

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA SERVICE DAN
PENJUALAN SPAREPART KENDARAAN BERMOTOR
PADA TOKO RESTU MOTOR YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh
Stevanus Degei
09.11.2579

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2015

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA SERVICE DAN
PENJUALAN SPAREPART KENDARAAN BERMOTOR
PADA TOKO RESTU MOTOR YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



Disusun oleh
Stevanus Degei
09.11.2579

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2015

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA SERVICE DAN
PENJUALAN SPAREPART KENDARAAN BERMOTOR
PADA TOKO RESTU MOTOR YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Stevanus Degei

09.11.2579

**telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 03 Maret 2014**

Dosen Pembimbing,


Drs. Bambang Sudaryatno, M.M.

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA SERVICE DAN
PENJUALAN SPAREPART KENDARAAN BERMOTOR
PADA TOKO RESTU MOTOR YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

Stevanus Degei

09.11.2579

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 02 Desember 2014

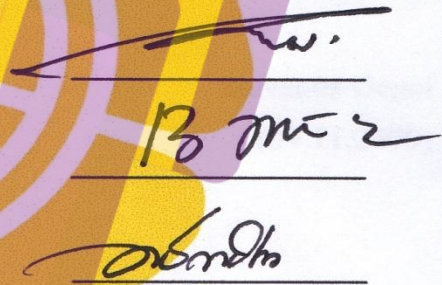
Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 19293894

Barkah Satya M.Kom
NIK. 190302126

Windha Mega PD, M.Kom
NIK. 190302185



Three handwritten signatures in black ink, each placed above a horizontal line. The signatures are written in a cursive style.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 13 Maret 2015



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya didalam skripsi ini juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

