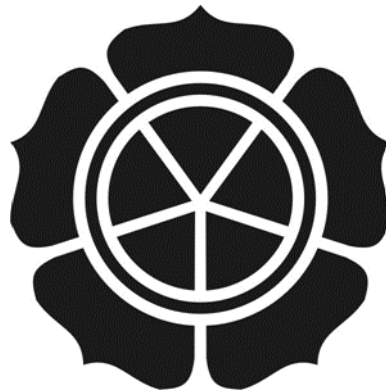


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA LIVI  
CATERING PEKANBARU BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Allandino Patras Widya Putra**

**09.12.3992**

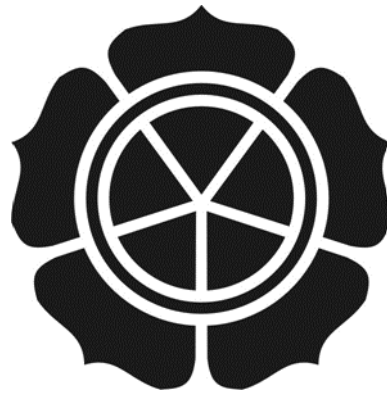
**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2014**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA LIVI  
CATERING PEKANBARU BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Allandino Patras Widya Putra**

**09.12.3992**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2014**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA LIVI  
CATERING PEKANBARU BERBASIS WEB**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Allandhino Patras Widya Putra**

**09.12.3992**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 24 Januari 2014

**Dosen Pembimbing,**



**Kusnawi, S.Kom, M. Eng.**

**NIK.190302112**



## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA LIVI CATERING PEKANBARU BERBASIS WEB

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Allandhino Patras Widya Putra**

**09.12.3992**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 24 Maret 2014

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Kusnawi, S.Kom, M.Eng**  
**NIK.190302112**



