

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam hidup yg modern ini, akses internet dapat dengan mudah didapatkan dengan harga yg sangat murah, dan jangkauan akses yg sangat luas. Sehingga beberapa orang sangat mengidolakan betapa pentingnya hidup dengan internet. Dan juga internet banyak menyediakan tentang kebutuhan – kebutuhan yg penting untuk dilakukan dalam masyarakat luas. Tidak hanya itu, internet juga menyediakan informasi berbentuk catalog atau contoh barang yg tersedia yang ditampilkan dalam bentuk gambar pada website. Website sendiri merupakan suatu fasilitas yg terdapat dalam internet menghubungkan antara pengguna (user) dengan komputer yg berintegrasi dengan User interface (UI) yg memudahkan pengguna dalam menjalankan website tersebut. Para pengguna internet juga dapat mengakses internet baik melalui komputer maupun ponsel pintar (SmartPhone) untuk melihat apa yang diinginkan di internet, dalam contoh : membeli maupun melihat apa yg diinginkan.

Dalam latar belakang masalah ini, saya membahas tentang perusahaan yang bernama Livi Catering, tentunya di era internet ini pada saat ini pemesanan masih dikeluhkan pelanggan dikarenakan input atau pemesanan masih dilakukan secara manual sehingga menyulitkan pelanggan dalam memesan catering dalam

melakukan pemesanan makanan. Tentunya perusahaan bernama Livi Catering ini sangat memerlukan suatu system informasi berbasis web sebagai pendukung dan peningkatan kualitas promosi dan penjualannya.

Website ini dibuat bertujuan untuk memberikan informasi bagi calon pemesan makanan catering tentang stok makanan, catalog paket makanan memberikan informasi tentang paket makanan terbaru yg tersedia. Website resmi yang akan saya buat ini diharapkan akan membuat citra baik bagi Livi Catering ini dan memberikan kemudahan bagi pelanggannya untuk memesan maupun membatalkan pesanan dalam melakukan transaksinya.

Dari uraian diatas penulis tertarik untuk mengambil judul :**“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Livi Catering Pekanbaru Berbasis Web”**. Semoga dengan pembuatan website ini perusahaan Livi Catering semakin maju dan memiliki pencitraan yg baik untuk para pelanggannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan “latar belakang masalah” yg saya jelaskan diatas, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis web pada Livi Catering sebagai media promosi dan informasi ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi website yg efektif, efisien dan berintegrasi UI (*User Interface*) yg baik dari sisi pengembangan dan

penggunaan. Dan juga website yg dapat melakukan interaksi yg baik antara Admin dan User, dan menyajikan informasi lebih memadai.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini ditentukan agar pembahasan dapat dilakukan secara searah, mudah, dan sesuai dengan tujuan utama penelitian, sehingga tujuan utama penelitian ini dapat tercapai. Untuk menghindari meluasnya masalah yang akan dibahas, maka penelitian dan perancangan system ini akan dibatasi pada masalah – masalah berikut :

1. Lingkup penelitian dibatasi pada Livi Catering dan sebagai objek dalam pembuatan website sebagai media informasi, pemesanan, dan promosi.
2. Fitur – fitur yang ada didalam website : Beranda, Pemesanan, Tentang Kami, Galeri, Buku tamu, Karir, Kontak Kami.
3. Kegiatan pemesanan dan pembelian paket hanya dapat dilakukan oleh member/anggota yang telah terdaftar dalam website.
4. Data yang digunakan berasal dari Livi Catering sendiri untuk melakukan validitas.
5. Software Yang Digunakan

1. Php

PHP adalah singkatan dari "PHP: Hypertext Preprocessor", yang merupakan sebuah bahasa scripting yang terpasang pada HTML.

Sebagian besar sintaks mirip dengan bahasa C, Java dan Perl, ditambah beberapa fungsi PHP yang spesifik.

2. MySql

MySQL adalah sebuah perangkat lunak system manajemen basis data SQL (DBMS) yang multithread, dan multi-user. MySQL adalah implementasi dari system manajemen basisdata relasional (RDBMS).

3. Apache

Apache adalah sebuah nama web server yang bertanggung jawab pada request-response HTTP dan logging informasi secara detail (kegunaan dasarnya).

1.4 Tujuan Penelitian

1. Merancang dan membuat website pada Livi Catering berbasis Website
2. Mengembangkan sistem informasi promosi dan pemesanan yang lama ke sistem informasi yang lebih efektif dan efisien.
3. Merancang website yang dapat melakukan penyampaian informasi dan promosi yg lebih memadai baik dari sisi nilai dan pemanfaatan.
4. Website yang dapat mengolah data seperti melakukan buat, update, edit dan hapus data seperti : data admin, data informasi, dan data testimoni.