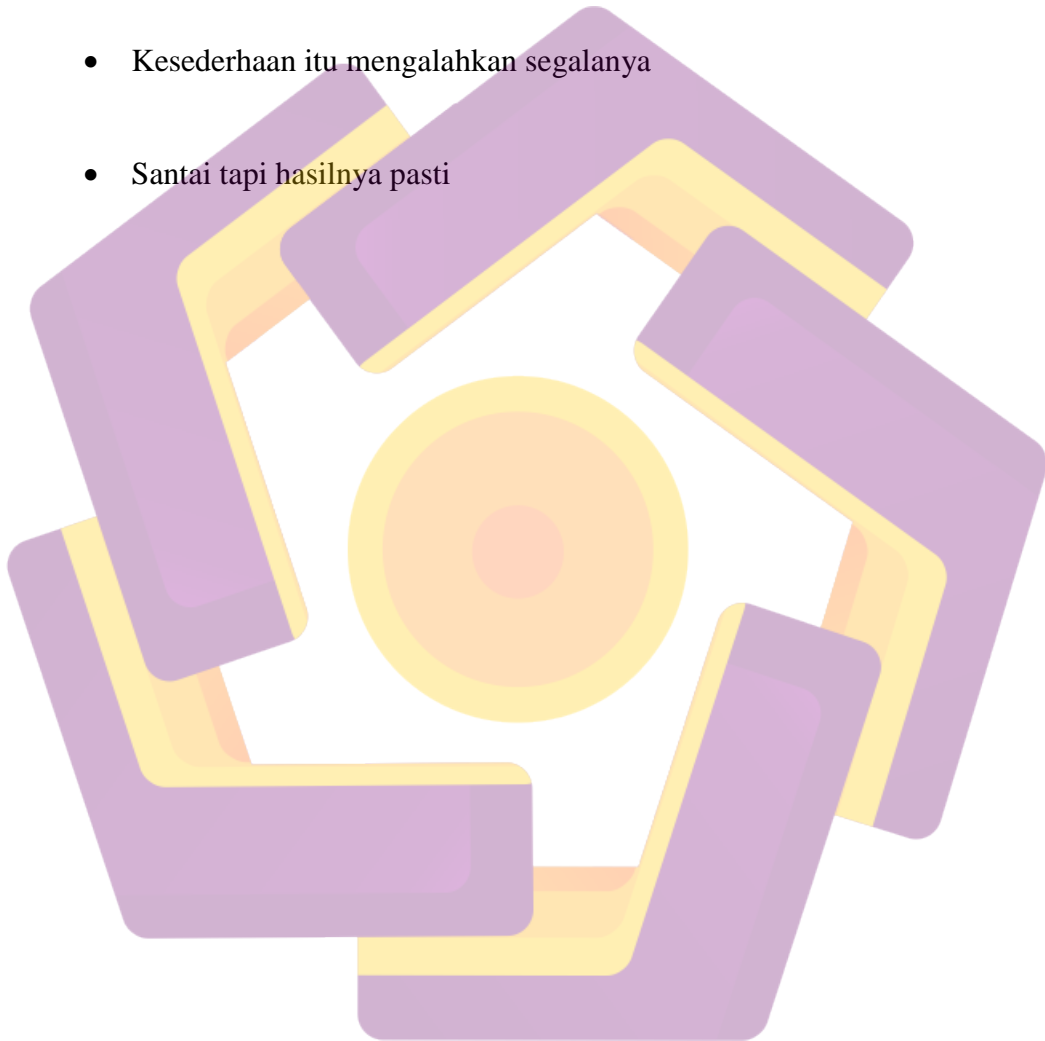
Yogyakarta, Maret 2015



Stevanus Degei
(09.11.2579)

MOTTO

- Jika Tuhan dipihak kita, semua ada jalan keluarnya
- Kesederhaan itu mengalahkan segalanya
- Santai tapi hasilnya pasti



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang berperan penting dalam penyelesaian Skripsi ini:

1. Untuk Keluarga tercinta, Bapak Yulius Degei (Almarhum), Ibu Yuvinia Wakei dan adik-adikku tersayang Yosep Degei, Fransiskus Degei dan Ferdinand Degei yang terus memberi semangat dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk keluarga Besar Bapak Helly Weror yang sudah membantu dan membiayai saya dalam kuliah untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Komputer ini.
3. Untuk teman – teman karib, Frengky Tekege, Norberthus Beagaimu, Marthen Yeimo, Dami Zanambani, Islin Tabuni, Sefnat Kogoya (alm), Samuel Wonda, Auki Tekege, Aprinus Dogomo, Yosafat Iyai, dan Melvin Anouw
4. Tidak lupa juga teman – teman seperjuangan yang sudah lulus maupun yang belum lulus.
5. Dan juga semua pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa atas limpahan kasih dan berkat - Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Administrasi Jasa Service dan Penjualan Sparepart Kendaraan Bermotor Pada Toko Restu Motor Yogyakarta” dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Pendidikan Strata-1 Jurusan Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