---

**Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs**  
**NIK.190302207**



---

**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**  
**NIK.190302163**



---

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 9 September 2014

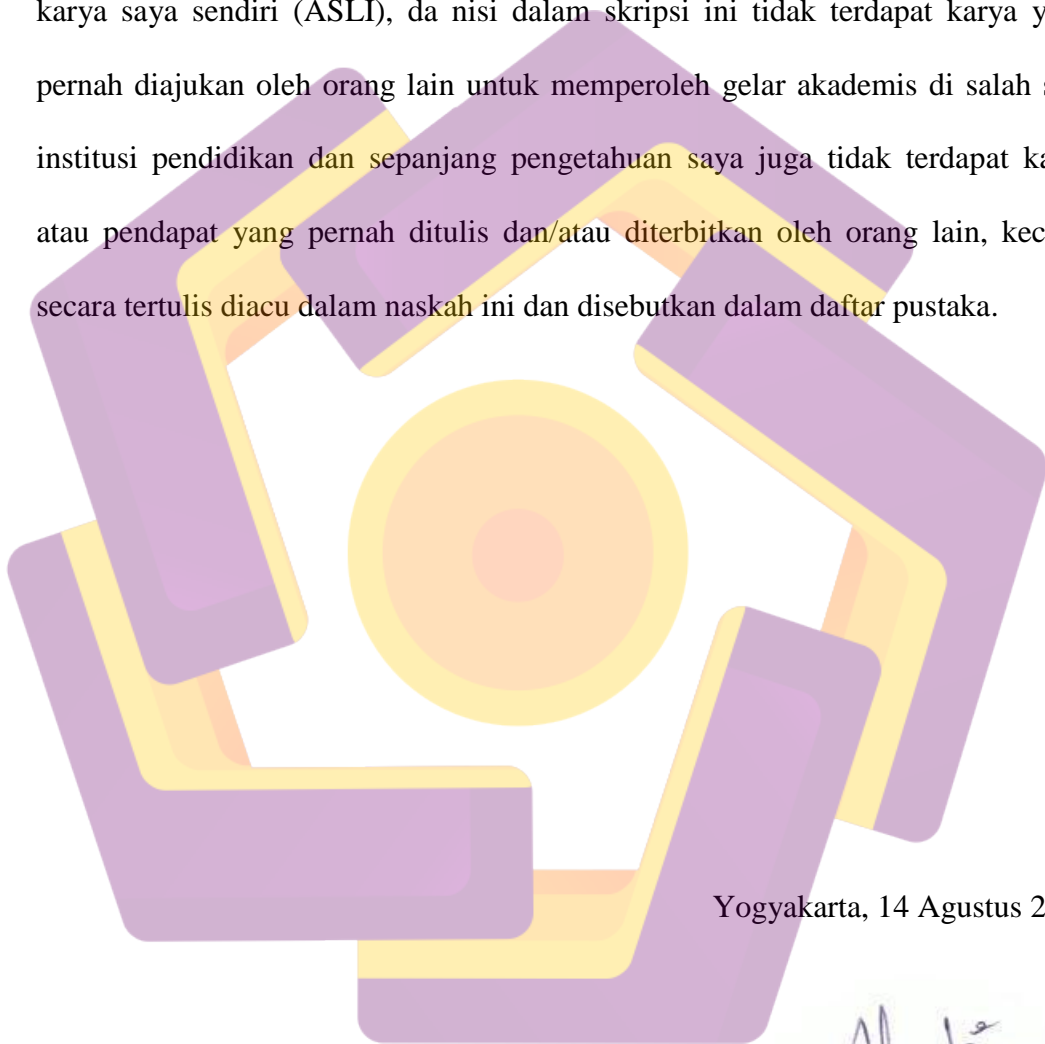


**KETUA SEMKAM IKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M.Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di salah satu institusi pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 14 Agustus 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Allandhino Patras Widya Putra', is written over the printed name.

