

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil uji coba klasifikasi sentimen terhadap Tokopedia menggunakan Algoritma *Support Vector Machine* dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Metode *Support Vector Machine* dengan pembobotan kata TF-IDF terbukti dapat melakukan klasifikasi sentimen positif dan negatif. Uji coba dilakukan menggunakan data *testing* yang diambil secara *realtime*.
2. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan oleh peneliti terhadap Tokopedia didapatkan tingkat sentimen positif sebesar 85% dan sentimen negatif sebesar 15%. Kemudian dilakukan evaluasi terhadap algoritma *Support Vector Machine* dengan hasil tingkat *accuracy* tertinggi mencapai 83%, *precision* sebesar 67%, *recall* mencapai 75% dan *F-1 score* sebesar 80%.

5.2 Saran

Selama melakukan penelitian dan uji coba, peneliti menemukan beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki. Saran yang diberikan agar hasil lebih optimal adalah sebagai berikut:

1. Pelabelan data training masih dilakukan secara manual. Kedepannya akan lebih optimal jika pelabelan dilakukan secara otomatis agar lebih efisien.
2. Pada tahap *preprocessing* perlu dilengkapi dengan menambahkan *stopwordremoval* dengan kamus indonesia yang lengkap agar hasil pemberishan data lebih optimal.
3. Sistem ini belum dapat mengakomodir negasi, sehingga perlu penambahan pendeteksi negasi pada penelitian selanjutnya untuk meningkatkan akurasi dalam melakukan prediksi sentimen.