Uji Coba Sistem

Pengujian kelayakan atau tidaknya sebuah sistem untuk dipergunakan berdasarkan hasil implementasi sistem.

**1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini merupakan gambaran secara garis besar/batasan terhadap penelitian ini. Sistematika tersebut adalah sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, umusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian, sistematika penulisan dan jadwal penelitian.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan menggunakan teori – teori yang mendukung dalam pembuatan skripsi dari penulis. Diantaranya mengenai penjelasan tentang dasar teori.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berupa analisis mengenai kasus yang diteliti meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai implementasi dari rancangan sistem yang dikembangkan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pembahasan aplikasi website dan saran pengembangan aplikasi agar dapat lebih akhir.

### **DAFTAR PUSTAKA**