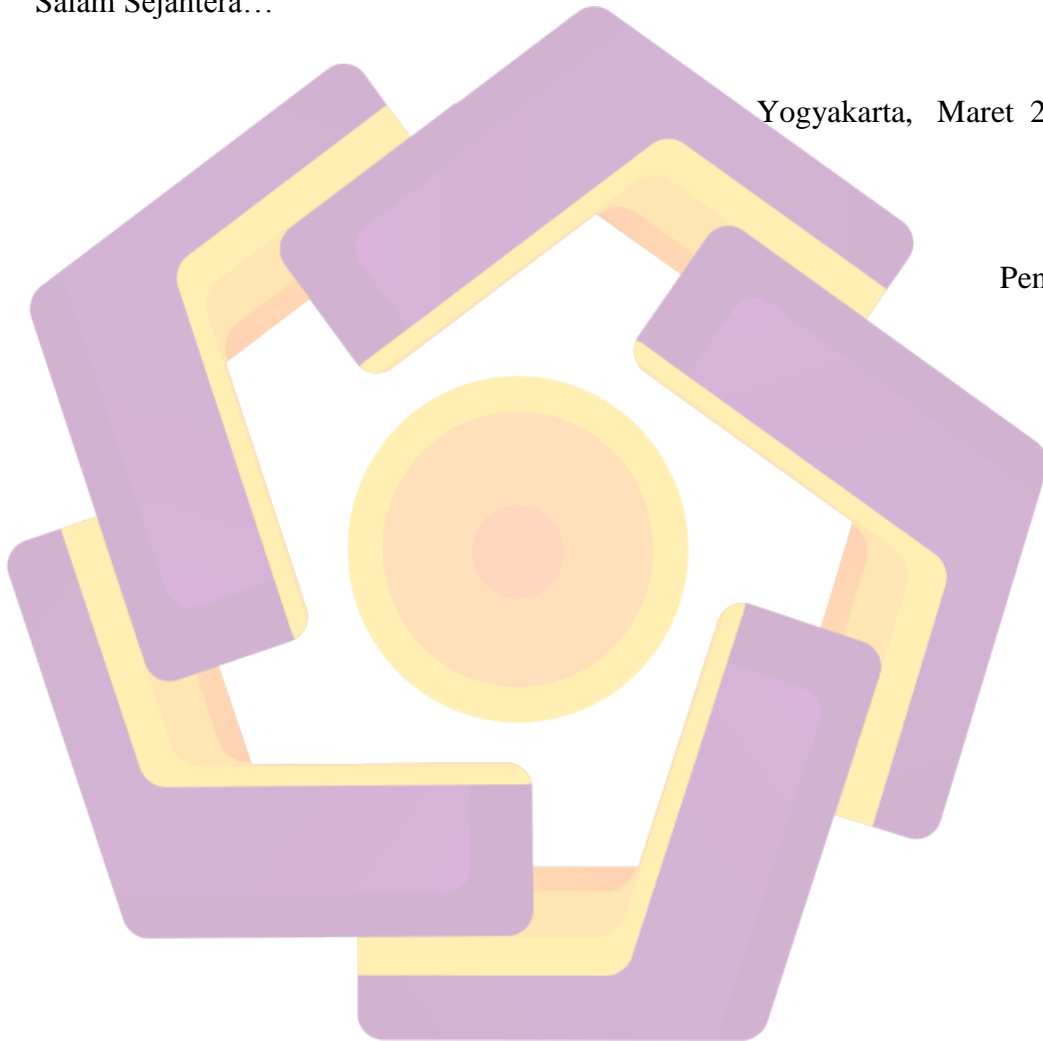
1. Bapak Prof. Dr.M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, M.T. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
3. Ibu Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, nasehat dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi.
4. Bapak Ibu Dosen dan seluruh Staf serta Pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
5. Orang tua, keluarga besar dan kawan-kawan seperjuangan yang senantiasa memberikan bimbingan, dukungan dan doa.
6. Hari Purwaka selaku Direktur Bengkel Restu Motor Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan. Akhirnya, penulis berharap semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Salam Sejahtera...

Yogyakarta, Maret 2015

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTA TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1,6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
II. LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Defenisi Sistem	9
2.1.2 Karakter Sistem	10
2.2 Defenisi Informasi	11
2.3 Kualitas Informasi	12
2.4 Defenisi Sistem Informasi Manajemen	12
2.4.1 Elemen Sistem Informasi	15
2.5 Defenisi Judul	15

2.6 Teori Analisis PIECES.....	15
2.7 Simbol Flowchart Sistem	17
2.8 Simbol DFD	19
2.9 Database Model	20
2.9.1 ERD dan Normalisasi	20
2.10 Software yang digunakan	22
2.10.1 Visual Basic 6.0	22
2.10.2 SQL Server 2000	24
III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	26
3.1 Tinjauan Umum	26
3.1.1 Sejarah Perusahaan	26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	27
3.1.3 Struktur Bengkel Restu Motor	27
3.1.4 Permasalahan pada Sistem yang Sedang Berjalan	28
3.1.5 Alternatif Penyelesaian Masalah	28
3.2 Analisis Sistem	28
3.2.1 Tugas Analisis Sistem	28
3.2.2 Langkah – Langkah Analisis Sistem	29
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem	30
3.2.3.1 Analisis Kerja (<i>performance</i>)	30
3.2.3.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	31
3.2.3.3 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	32
3.2.3.4 Analisis Kendali (<i>Control</i>)	33
3.2.3.5 Analisis Efisiensi (<i>Eficiency</i>)	34
3.2.3.6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	35
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem	36
3.2.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	36
3.2.4.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	36
3.2.4.3 Analisis Kebutuhan Informasi	37
3.2.4.4 Analisis Kebutuhan Pengguna (<i>User</i>)	39
3.2.5 Analisis Kelayakkan Sistem	39