1.5 Manfaat penelitian

1. Bagi Penulls

1. Menambah pengalaman untuk terjun ke dunia kerja
2. Memanfaatkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan
3. Menerapkan ilmu dan teori – teori selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA kedalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan berkualitas dalam penerapan ilmu didunia nyata
4. Menambah wawasan dalam pembuatan website dalam kategori baru, yaitu “Catering”.

2. Bagi Perusahaan Livi Catering

1. Menjadikan peningkatan kualitas pelayanan kepada konsumen
2. Memudahkan interaksi kepada pelanggan dalam pemesanan paket catering.
3. Memudahkan perusahaan untuk mempromosikan Paket catering yg terbaru.

3. Bagi Masyarakat

1. Dapat mengetahui keberadaan Livi Catering dimana dan dapat memesan melalui *website*.
2. Mempermudah konsumen jika ingin melakukan pemesanan melalui *website* dalam paket makanan tertentu.

1.6 Metode penellitian

untuk memperlancar skripsi ini maka diperlukan adanya metode penelitian untuk mengumpulkan data yang sesuai atau yang dibutuhkan. Data yang diperoleh kemudian diolah dan akan dipakai untuk analisi dan perancangan aplikasinya. Metode – metode yang digunakan yaitu :

1. Tahap pengumpulan data

Pelaksanaan penelitian ditujukan untuk memberikan kemudahan dan pemahaman terhadap sistem yang berjalan. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan data – data dengan kebutuhan dalam proses penyusunan. Adapun metode yg akan dilakukan dalam pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Metode observasi

Merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh personal pada objek penelitian yang akan diteliti

2. Metode Wawancara

Mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak- pihak yang berkepentingan dalam pencarian informasi mengenai penelitian objek atau pengumpulan data dengan cara meneliti langsung, mengajukan pertanyaan- pertanyaan yang sesuai dengan cara masalah yang akan dipecahkan.

3. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan buku –buku atau literature sebagai bahan acuan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

4. Metode Dokumentasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan cara mengambil data dan dokumen terkait, dalam hal ini dokumen atau data yang dimiliki pada Livi Catering

2. Tahap Pengembangan Sistem

1. Analisis (*Analysis*)

Tahapan ini merupakan tahapan menganalisa system, pengumpulan data pada tahapan ini bisa dilakukan pada penelitian wawancara ataupun literature. Tahapan ini akan menghasilkan data tentang aplikasi yang diinginkan user.

2. Desain (*Design*)

Tahapan ini merupakan tahapan merubah kebutuhan yang masih berupa konsep menjadi spesifikasi system yang nyata. Perancangannya menggunakan metode berbasis object oriented, dengan tahapan : rancangan database dan pembuatan rancangan user interface.

3. Pengkodean (*Coding*)

Tahapan ini merupakan tahapan implementasi dari desain yang telah dirancang dalam bentuk kode yang dimengerti oleh computer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

4. Pengujian (*Testing*)

Tahapan ini merupakan tahapan pengujian hasil kode program yang diselesaikan pada tahapan coding agar terhidar dari yang namanya bugs yaitu kesalahan pada sintaks maupun logikanya.

5. Pemeliharaan (*Maintenance*)

Tahapan ini merupakan tahapan akhir dari semua tahapan yang ada dari pengembangan system. Sistem dapat dipelihara, diperbaiki maupun ditingkatkan secara berkala.

3. **Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini disusun dalam V Bab. Masing- masing bab diuraikan sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dipaparkan seluruh permasalahan yang melatar belakangi skripsi ini dibuat. Yaitu membahas tentang rumusan masalah, batasan masalah , tujuan penelitian,, manfaat penelitian , metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

2. **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang dijadikan acuan dan sebagai sumber dalam penulisan skripsi. Berisi tentang materi-materi atau pengetahuan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti, tinjauan umum mengenai objek penelitian serta penjelasan tentang perangkat lunak (*Software*) yang digunakan dan perangkat pendukung lainnya.

3. **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada Bab ini memaparkan seluruh analisa pada pada Perusahaan Livi Catering yang meliputi analisis kelemahan *system*, analisis kebutuhan *system*, analisis kelayakan *system* dan perancangan yang meliputi perancangan proses, perancangan basis dan *interface*.

4. **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memaparkan tahap-tahap produksi sistem, hasil-hasil dari tahapan penelitian dan pembahasan program, dari tahapan analisis sistem, implementasi desain dari sistem, perancangan database, hasil uji coba system dan pemeliharaan sistem.

5. **BAB V PENUTUP**

Pada Bab ini akan berisikan kesimpulan dari peneliti dan saran – saran yang bersifat konstruktif untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dari masa mendatang.

6. LAMPIRAN

Memuat keterangan tambahan tentang listing program dan tabel program