**(Allandhino Patras Widya Putra)**

**09.12.3992**

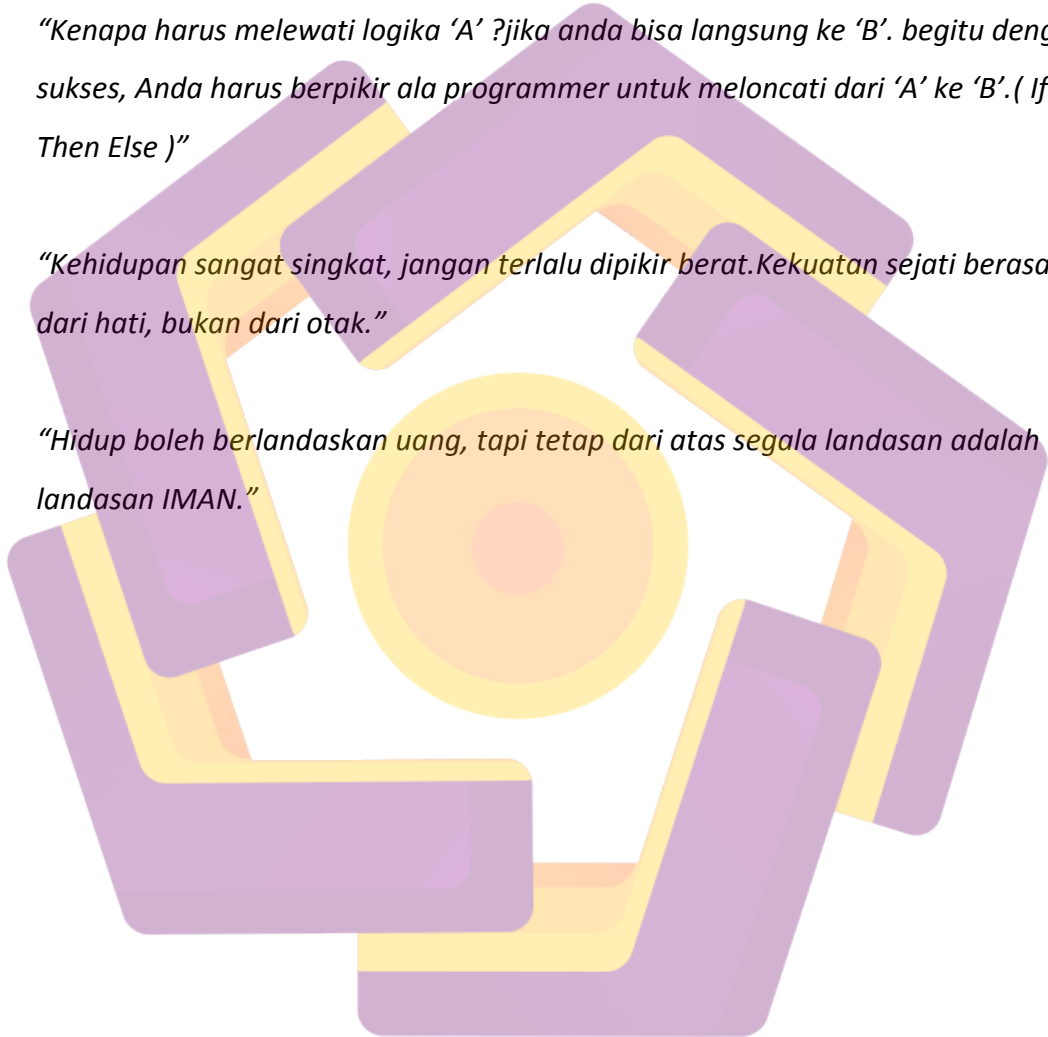
## MOTTO

*“Sesuatu dicapai bukan dengan tangan dibawah, berusaha meraih tangan diatas ketimbang mengambil sesuatu dan menjadi sampah diraga sendiri.”*

*“Kenapa harus melewati logika ‘A’ ?jika anda bisa langsung ke ‘B’. begitu dengan sukses, Anda harus berpikir ala programmer untuk meloncati dari ‘A’ ke ‘B’.( If Then Else )”*

*“Kehidupan sangat singkat, jangan terlalu dipikir berat.Kekuatan sejati berasal dari hati, bukan dari otak.”*

*“Hidup boleh berlandaskan uang, tapi tetap dari atas segala landasan adalah landasan IMAN.”*



## PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini saya persembahkan dan saya tujukan kepada :

1. Allah SWT yang maha segalanya, telah memberikan rahmat, hidayah dan inayahnya kepada saya.
2. Untuk Bapak dan Ibu yaitu Bapak Budi dan Ibu Lilik tercinta yang selalu membantu dengan doa – doanya dan kasih sayang yang tiada tara, terima kasih atas dukungannya Bapak dan Ibu yang tak ternilai harganya untuk seumur hidupku. Semoga dengan usahaku kelak aku dapat membahagiakan kalian berdua. AMIN.
3. Untuk yang terkasih Ziffi dan Teman – teman semua, terima kasih atas bantuannya.
4. Terimakasih kepada Livi Catering yang telah memberikan izin untuk penelitian.
5. Dan terimakasih kepada semua pihak yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatu, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diberi judul

“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA LIVI CATERING PEKANBARU BERBASIS WEB”.

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan di Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer “AMIKOM” Jurusan Sistem Informasi. Penulisan merasa dan menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Dengan rendah hati penulis berharap para pembaca dapat memberi kritik dan saran yang bersifat membangun. Tapi berkat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak, Terimakasih kepada :

1. Proft. DR. M. Suyanto, MM , selaku ketua STMIK “Amikom” Yogyakarta
2. Drs. Bambang Sudaryanto, MM selaku ketua jurusan system informasi STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan surat pengantar dalam mendapat tempat penelitian.
3. Bapak Kusnawi, S.Kom, M. Eng.Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, waktu dan arahan ilmu serta segala kemurahan hati bagi penulis.
4. Ibu Lilik Widoretno selaku penanggung jawab di Livi Catering Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, yang juga memberikan informasi secara langsung maupun tidak langsung.