3.2.6	Analisis Biaya dan Manfaat	41
3.2.6.1	Analisis Biaya	41
3.2.6.2	Keuntungan Biaya	43
3.3	Perancangan Sistem	49
3.3.1	Perancangan Proses	49
3.3.1.1	Perancangan Sistem Flowchart	50
3.3.1.2	Perancangan Data Flow Diagram (DFD)	51
3.3.1.3	Diagram Konteks	51
3.3.1.4	Data Flow Diagram	52
3.4	Perancangan Database	54
3.4.1	Normalisasi	54
3.4.1.1	Normalisasi Bentuk Pertama	54
3.4.1.2	Normalisasi Bentuk Kedua	55
3.4.1.3	Normalisasi Bentuk Ketiga	56
3.4.2	Relasi Antar Tabel	57
3.5	Perancangan Tabel	58
3.5.1	Struktur Tabel Pengguna	58
3.5.2	Struktur Tabel Jenis Barang	58
3.5.3	Struktur Tabel Barang	59
3.5.4	Struktur Tabel Suplier	59
3.5.5	Struktur Tabel Pembelian	59
3.5.6	Struktur Tabel Detail Pembelian	60
3.5.7	Struktur Tabel Penjualan	60
3.5.8	Struktur Tabel Detail Penjualan	60
3.5.9	Struktur Tabel Servis	60
3.5.10	Struktur Tabel Detail Servis	61
3.5.11	Struktur Tabel Pelanggan	61
3.5.12	Struktur Tabel Retur	62
3.5.13	Struktur Tabel Detail Retur	62
3.5.14	Struktur Tabel Jasa	62

3.6 Perancangan Antar Muka (<i>Interface</i>)	63
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Implementasi Sistem	76
4.2 Pembahasan Basis Data dan Tabel	76
4.2.1 Pembahasan Basis Data	77
4.2.2 Pembahasan Tabel	78
4.3 Pembuatan Sistem	86
4.3.1 Script Koneksi	86
4.3.2 Script Login	87
4.3.3 Script Simpan Data Pelanggan	89
4.3.4 Script Tampil Data Pelanggan	89
4.3.5 Script Ubah Data Pelanggan	90
4.3.6 Script Hapus Data Pelanggan	91
4.3.7 Script Laporan Nota Penjualan	91
4.4 Pembahasan User Interface/Antarmuka Program	92
4.4.1 Halama Utama (login)	92
4.4.2 Form Menu Utama	92
4.4.3 Form Data Jenis Barang	94
4.4.4 Form Data Suplier	94
4.4.5 Form Data Jasa	95
4.4.6 Form Data Barang	95
4.4.7 Form Data Pelanggan	96
4.4.8 Form Data Pengguna	97
4.4.9 Form Data Pembelian	97
4.4.10 Form Data Retur	98
4.4.11 Form Data Servis	99
4.4.12 Form Data Penjualan	99
4.5 Uji Coba Program dan Sistem	100
4.5.1 Pengujian Program	100

