

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era yang modern ini, banyak masyarakat yang mengubah cara hidupnya dari gaya hidup tradisional menjadi modern karena perkembangan teknologi. Masyarakat sangat memerlukan teknologi yang dapat memudahkan aktivitas dalam kehidupan mereka. Karena mereka menilai dengan menggunakan teknologi, aktivitas akan lebih mudah dikerjakan serta hemat tenaga dan waktu.

Komputer adalah salah satu sarana terpenting bagi perusahaan dimana kita dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa dengan kegiatan – kegiatan yang lain. Dalam suatu perusahaan jual beli barang terdapat beberapa transaksi atau tunai, pembelian, hutang piutang. Semua transaksi tersebut membutuhkan laporan sebagai arsip perusahaan untuk memenuhi perkembangan perusahaan dari waktu ke waktu. Pembuatan laporan secara terkomputerisasi akan lebih efektif dan efisien jika dibandingkan secara manual dengan dokumen kertas karena akan memakan banyak waktu, tenaga dan biaya.

Selama ini, Bengkel sepeda motor “RESTU MOTOR” belum menggunakan komputer dalam pembuatan laporan – laporan transaksi, masih menggunakan arsip – arsip dokumen kertas, maka diusulkan

pembuatan sistem informasi administrasi jasa service pada bengkel “Restu Motor”.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik mengangkat masalah tersebut untuk membuat skripsi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa Service dan Penjualan Sparepart Motor pada Bengkel Restu Motor”**. Pada akhirnya, pembuatan sistem informasi ini dapat membantu pemilik bengkel motor dalam melakukan semua laporan transaksi secara komputerisasi agar lebih akurat, efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka secara garis besar perumusan masalah yang akan diselesaikan adalah “ Bagaimana Cara Membuat Sistem Informasi Administrasi Jasa Service dan Penjualan Sparepart serta Proses Transaksi pada Bengkel Restu Motor ” yang relevan, tepat waktu dan akurat?

Bagaimana Cara meminimalisir kehilangan data penjualan, pembelian, dan laporan?

1.3 Batasan masalah

Supaya penelitian dalam skripsi ini terarah, maka perlu adanya pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini hanya bisa diakses oleh pemilik bengkel Restu Motor dan Karyawan Admin.
2. Sistem Informasi ini dirancang untuk menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.
3. Sistem Informasi ini hanya mengolah data transaksi dan menampilkan laporan transaksi yang dilakukan oleh Bengkel RESTU MOTOR
4. Penelitian dilaksanakan pada lingkup Bengkel RESTU MOTOR
5. Penulis akan fokus pada Administrasi jasa service dan penjualan sparepart kendaraan motor.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menghasilkan Sistem Informasi Jasa Service dan Penjualan Sparepart Motor pada Bengkel "RESTU MOTOR".
2. Membantu pemilik Bengkel dalam melakukan semua laporan transaksi secara komputerisasi agar lebih efektif dan efisien.
3. Tujuan dari penelitian ini sekaligus untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Untuk penulis

- a. Mendalami pengetahuan dan pemahaman tentang Visual Basic dan SQL Server 2000
- b. Mendapatkan pengetahuan baru dalam penelitian ini.
- c. Melatih mental dan mendapat pengalaman saat berkomunikasi langsung dengan pemilik bengkel.

1.5.2 Untuk Pengguna

- a. Dengan sistem informasi ini, pemilik Bengkel akan lebih mudah melakukan transaksi.
- b. Memudahkan pemilik Bengkel Restu Motor Mataram untuk membuat semua laporan secara komputerisasi yang lebih efektif dan efisien.

- 1.5.3 Membantu permasalahan yang dihadapi oleh pihak bengkel Restu Motor Mataram sehingga dapat memberikan laporan yang tepat dan akurat.

1.6 Metode Penelitian

Adapun Metode penelitian yang dilakukan adalah :

1. Metode Pengumpulan Data
 - a. Wawancara (*Interview*)

Metode ini digunakan untuk mendapatkan data ataupun informasi secara langsung pada pihak bengkel yang mengurus jasa service dan penjualan sparepart motor pada Bengkel Restu Motor Mataram.

b. Pengamatan (*Observation*)

Mengadakan penelitian secara langsung di lokasi, tempat dimana penyusun mengambil data khususnya terhadap kegiatan penelitian pada bengkel RESTU MOTOR

c. Kepustakaan (*Literature*)

Studi kepustakaan merupakan langkah yang penting sekali dalam metode ilmiah untuk mencari sumber data sekunder yang akan mendukung penelitian. Jadi yang dimaksud dengan studi kepustakaan adalah untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang akan atau sedang diteliti.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika bentuk penulisan skripsi ini yang dapat dikatakan teratur dan berpola harus disusun secara sistematis, untuk itu penulis membagi bahasan penulisan skripsi ini menjadi beberapa bagian yaitu sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari Judul, Latar Belakang, Rumusan masalah, Batasan Masalah, Metode Pengumpulan Data, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang landasan – landasan teori mengenai perancangan sistem informasi jasa service dan penjualan sparepart motor serta tinjauan umum tentang perusahaan

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang Tinjauan umum yang menguraikan analisa keseluruhan permasalahan serta pemecahan masalah – masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan perancangan sistem.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi sistem yang terdiri dari : pengetesan sistem, penerapan perancangan sistem, pemeliharaan sistem serta pembahasan

BAB V. PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penjelasan yang berisi tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber – sumber pustaka yang di ambil dari buku, journal dan dan internet sebagai teori untuk menyusun skripsi.