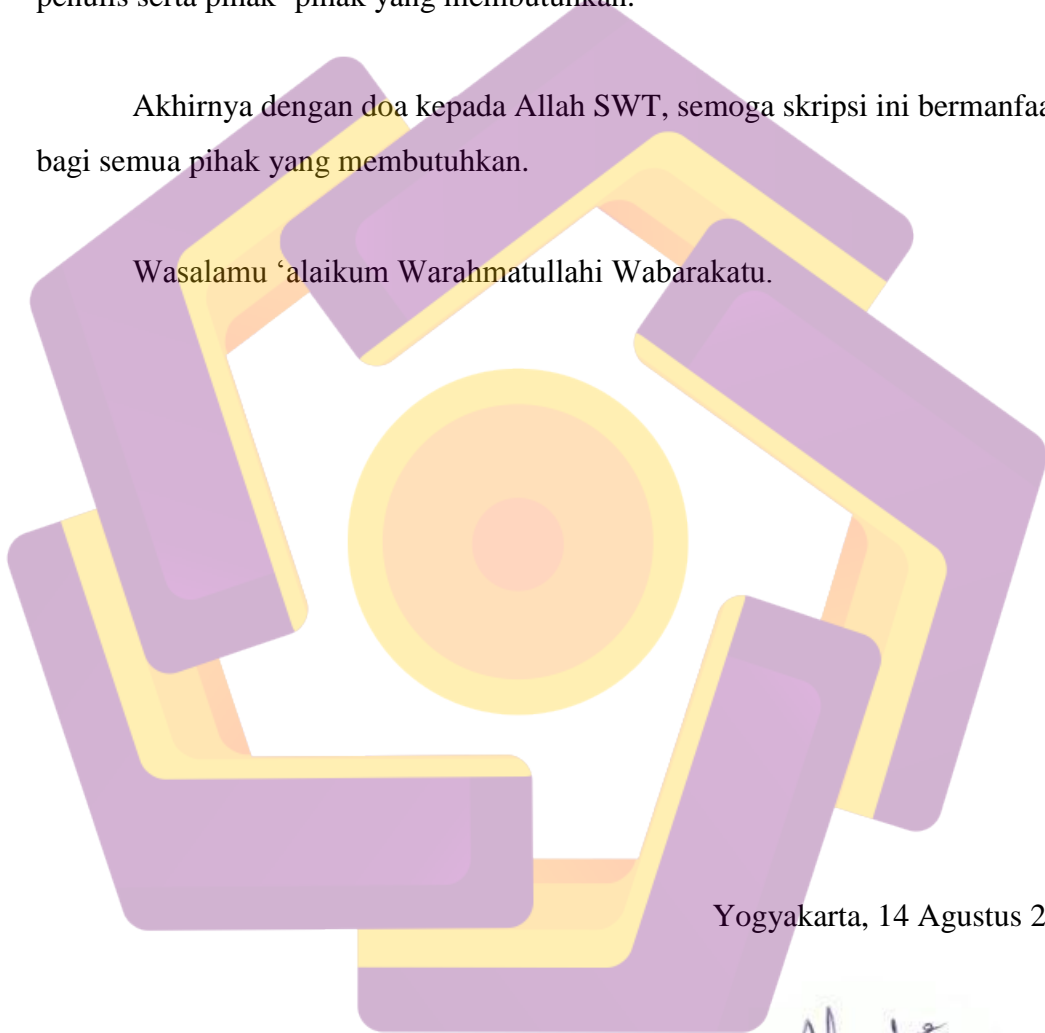


5. Dan juga Teman- teman yang membantu kelancaran penulis skripsi ini hingga secara keseluruhan.

Skripsi ini bersifat terbuka, saran yang bersifatnya membangun sangat penulis harapkan sehingga dapat lebih sempurna dan lebih bermanfaat bagi penulis serta pihak- pihak yang membutuhkan.

Akhirnya dengan doa kepada Allah SWT, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wasalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.



Yogyakarta, 14 Agustus 2014

Handwritten signature of Allandhino Patras Widya Putra in blue ink.

