

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini dunia telekomunikasi berkembang dengan cepat. Salah satunya adalah perkembangan dari teknologi telepon selular (ponsel), saat ini fungsi dari telepon selular tidak hanya untuk telepon saja melainkan dapat juga digunakan untuk mengirim pesan atau lebih dikenal dengan SMS (Short Message Services) maupun MMS (Multimedia Message Services) dimana dengan memanfaatkan teknologi ini dimungkinkan para pengguna ponsel dapat mengirim pesan tidak hanya berupa teks saja melainkan dapat mengirimkan gambar, suara, dan teks sekaligus, selain itu juga dapat juga untuk mengirim e-mail dan juga dapat digunakan untuk browsing internet dengan WAP atau dengan GPRS.

Walaupun teknologi dan fitur yang ditawarkan pada setiap ponsel terus berkembang tetapi masyarakat masih menyukai fitur SMS dan saat ini SMS telah dijadikan trend bahkan hobi, disamping murah fitur ini dimiliki oleh semua tipe ponsel apakah itu ponsel lama ataupun ponsel yang terbaru.

Dalam skripsi ini fitur SMS dimanfaatkan untuk mengetahui jadwal kedatangan maupun keberangkatan pesawat terbang yang ada pada agen pemesanan tiket Garedoetiket. SMS Gateway berfungsi sebagai penerima sms yang diteruskan ke aplikasi Visual Basic .Net yang berfungsi sebagai update informasi jadwal

penerbangan, sehingga agendapat dengan mudah dan cepat mengubah informasi status pesawat yang berangkat dan tiba.

Dalam skripsi ini software untuk membangun aplikasi penerima sms menggunakan Visual Basic .NET. Penulis memilih menggunakan Visual Basic .NET karena library lebih lengkap dan tingkat *compatibility* yang baik dengan sistem operasi Windows 7.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dalam penulisan Skripsi ini penulis mengambil judul "Analisis Dan Perancangan Sms Gateway Untuk Informasi Jadwal Penerbangan Dicounter Gardoetiket Sleman"

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana memanfaatkan fitur SMS yang terdapat disetiap ponsel untuk memperoleh informasi jadwal penerbangan sekaligus memesan tiket pesawat melalui modul SMS Gateway?
2. Bagaimana membangun dan mengimplementasikan aplikasi system informasi ticketing pesawat terbang?
3. Bagaimana membangun dan merancang sistem dan implementasinya pada proses peng-update-an informasi?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini permasalahan yang ada akan dibatasi hanya pada:

1. Masalah akan dibatasi hanya pada informasi jadwal penerbangan dan pemesanan tiket di Garedoetiket.
2. Wavecom FastTrack adalah alat yang akan digunakan untuk menghubungkan ponsel dengan software system informasi ticketing yang didalamnya terdapat modul SMS Gateway.
3. Pemanfaatan Visual Basic .NET untuk membangun aplikasi system informasi jadwal penerbangan, pemesanan tiket, serta digunakan untuk proses *update-an* informasi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah:

1. Membangun sistem informasi pemesanan tiket online berbasis web pada agen Garedoetiket.
2. Sebagai syarat kelulusan program strata-1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya pengembangan dan implementasi sistem informasi ini, dapat memberikan manfaat seperti:

1. Untuk dapat melatih pola pikir penulis dalam menganalisa suatu masalah dan mengasah intelektualitas peneliti. Serta sebagai bukti dan implementasi dari ilmu yang di peroleh selama dibangku kuliah, sekaligus untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1).
2. Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket online ini diharapkan pemesanan tiket sekaligus jadwal penerbangan pesawat dapat diakses dengan mudah menggunakan telepon seluler, sekaligus dapat memberikan nilai tambah bagi pelayanan Garudaetiket kepada para pelanggan.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi dalam pembuatanskripsi ini adalah metodologi dengan pendekatan terstruktur, adapun teknik-teknik yang digunakan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Menentukan topik permasalahan.

Sebelum mengerjakan skripsi ini terlebih dahulu menentukan topik permasalahan yang akan dipecahkan di dalam skripsi ini.

2. Studi Literatur.

Studi literatur atau studi pustaka ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dan landasan teori untuk mendasari atau melandasi dalam pembuatan skripsi.

3. Tahap identifikasi topik.

Tahap identifikasi topik ini merupakan langkah pertama yang dilakukan dalam tahap analisis sistem. Masalah-masalah yang ada dapat diidentifikasi sebagai pertanyaan yang akan dipecahkan.

4. Tahap analisa sistem.

Tahap analisa sistem ini merupakan tahap untuk menganalisa sistem informasi jadwal penerbangan. Cara yang dilakukan untuk menganalisa sistem tersebut adalah dengan mengidentifikasi kebutuhan dan pengumpulan data yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan sistem yang akan dibangun. Alat yang dipakai dalam penganalisaan sistem tersebut adalah menggunakan diagram prosedur dan diagram arus data (DAD).

5. Tahap desain atau perancangan.

Tahap disain atau perancangan ini meliputi perancangan struktur sistem, perancangan untuk input maupun output, perancangan untuk *user interface*, dan perancangan *database*.

6. Implementasi.

Tahap ini merupakan tahap implementasi dari semua analisa dan perancangan yang telah dibuat. Tahap ini juga meliputi pembuatan program untuk pembuatan program. Dalam tahap ini program bantu yang digunakan untuk

pembuatan sistem informasi adalah menggunakan visual basic .net, SMS Gateway untuk penerima dan pengirim sms.

7. Testing

Tahap testing ini merupakan tahap yang paling akhir dalam pembuatan skripsi ini. Pada tahap ini semua program yang telah dibuat akan diuji coba dan selanjutnya dipresentasikan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan dari pembuatan tugas akhir, metode-metode yang digunakan dalam mengumpulkan data yang diperlukan, serta sistematika isi dari penulisan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini mengemukakan teori-teori yang mendukung perancangan SMS Gateway, dan perancangan web dengan menggunakan Visual Basic.Net dan perancangan database servernya.

BAB III ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM

Dalam Bab ini akan dijelaskan tahap-tahap analisa dan perancangan dari pembuatan aplikasi tersebut, serta perancangan database dan tampilannya.

BAB IV IMPLEMENTASI dan PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang bagaimana mengimplementasikan aplikasi yang telah dibuat. Serta analisa hasil dari keseluruhan proses pembuatan skripsi.

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulisan skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan tentang literatur-literatur yang digunakan dalam pembuatan skripsi

