

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia kesehatan merupakan hal tak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia. Masyarakat terus mengupayakan dirinya untuk berusaha agar tubuhnya sehat sehingga aktivitasnya tidak terganggu oleh sakit yang diderita. Poliklinik adalah salah satu dari dunia kedokteran yang merupakan organisasi yang bergerak untuk mengecek kesehatan masyarakat. Di dalam Poliklinik tersebut terdapat dokumen – dokumen yang dihasilkan berupa laporan rekam medik. Maka dari itu, apabila dokumen yang diproses masih menggunakan cara manual yaitu menulis dengan media kertas akan menyulitkan dalam merekap data, sehingga hal ini Poliklinik perlu didukung teknologi untuk memudahkan kinerja tersebut.

*Web* adalah salah satu teknologi yang berjalan di dunia *internet*, yang telah berkembang sebagai media penyampaian berbagai macam informasi. *Website* dapat dirancang menarik dan komunikatif sehingga banyak perusahaan, instansi, sekolah, organisasi, maupun individu untuk saling berbagi informasi. Informasi yang dimuat di dalam *website* dapat diakses oleh semua orang hingga seluruh dunia. Oleh karena itu pembuatan *website* yang bermanfaat sebaiknya memberikan informasi yang menarik, mudah diingat, dan tepat sasaran.

Perkembangan teknologi *website* saat ini sangat cepat sehingga memungkinkan pengguna dapat menggunakannya untuk berbagai keperluan seperti sistem transaksi, sosial media, serta dalam bidang kesehatan. Penggunaan

*web* dalam bidang kesehatan akan diterapkan di Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta sebagai sistem informasi rekam medik. Rekam medik adalah berkas yang berisikan catatan, dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan (Permenkes No.749a 1989). Dengan sistem ini dokter akan dimudahkan dalam melakukan rekap data yang sebelumnya dilakukan secara manual menggunakan kertas, kini tergantikan oleh sistem dengan kelebihan mudah digunakan, cepat serta akurat.

Oleh karena itu, melalui penelitian ini, penulis ingin membuat Sistem Informasi Rekam Medik di Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta Berbasis Web. Dengan adanya Sistem Informasi tersebut diharapkan dapat memudahkan dokter untuk melakukan kegiatannya dan dapat berpotensi untuk berkembang ke seluruh poliklinik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian di atas, akan didapat rumusan permasalahan dalam penelitian yaitu: "Bagaimana membuat sistem informasi Rekam Medik untuk Poliklinik umum STMIK AMIKOM Yogyakarta berbasis web?"

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diterangkan di atas, adapun batasan permasalahan adalah sebagai berikut:

1. *Website* rekam medik mencakup data pasien, penyakit dan obat-obatan.
2. *Website* dibuat dengan pemrograman PHP dan dengan *database* MySQL.
3. Admin dapat mengolah data rekam medik.
4. Admin dapat melihat data rekam medik per-hari dan per-periode.
5. Admin dapat meng-*eksport* data dari ke *database* menjadi laporan dokumen.
6. Aplikasi hanya berjalan di komputer lokal dan tidak sampai *upload* ke *domain* dan *hosting*.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah:

1. Tujuan utama dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi rekam medik yang layak digunakan di Poliklinik umum STMIK AMIKOM Yogyakarta. Serta dapat memberikan gambaran dalam membuat sistem informasi yang komputerisasi.
2. Sebagai syarat kelulusan-mendapat gelar Ahli Madya pada jenjang Diploma III Manajemen Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Memecahkan masalah yang dihadapi pada proses pendataan rekam medik.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis:

Sebagai penerapan dari pembelajaran yang telah didapat selama perkuliahan di STMIK AMIKOM Yogyakarta

2. Bagi Poliklinik:

Bermanfaat untuk mencatat dan merekam hasil dari diagnosa pada klien. Manfaat lain juga sebagai aplikasi yang mempercepat kinerja dokter seperti laporan per-bulan. Penelitian ini dapat diterapkan pada poklinik yang sejenis.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Metode Observasi

Menganalisis dan mengamati langsung ke poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk mengetahui secara detail proses aktivitas yang terjadi.

2. Metode Kepustakaan

Merupakan upaya untuk mengumpulkan data pustaka melalui buku – buku yang berkaitan dengan rekam medik yang digunakan sebagai penunjang penelitian.

3. Wawancara

Wawancara dilakukan langsung kepada pihak yang terkait sesuai pertanyaan – pertanyaan yang telah ditentukan peneliti untuk mendapat sumber data yang diperlukan.

#### 4. Kearsipan

Mengumpulkan dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisa terhadap sistem.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

#### BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan Penelitian.

#### BAB II: DASAR TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung dalam pembuatan Sistem Informasi Rekam Medik.

#### BAB III: TINJAUAN UMUM

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum tentang Poliklinik di STMIK AMIKOM Yogyakarta, analisa sistem yang ada saat ini, analisa biaya dan manfaat, dan analisa yang lain yang terkait dengan pembuatan Sistem Informasi Rekam Medik.

#### BAB IV: PEMBAHASAN



Bab ini menjelaskan tentang rancangan, pembuatan dan implementasi Sistem Informasi Rekam Medik, urutan–urutan pengerjaan *coding*, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

#### BAB V: PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari seluruh penjabaran yang ada dalam penelitian ini, saran penggunaan objek penelitian dan saran pengembangan sistem informasi agar dapat lebih baik dari versi sekarang.

#### DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisi tentang daftar buku–buku , *ebook* atau sumber lain yang menjadi bahan referensi dalam pembuatan Tugas Akhir.