**(Allandhino Patras Widya Putra)**

**09.12.3992**

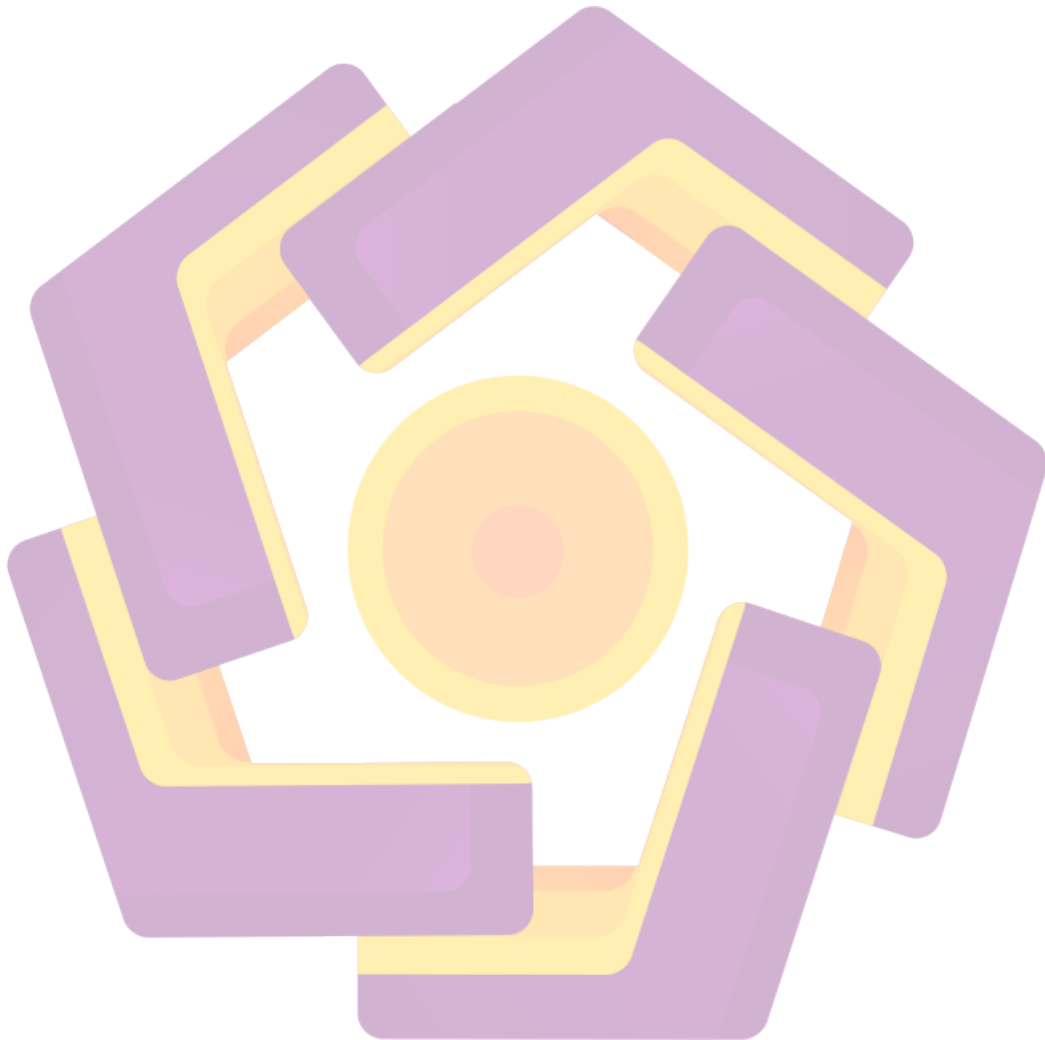
## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat penelitian.....	4
1.6 Metode penelitian.....	5
1. Tahap pengumpulan data.....	6
2. Tahap Pengembangan Sistem.....	7

3.	Sistematika Penulisan .....	8
BAB II.....		11
LANDASAN TEORI.....		11
2.1	Pengertian Sistem.....	11
2.1.1	Karakteristik Sistem.....	12
2.1.2	Klasifikasi Sistem .....	14
2.2	Pengertian Sistem Informasi .....	15
2.2.1	Kualitas Informasi.....	15
2.2.2	Nilai Informasi .....	16
2.1.3	Siklus Informasi .....	17
2.3	Konsep Dasar Internet.....	20
2.3.1	Sejarah Internet .....	20
2.3.2	World Wide Web .....	21
2.3.3	Web .....	22
2.3.4	E- Commerce (Electronic Commerce).....	22
2.4	Konsep Permodelan Sistem .....	23
2.4.1	DFD (Data Flow Diagram) .....	23
2.5	Normalisasi .....	26
2.5.1	Bentuk-bentuk Normalisasi .....	26
2.5.2	THE ENTITY RELASIONSHIP DIAGRAM (ERD) .....	28
2.5.3	Elemen – elemen ERD .....	29
2.5.4	Memvalidasi ERD.....	33
2.6	Perangkat Lunak yang Digunakan .....	34
2.6.1	Apache Web Server (XAMPP).....	34
2.6.2	MySQL .....	37

2.6.3	Notepad ++.....	39
2.7	Tinjauan Perusahaan yang menjadi object penelitian .....	41
2.7.1	Deskripsi .....	41
<b>BAB III .....</b>		<b>42</b>
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>42</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	42
3.1.1	Sejarah Singkat Livi Catering .....	42
3.2	Analisis Sistem.....	43
3.2.1	Analisis Identifikasi Masalah.....	43
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem .....	44
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	47
3.2.4	Analisis Kelayakan Sistem .....	50
3.3	Perancangan Sistem .....	58
3.3.1	Rancangan Proses .....	58
3.3.2	Perancangan Basis Data.....	73
3.3.3	Perancangan User Interface .....	83
<b>BAB IV .....</b>		<b>103</b>
<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>103</b>
4.1	Implementasi.....	103
4.1.1	Uji Coba Program .....	103
4.1.2	Manual Program.....	112
4.2.	Pembahasan.....	124
4.2.1.	Pembahasan Listing Program.....	124
4.2.2.	Pembahasan Antarmuka Program.....	145
<b>BAB V .....</b>		<b>157</b>

