

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih membuat akses komunikasi menjadi lebih mudah dan cepat. Dengan adanya internet, memudahkan orang untuk saling bertukar informasi maupun berkomunikasi satu dengan lainnya. Salah satu layanan komunikasi yang paling banyak digunakan di internet yaitu *e-mail*. *Electronic mail* atau yang sering dikenal dengan *e-mail*, merupakan pesan teks yang ditulis oleh seseorang untuk dikirimkan ke orang lain menggunakan sebuah sistem komputer dan ditransmisikan ke komputer lain yang dituju dengan melalui jaringan komputer atau internet. *E-mail* terkenal karena memberikan cara yang mudah dan cepat dalam mengirim informasi.

Pengaturan lalu lintas *e-mail* dalam jaringan dibutuhkan suatu program yang berfungsi sebagai *mail server*. Teknologi yang semakin berkembang telah banyak melahirkan berbagai macam jenis *mail server* yang sesuai dengan kebutuhan. Ada beberapa jenis *mail server*, yakni yang berbayar maupun yang gratis berbasis open source. Dalam penelitian kali ini, kami akan membahas *mail server* yang bersifat open source. Open source merupakan sebuah lisensi untuk suatu software yang dapat dimiliki secara gratis yang tersedia di internet dengan cara mendownloadnya, yang kode programnya bebas dimodifikasi sesuai kebutuhan.

Penelitian yang akan dibahas merupakan perbandingan antara dua buah *mail* server yang berbeda yaitu antara Zimbra dengan iRedMail yang sama-sama berbasis open source. Pembahasan yang akan dilakukan yaitu dengan metode membandingkan kinerja dan fitur- fitur antara *mail* server yang ada sehingga bisa diketahui informasi kelebihan dan kekurangan masing-masing *mail* server. Berdasarkan penjelasan tersebut diharapkan penelitian ini bisa memberikan informasi dalam memilih *mail* server yang terbaik diantara kedua mail server tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis bermaksud untuk mengambil topik skripsi dengan judul **"Analisis Perbandingan Mail Server Berbasis Open Source Antara Zimbra Collaboration Suite Dengan iRedMail"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka rumusan masalah yang akan dibahas yaitu, Bagaimana langkah-langkah dalam pengujian perbandingan *mail* server antara Zimbra dengan iRedMail.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya kemungkinan permasalahan dan agar permasalahan terfokus pada suatu permasalahan yang ingin diuraikan, maka diperlukan adanya batasan masalah, yaitu :

1. Penelitian hanya terbatas pada Zimbra dan iRedMail yang berbasis open source.
2. Sistem ini hanya diimplementasikan pada sistem operasi berbasis linux CentOS.
3. Penelitian ini hanya terbatas pada pembangunan mail server dalam jaringan lokal.
4. Melakukan analisis perbandingan mail server antara Zimbra dengan iRedMail.
5. Perbandingan yang dilakukan yaitu hanya berupa instalasi, kinerja, dan fitur pada kedua mail server tersebut.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah mail server yang berbasis open source, gratis, dan handal berbasis linux.
2. Melakukan pengujian dengan membandingkan antara Zimbra dengan iRedMail untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan masing-masing mail server.
3. Memudahkan bagi administrator untuk memilih mail server yang tepat sesuai dengan kebutuhan.
4. Memudahkan user dalam mempelajari konfigurasi mail server pada sebuah jaringan komputer.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode studi pustaka, yaitu membaca dan memahami dari berbagai sumber baik dari referensi jurnal ilmiah maupun buku-buku yang diambil dari perpustakaan ataupun file dari internet.
2. Metode wawancara, menanyakan kepada sumber yang terpercaya yaitu administrator jaringan untuk memberikan masukan dan juga mendapatkan informasi yang penting guna mendukung penelitian ini.
3. Metode uji coba dengan melakukan percobaan membangun objek penelitian, yaitu dengan membangun mail server pada jaringan lokal. Pengujian dilakukan dengan cara membandingkan mail server sehingga dapat dianalisis dan diambil kesimpulan.

1.5.2 Metode Analisis

1. Pembuatan sistem mail server berbasis linux menggunakan Zimbra dan iRedmail.
2. Pengujian dilakukan dengan cara membandingkan antara instalasi, kinerja, dan fitur-fitur pada kedua mail server.
3. Menganalisis kinerja mail server berdasarkan bebannya menggunakan aplikasi postal.
4. Penyajian data hasil analisis akan disajikan dalam bentuk tabel.

1.6 Sistematika Penelitian

Skripsi ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. Bab I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

2. Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang dasar teori mengenai konsep dan prinsip dasar yang digunakan sebagai bahan acuan dalam analisis dan pembuatan mail server Zimbra dengan iRedMail.

3. Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang metode analisis yang digunakan dalam pembuatan dan pengujian perbandingan mail server antara Zimbra dengan iRedMail.

4. Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang proses pengujian berdasarkan metode yang telah dilakukan. Sehingga bisa diketahui informasi yang ada dari hasil pengujian dan perbandingan antara kedua mail server.

5. Bab V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari hasil penelitian skripsi.