4.5.1 Kesalahan Penulisan (<i>Syntax Error</i>)	100
4.5.2 Kesalahan Sewaktu Proses (<i>run time error</i>)	101
4.5.3 Kesalahan Logika (<i>logical error</i>)	101
4.5.2 Pengujian Sistem	102
4.5.2.1 White Box Testing	103
4.5.2.2 Black Box Testing	104
4.6 Manual Program	105
4.7 Instalasi	106
4.7.1 Distribusi Program	106
4.7.2 Instalasi Aplikasi	114
V. PENUTUP	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis Kinerja	30
Tabel 3.2 Analisis Informasi	31
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	33
Tabel 3.4 Analisis Kontrol	33
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	35
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	35
Tabel 3.7 Spesifikasi Perangkat Keras	41
Tabel 3.8 Biaya Persiapan Operasi	42
Tabel 3.9 Perincian biaya dan manfaat	43
Tabel 3.10 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat	48
Tabel 3.11. Normalisasi Pertama	55
Tabel 3.12. Normalisasi Kedua	55
Tabel 3.13. Normalisasi Ketiga	56
Tabel 3.14. Tabel Relasi	57
Tabel 3.15 Tabel Pengguna	58
Tabel 3.16 Tabel Jenis Barang	58
Tabel 3.17 Tabel Barang	59
Tabel 3.18 Tabel Suplier	59
Tabel 3.19 Tabel Pembelian	59
Tabel 3.20 Tabel Detail Pembelian	60
Tabel 3.21 Tabel Penjualan	60
Tabel 3.22 Tabel Detail Penjualan	60
Tabel 3.23 Tabel Servis	61
Tabel 3.24 Tabel Detail Servis	61
Tabel 3.25 Tabel Pelanggan	61
Tabel 3.26 Tabel Retur	62
Tabel 3.27 Tabel Detail Retur	62
Tabel 3.28 Tabel Jasa	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Sistem	19
Gambar 2.2 Contoh gambar Form Data Barang	24
Gambar 2.3 SQL Database Publishing Wizard.....	25
Gambar 3.1 Struktur Bengkel Restu Motor	27
Gambar 3.2 Perancangan Sistem Flowchart.....	50
Gambar 3.3 Diagram Konteks	51
Gambar 3.4 Data Flow Diagram	53
Gambar 3.5 Form Login	63
Gambar 3.6 Form Menu Utama	63
Gambar 3.7 Rancangan Form Data Pengguna	64
Gambar 3.8 Rancangan Form Data Barang	64
Gambar 3.9 Rancangan Form Data Jenis Barang	65
Gambar 3.10 Rancangan Form Data jasa	65
Gambar 3.11 Rancangan Form Data Pelanggan	66
Gambar 3.12 Rancangan Form Data Suplier	66
Gambar 3.13 Rancangan Form Pembelian Barang	67
Gambar 3.14 Rancangan Form Retur	67
Gambar 3.15 Rancangan Form Penjualan Barang	68
Gambar 3.16 Rancangan Form Data Service	69
Gambar 3. 17 Rancangan Laporan Data Barang	69
Gambar 3. 18 Rancangan Laporan Data Suplier	70
Gambar 3. 29 Rancangan Laporan Data Pembelian Periode	70
Gambar 3. 20 Rancangan Laporan Data Pembelian Bulanan	71
Gambar 3. 21 Rancangan Laporan Data Pembelian Tahunan	71
Gambar 3. 22 Rancangan Laporan Data Retur Periode	72
Gambar 3. 23 Rancangan Laporan Data Retur Bulanan	72
Gambar 3. 24 Rancangan Laporan Data Retur Tahunan	73

Gambar 3. 25 Rancangan Laporan Data Penjualan Periode	73
Gambar 3. 26 Rancangan Laporan Data Pembelian Bulanan	74
Gambar 3. 27 Rancangan Laporan Data Pembelian Tahunan	74
Gambar 3. 28 Rancangan Laporan Data Service	75
Gambar 4.1 Tabel Pengguna	78
Gambar 4.2 Tabel Pelanggan	79
Gambar 4.3 Tabel Suplier	79
Gambar 4.4 Tabel Jenis Barang	80
Gambar 4.5 Tabel Barang	81
Gambar 4.6 Tabel Penjualan	81
Gambar 4.7 Tabel Detail Penjualan	82
Gambar 4.8 Tabel Pembelian	82
Gambar 4.9 Tabel Detail Pembelian	83
Gambar 4.10 Tabel Servis	84
Gambar 4.11 Tabel Detail Servis	84
Gambar 4.12 Tabel Jasa	85
Gambar 4.13 Tabel Retur	85
Gambar 4.14 Tabel Detail Retur	86
Gambar 4.15 Form Login	92
Gambar 4.16 Form Menu Utama	93
Gambar 4.17 Form Jenis Barang	94
Gambar 4.18 Form Data Suplier	95
Gambar 4.19 Form Data Jasa	95
Gambar 4.20 Form Data Barang	96
Gambar 4.21 Form Data Pelanggan	96
Gambar 4.22 Form Data Pengguna	97
Gambar 4.23 Form Data Pembelian	98
Gambar 4.24 Form Data Retur	98
Gambar 4.25 Form Data Servis	99
Gambar 4.26 Form Data Penjualan	100
Gambar 4.27 Kesalahan Syntax error	100