PENUTUP.....	157
5.1 Kesimpulan.....	157
5.2 Saran .....	159
DAFTAR PUSTAKA.....	161





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis SWOT .....	44
Tabel 3.2 Kebutuhan perangkat keras .....	49
Tabel 3.3 Kebutuhan perangkat lunak .....	50
Tabel 3.4 Perincian biaya .....	53
Tabel 3.5 Struktur Tabel Admin .....	74
Tabel 3.6 Struktur Tabel Member .....	74
Tabel 3.7 Struktur Tabel Kategori .....	75
Tabel 3.8 Struktur Tabel Produk .....	76
Tabel 3.9 Struktur Tabel Detail Pemesanan .....	77
Tabel 3.10 Struktur Tabel pemesanan .....	78
Tabel 3.11 Struktur Tabel Ongkos_Kirim .....	80
Tabel 3.12 Struktur Tabel Testimoni .....	81
Tabel 3.13 Struktur Tabel Buku Tamu .....	82
Tabel 4.1. Tabel Black Box Testing 1 .....	104
Tabel 4.2 Tabel Black Box Testing 2 .....	105
Tabel 4.3. Tabel White Box Testing 1 .....	109
Tabel 4.4. Tabel White Box Testing 2 .....	109

## DAFTAR GAMBAR

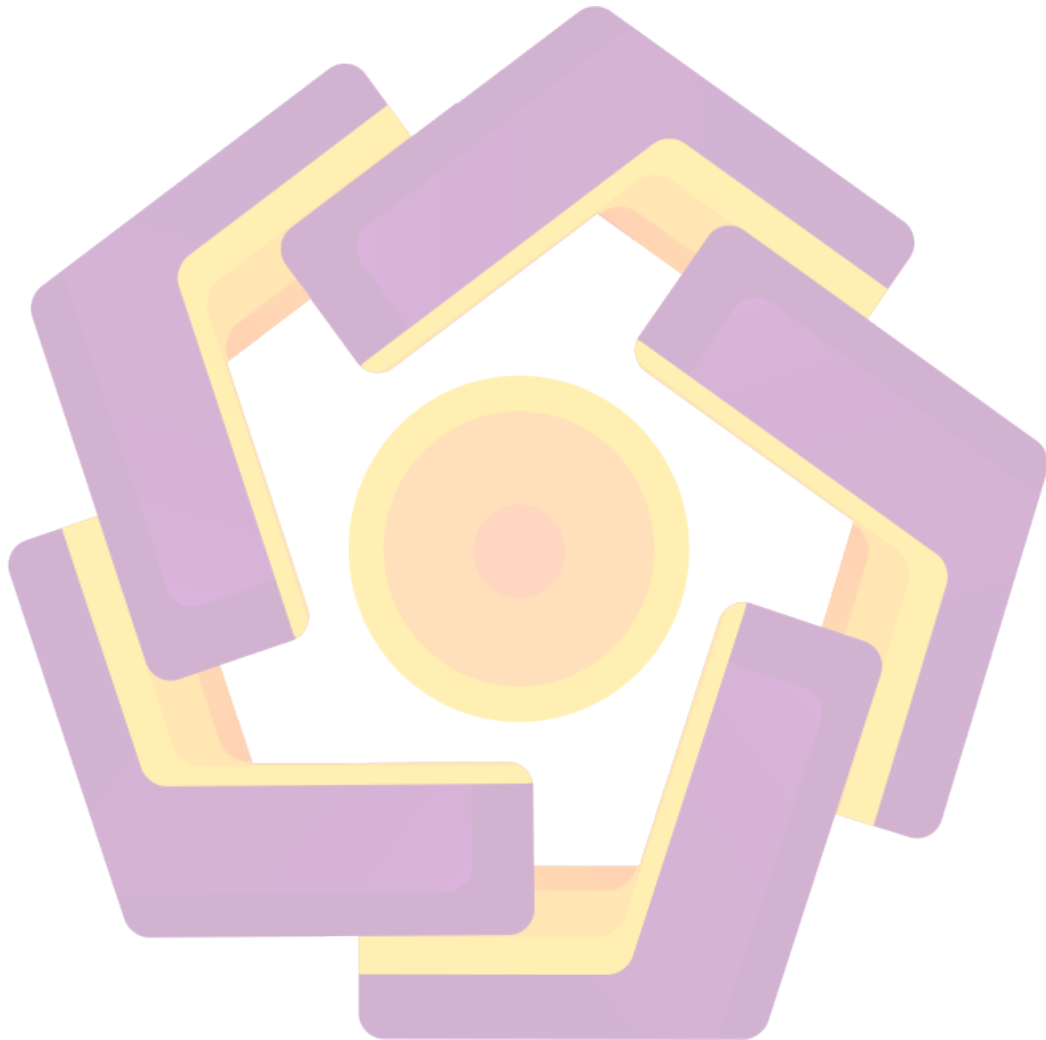
Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	17
Gambar 2.4.1 elemen-elemen dari DFD dan lambangnya.....	25
Gambar 2.5.2 Elemen-elemen ERD.....	29
Gambar 2.6.1 Control XAMPP 1.7.3 (Localhost) .....	34
Gambar 2.6.2 Bentuk dalam SQL Database didalam XAMPP.....	37
Gambar 2.6.3 contoh Script Php.....	39
Gambar 2.6.3 Notepad ++.....	40
Gambar 3.1 Flowchart Sistem Livi Catering .....	59
Gambar 3.2 Diagram Konteks .....	60
Gambar 3.3 DFD Level 0.....	62
Gambar 3.2 DFD Level 1 proses 3 .....	62
Gambar 3.3 DFD Level 1 proses 4 .....	63
Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses 5 .....	64
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 6 .....	65
Gambar 3 6.DFD Level 1 Proses 7 .....	65
Gambar 3 7.DFD Level 1 Proses 8 .....	66
Gambar 3 8.DFD Level 1 Proses 9 .....	67
Gambar 3 9.DFD Level 1 Proses 10 .....	68
Gambar 3 10.DFD Level 1 Proses 11 .....	69

