

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Toko Rajawali Collection Yogyakarta merupakan salah satu toko konveksi yang dapat membuat berbagai macam desain kostum bola. Toko Rajawali Collection Yogyakarta pada saat ini cukup berkembang, namun hanya sebagian orang saja yang dapat memesan ke toko tersebut. Konsumen hanya dapat memesan barang tersebut dengan mengunjungi toko tersebut dan melakukan transaksi langsung ke toko tersebut.

Suatu *E-Commerce / Electronic Commerce* merupakan kegiatan bisnis yang dijalankan (misalnya transaksi bisnis) secara elektronik melalui suatu jaringan (biasanya internet) dan komputer atau kegiatan jual - beli barang atau jasa (atau mentransfer uang) melalui jalur komunikasi digital.

Ada beberapa keuntungan dengan adanya *e-commerce* yaitu orang yang ingin memesan barang atau transaksi lewat internet hanya membutuhkan akses internet dan interface-nya menggunakan web browser. Maka dari itu, dibutuhkan sebuah website *e-commerce* yang bisa menangani dan mengolah transaksi pemesanan sehingga memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan terhadap barang - barang yang dipesan.

Bertitik tolak pada uraian di atas, penulis tertarik untuk menyusun skripsi dengan judul “ **ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE PADA TOKO RAJAWALI COLLECTION YOGYAKARTA** “.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah sebagai berikut :

- Bagaimana membangun suatu sistem informasi E-Commerce berbasis web pada Toko Rajawali Collection Yogyakarta.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari disusunnya penelitian ini adalah:

1. Untuk membuat Aplikasi Web Penjualan Pada Toko Rajawali Collection Yogyakarta.
2. Penelitian ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata I (S1) Jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian tugas akhir ini adalah:

##### **1. Bagi Toko Rajawali Collection**

Informasi yang telah disusun dapat meningkatkan pemesanan desain kostum bola baik didunia nyata dan didunia maya serta dapat memberikan tingkat kepuasan baik pihak konsumen dan produsennya serta dapat dijadikan tolak ukur peningkatan keefisienan kerja.

##### **2. Bagi Penulis**

Skripsi ini memberikan banyak manfaat baik dalam hal pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana suatu permasalahan yang timbul dianalisis dan dicarikan solusi pemecahannya sehingga didapatkan hasil yang baik untuk perkembangan organisasi diwaktu yang akan datang.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Agar menghasilkan data dan laporan yang akurat, maka pelaksanaan disusun tahapan secara terperinci. Oleh karena itu, peneliti menggunakan metodologi penelitian yang terstruktur. Metodologi penelitian sebagai berikut:

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, maka diperlukan data-data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Teknik pengumpulan data antara lain :

#### 1. Wawancara

Dalam metode ini, secara langsung dilakukan tanya jawab dengan pimpinan dan pegawai tertentu diperusahaan terkait dengan riset dan sistem yang sudah ada.

#### 2. Observasi

Pada metode ini dilakukan survey langsung ke perusahaan guna mengamati dan mencatat sistem yang sudah ada untuk dijadikan data awal dalam perancangan sistem yang baru.

#### 3. Studi Pustaka

Merupakan studi yang dilakukan dengan membaca, mempelajari dan mencatat dari buku-buku, artikel-artikel dan bahan-bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan topik skripsi.

### 1.5.2 Unit Analists

Sesuai dengan tujuan yang penulis inginkan dan juga jenis penelitian ini, maka yang menjadi unit analisis adalah Toko Rajawali Collection. Untuk keperluan mendapatkan data maka penulis tetapkan pegawai dan pimpinan dari Toko Rajawali Collection Yogyakarta sebagai narasumber atau *key person*.

### 1.5.3 Teknik Analisis Data

Seluruh data yang telah terkumpul melalui observasi, wawancara dan pustaka akan dianalisis agar menghasilkan sebuah pemecahan untuk masalah yang dihadapi.

### 1.5.4 Tahap Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan sistem informasi disebut juga siklus hidup pengembangan sistem atau *System Development Life Cycle (SDLC)*, yang di dalamnya terdapat tahapan-tahapan sebagai berikut (Jogiyanto, HM, 1990:40) :

#### 1. Tahap Perencanaan Sistem

Pada tahap ini meliputi identifikasi kondisi dari apa yang menjadi masalah dari penelitian. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- Mendefinisikan batasan, tujuan pokok masalah yang dihadapi.
- Menentukan langkah penanganan masalah.

#### 2. Tahap Desain

Pada tahap ini mendesain sistem baru agar berjalan lebih baik, dan diharapkan dapat mengantisipasi masalah-masalah yang ada serta sedapat mungkin mengantisipasi kemungkinan-kemungkinan di masa yang akan datang. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- Membuat Data Flow Diagram (DFD).
- Membuat Entity Relationship Diagram (ERD).
- Membuat Relasi Antar Tabel (RAT).
- Perancangan Interface

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan agar lebih mudah dimengerti dan tersusun dengan baik, maka akan disajikan dalam 5 bab yang masing-masing bab adalah sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang tool/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III. ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Dalam bab ini akan diuraikan analisa yang dilakukan selama perancangan Website E-commerce Toko Rajawali Collection. Meliputi analisis kebutuhan system dan analisis dan desain sistem.

#### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan diuraikan implementasi, pembahasan, dan pengujian yang dilakukan pada website E-commerce Toko Rajawali Collection menggunakan PHP.

#### **BAB V. PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari bab I sampai dengan bab IV dan saran yang penulis ajukan guna pengembangan Website E-Commerce Toko Rajawali Collection menggunakan PHP.