Gambar 4.28 Kesalahan Run Time	101
Gambar 4.29 Kesalahan Logika	102
Gambar 4.30 Kotak Dialog Validasi	103
Gambar 4.31 Validasi Cek Tesbox	103
Gambar 4.32 Pembuatan File Instalasi .exe	107
Gambar 4.33 Pencarian File Bengkel Servis	107
Gambar 4.34 Pembuatan Package Aplikasi	108
Gambar 4.35 Pembuatan Packaging Script Aplikasi	108
Gambar 4.36 Pembuatan Package Type Aplikasi	109
Gambar 4.37 Pembuatan Packaging Folder Aplikasi	109
Gambar 4.38 Pembuatan Package pada Folder Servis Motor	110
Gambar 4.39 Pembuatan Package Included Files	110
Gambar 4.40 Pembuatan Cab Options	110
Gambar 4.41 Installation Title	111
Gambar 4.42 Pembuatan Start Menu Items Aplikasi	111
Gambar 4.43 Pembuatan Installation Location Aplikasi	112
Gambar 4.44 Pembuatan Shared File Aplikasi	112
Gambar 4.45 Pembuatan Finished Aplikasi	113
Gambar 4.46 Proses Pembuatan Aplikasi	113
Gambar 4.47 Proses Finished Report1	114
Gambar 4.48 Proses Penginstalan Aplikasi	114
Gambar 4.49 Prose pemilihan Lokasi Penyimpanan	115
Gambar 4.50 Proses Pemilihan Program Group Box	115
Gambar 4.51 Proses Instalasi Selesai	115

INTISARI

Persediaan dalam perusahaan pengertian atau prosesnya tergantung dari jenis perusahaan tersebut. Jika perusahaan termasuk dalam kelompok perusahaan manufaktur berarti persediaan yang dikelola meliputi persediaan produk jadi, persediaan produk dalam proses, persediaan bahan baku, persediaan bahan penolong dan lainnya. Sedangkan jika perusahaan dalam kelompok perusahaan dagang, maka persediaan yang di kelola hanya satu macam saja yaitu persediaan sparepart kendaraan bermotor yang dibeli dan kemudian dijual kembali. Dari pengertian tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan yang dimiliki dapat dikatakan hanya sebatas membeli kemudian digunakan untuk sehari – hari. Maka dapat diambil kesimpulan sementara bahwa pengelolaan persediaan/pencacatan persediaan dilakukan saat pembelian dan pengeluaran sparepart bermotor saja.

Penerapan sistem baru yang diusulkan memberikan manfaat dalam meningkatkan kinerja perusahaan serta memenuhi unsur sistem pengendali internal yang baik pada perusahaan sehingga berbagai kesalahan dan masalah yang sebelumnya sering terjadi dapat diatasi. Selain itu sistem penjualan dan persediaan yang dirancang berfungsi memberikan informasi persediaan sparepart kendaraan bermotor (laporan) dan penjualan yang dibutuhkan pihak manajemen untuk melakukan evaluasi kinerja perusahaan dan membuat kebijakan serta menyusun strategi untuk pengembangan perusahaan. Aplikasi ini meliputi proses pencacatan jasa service, pencetakan penjualan dan proses pencatatan sparepart kendaraan masuk, sparepart kendaraan keluar/pengambilan sparepart kendaraan bermotor, data supplier dan data sparepart kendaraan bermotor, membuat laporan yang dibutuhkan yang dibutuhkan mengenai persediaan sparepart kendaraan bermotor di Bengkel Restu Motor.

Metode penelitian yang digunakan yaitu waterfall. Tujuan penelitian ini yaitu membuat aplikasi penjualan dan inventory. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem informasi ini adalah Visual basic 6.0 dan SQL Server 2000.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Jasa Servis, Penjualan

ABSTRACT

Inventory in terms of the company or the process depends on the type of company. If the companies included in the group of companies manufacturing means managed inventory includes finished product inventory , product inventory in process , raw materials, auxiliary materials and other supplies . Whereas if the companies in the group trading company , then the inventory is managed just one kind only , namely motor vehicle spare parts inventory is purchased and then resold . From that sense , it can be concluded that the management can be said to be owned hanya then used to merely buy a day – day. While it can be concluded that the inventory management/inventory mutilation performed upon purchase and expenditure of motor spare parts only.

The application of the proposed new system provides benefits in improving company performance and meet Unsu good internal control system in the company sehingga various errors and problems that can be solved previously common . Besides sales and inventory systems are designed to function provides motor vehicle spare parts inventory information (reports) and sales management required to perform Evaluate the performance of the company and make policy and strategy for the development of the company . The application process meliputi mutilations service services , printing spare parts sales and vehicle entry recording process , vehicle spare parts out / taking of motor vehicle spare parts , supplier data and the data of motor vehicle spare parts , making the required reports required on motor vehicle spare parts inventory in Restu Motor Store .

The research method used is the waterfall . The purpose of this research is to make sales and inventory application . Software used to build the information system is a Visual Basic 6.0 and SQL Server 2000 .

Keyword : Information system, services, sales