Gambar 3.11.DFD Level 1 Proses 12 .....	70
Gambar 3.12 Entity Relationship Diagram.....	71
Gambar 3.13 Relasi Tabel.....	73
Gambar 3.14 Rancangan Interface Login Admin .....	83
Gambar 3.15 Rancangan Interface Admin.....	86
Gambar 3.16 Rancangan Interface Edit Halaman.....	87
Gambar 3.17 Rancangan Interface Member .....	87
Gambar 3.18 Rancangan Interface Kategori.....	88
Gambar 3.19 Rancangan Tambah Data Produk.....	89
Gambar 3.20 Rancangan Interface Produk .....	90
Gambar 3.21 Rancangan Interface Pemesanan.....	92
Gambar 3.23 Rancangan Interface Pembayaran.....	93
Gambar 3.24 Rancangan Interface Testimoni.....	94
Gambar 3.25 Rancangan Interface Buku Tamu.....	95
Gambar 3.26 Rancangan Interface Laporan .....	96
Gambar 3.27 Rancangan Interface Member .....	97
Gambar 3.28 Rancangan Interface Halaman Beranda .....	98
Gambar 3.29 Rancangan Interface Halaman Produk Kami.....	99
Gambar 3.30 Rancangan Interface Halaman Tentang Kami .....	100
Gambar 3.31 Rancangan Interface Halaman Akun Saya.....	101
Gambar 3.32 Rancangan Interface Halaman Daftar .....	102

Gambar 4.1 Kesalahan pada script Produk kami .....	106
Gambar 4.2. Hasil Black Box Testing 2 .....	108
Gambar 4.3. Hasil Script Or die.....	110
Gambar 4.4. Hasil Salah password .....	111
Gambar 4.5. Hasil Koneksi berhasil .....	112
Gambar 4.6. Tampilan Halaman Daftar.....	113
Gambar 4.7. Pesan error pada daftar member.....	113
Gambar 4.8. Halaman Login Admin.....	114
Gambar 4.9. Halaman Utama Admin.....	113
Gambar. 4.10. Halaman Barang.....	114
Gambar 4.11. Edit halaman.....	115
Gambar 4.12. Halaman Data Member .....	116
Gambar 4.13. Halaman Kategori .....	117
Gambar 4.14. Halaman Data Pemesanan.....	117
Gambar 4.15. Halaman ongkos kirim .....	118
Gambar 4.16. Halaman Pemesanan .....	119
Gambar 4.17. Halaman Pembayaran .....	120
Gambar 4.18. Halaman Testimoni .....	121
Gambar 4.19. Halaman Buku Tamu .....	122
Gambar 4.20. Halaman Laporan .....	124
Gambar 4.21. Hasil Koneksi Database .....	126

Gambar 4.22. Tabel Admin .....	130
Gambar 4.23. Tabel Produk .....	132
Gambar 4.24. Tabel Buku Tamu.....	133
Gambar 4.25. Tabel kategori produk .....	134
Gambar 4.26. Tabel member.....	136
Gambar 4.27. Tabel Ongkir .....	137
Gambar 4.28. Tabel Pembayaran.....	139
Gambar 4.29. Tabel Pemesanan.....	140
Gambar 4.30. Tabel Detail Pemesanan.....	142
Gambar 4.31. Tabel Testimoni .....	144
Gambar 4.32. Tabel Detail Produk .....	145
Gambar 4.33. Tabel Detail Halaman .....	146
Gambar 4.34. Halaman Home.....	147
Gambar 4.35. Halaman Kategori Barang.....	148
Gambar 4.36. Halaman Profil .....	149
Gambar 4.37. Halaman Buku Tamu .....	150
Gambar 4.38. Halaman Testimoni .....	151
Gambar 4.39. Halaman Registrasi Member.....	152
Gambar 4.40. Halaman Produk Kami.....	153
Gambar 4.41. Halaman Keranjang dan checkout .....	155
Gambar 4.42. Halaman Konfirmasi Pembayaran .....	156





## INTISARI

Perusahaan yang bernama Livi Catering kekurangan promosi dalam pemasaran dan pemesanan secara online, tentunya di era internet ini pada saat ini pemesanan masih dikeluhkan pelanggan dikarenakan input atau pemesanan masih dilakukan secara manual sehingga menyulitkan pelanggan dalam memesan catering dalam melakukan pemesanan makanan. Tentunya perusahaan bernama Livi Catering ini sangat memerlukan suatu system informasi berbasis web sebagai pendukung dan peningkatan kualitas promosi dan penjualannya.

Website ini dibuat bertujuan untuk memberikan informasi bagi calon pemesan makanan catering tentang stok makanan, catalog paket makanan memberikan informasi tentang paket makanan terbaru yg tersedia. Website resmi yang akan saya buat ini diharapkan akan membuat citra baik bagi Livi Catering ini dan memberikan kemudahan bagi pelanggannya untuk memesan maupun membatalkan pesanan dalam melakukan transaksinya.

Livi Catering merupakan salah satu pelaku bisnis yang bergerak dibidang Makanan, Minuman, Penyajian dan Pelayanan. Setiap perusahaan selalu dituntut untuk fokus pada bidang bisnisnya masing-masing. Livi Catering merupakan home industry yang bergerak dalam industri rumah berskala menengah dengan melayani pelanggan dengan beberapa produk paket makanan. Produk makanan tersebut pembelian bahan dasar dari toko - toko yang berkualitas di daerah Riau. Produk-produk yang dihasilkan telah berstandar Kualitas yang baik. Bentuk usaha pada industri ini dimiliki oleh 2 orang.

**Kata Kunci :** Website, PHP, Mysql, Pemasaran Online, Pemesanan Online, Livi Catering

## ABSTRACT

*The company is named Livi Catering deficiencies in the marketing and promotion of online ordering, of course, in the era of the internet is at this point customers complained about manual ordering and input or booking is still done manually so difficult for customers to order food catering in making reservations. Surely a company called Livi Catering is in need of a web-based information system as a support and increase the quality and sales promotion.*

*This website is designed aiming to provide information to the prospective buyer of the stock of food catering food, food packet catalogs provide the latest information on food packages are available. Official website that I will make is expected to make a good image for this Catering Livi and makes it easy for customers to book or cancel orders in conducting transactions.*

*Livi Catering is one of the businesses in the field of Food, Beverages, Presentation and Service. Every company is always expected to focus on their respective business areas. Livi Catering is a home industry that moves in the medium scale industries by serving customers with several packages of food products. The food product purchase raw materials from the shop-shop quality in the Riau area. Products-the product have good quality standards. The industrialis owned by 2 people.*

*Keywords: Website, PHP, Mysql, OnlineMarketing, OnlineBooking, LiviCatering*