

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi pada saat ini semakin berkembang dengan pesat perkembangannya. Sebagai salah satu produk teknologi yang berguna bagi masyarakat pada saat ini adalah komputer. Komputer dari tahun-ketahun perkembangannya selalu meningkat. Banyak pekerjaan manusia yang dapat dibantu oleh komputer sehingga manusia dapat lebih efisien dan mempunyai waktu senggang serta istirahat yang lebih panjang. Komputer juga membuat proses kerja menjadi lebih efektif dan memberikan hasil kerja yang lebih baik dan cepat.

Salah satu dari produk teknologi komputer itu adalah berguna untuk rental mobil. Rental mobil mempunyai fungsi memberikan pelayanan jasa penyewaan, namun dalam hal ini pelayanan masih memiliki kekurangan pada saat pelanggan datang untuk menyewa mobil, dimana data mobil yang sudah diarsipkan sebelumnya hilang dan mengalami kerusakan pada saat data tersebut dibutuhkan, sehingga memperlambat waktu pelanggan untuk menyewa mobil tersebut.

Pelanggan merupakan salah satu komponen sangat penting yang menggunakan pelayanan jasa dari rental mobil, dimana pelanggan selalu mengharapkan sebuah mendapatkan pelayanan terbaik. Dengan cara konsumen langsung datang ke rental mobil tersebut, kemudian pegawai

mendata identitas penyewa dengan menggunakan SIM,KTP atau tanda pengenal lainnya. Dalam hal tersebut data hanya berupa kertas yang mudah hilang dan rusak. Dengan adanya bantuan sistem sehingga hal tersebut dapat diatasi dengan adanya media penyimpanan database. Selain itu sistem juga membantu dalam hal perhitungan dalam transaksi yang lebih akurat dibanding dengan manual. Penyajian data dibuat semenarik mungkin dan semudah mungkin. Sehingga mempermudah pekerjaan dalam penyajian yang lebih baik dan aman apabila sewaktu-waktu dibutuhkan.

Oleh karena itu dalam mendukung efisiensi kerja, waktu dan sumber daya manusia maka perlu dibangun suatu analisis dan perancangan sistem informasi agar nantinya diperoleh kemudahan dan kelancaran dalam memberikan pelayanan jasa yang maksimal.

Cara mempermudah pengerjaan didalam memasukan data serta memberikan hasil yang akurat dalam pengolahan suatu data maupun penyajian data maka diperlukan suatu analisis dan perancangan sistem informasi pembayaran. Dengan analisis dan perancangan sistem informasi pembayara tersebut, diharapkan dapat mempercepat pelayanan kepada pelanggan serta pengarsipan yang lebih baik dan aman sehingga mempermudah apabila sewaktu-waktu diperlukan.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan ruang lingkup penelitian, supaya permasalahan menjadi jelas dan terarah maka diperlukan adanya perumusan masalah. Adapun perumusan masalahnya sebagai berikut.

1. Bagaimana Menganalisis dan Merancang Sistem Informasi pembayaran rental mobil?
2. Bagaimana kerja Sistem dapat digunakan dalam pembayaran rental mobil?

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah yang diteliti adalah mengenai pembayaran dan penyewaan mobil pada lafirda trans

1. Penelitian difokuskan pada sistem pembayaran rental mobil
2. Penelitian difokuskan pada analisis, pengembangan dan membackup sistem pembayaran rental mobil
3. Sistem yang dibangun dalam bentuk aplikasi yang mencakup administrator, owner dan guest
4. Penelitian difokuskan pada bisnis area, pembayaran, pengembalian dan pencetakan report.

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini mempunyai maksud dan tujuan tertentu sehingga kegiatan penelitian sesuai dengan maksud dan tujuan yang ingin dicapai atau tepat pada sasaran.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat suatu sistem yang terkomputerisasi dengan baik untuk mempermudah dalam pengolahan data transaksi dan mempermudah bagian karyawan dalam mengolah data atau menyimpan data
2. Meningkatkan kualitas data transaksi yang biasanya tercecer

3. Untuk mengembangkan dan memperbaharui sistem pemrosesan data pada Lafirda Trans

1.5 Manfaat Penelitian

Banyak manfaat yang diperoleh dari penelitian ini bagi mahasiswa, perusahaan, maupun STMIK AMIKOM

1.5.1 Bagi Mahasiswa

Diadakanya penelitian langsung ke sebuah perusahaan maka secara tidak langsung akan menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman tentang dunia kerja yang nantinya akan berguna bagi mahasiswa itu sendiri.

1.5.2 Bagi Perusahaan

Sangat membantu bagi perusahaan untuk menyelesaikan masalah yang sedang dialaminya dan dengan diadakanya penelitian ini, diharapkan dapat mendukung perkembangan pelayanan perusahaan tersebut.

1.5.3 Bagi STMIK AMIKOM

Dapat dijadikan umpan balik untuk mengetahui sejauh manakah kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah mereka pelajari selama ini, sehingga nantinya dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pendidikan itu sendiri.

1.6 Metode Penelitian

Ada tiga cara pengumpulan data dalam penelitian ini, yaitu dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

1.6.1 Observasi

Observasi merupakan suatu bentuk penerimaan data yang dilakukan dengan cara datang Langsung ke lokasi penelitian, merekam kejadian yang terjadi, mengukur serta mencatat hasil dari penelitian tersebut, tidak Cuma sekedar mengamati dan mencatat saja tetapi didalam observasi juga terdapat pengambilan suatu keputusan dengan cara mempertimbangkan dan menilai dalam skala tertentu. Contohnya dalam hal proses pelayanan dalam penyewaan rental mobil

1.6.2 Wawancara

Wawancara yang dilakukan menggunakan teknik semi struktur, yaitu datang langsung ke responden, mewawancarai menggunakan serangkaian pertanyaan yang telah terstruktur, kemudian kita mengembangkan pertanyaan tersebut. Sehingga kita mencapai jawaban dari semua dengan keterangan yang sangat lengkap dan terperinci.

1.6.3 Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data atau tmbil,serta dokumen-dokumen yang lainnya.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Laporan skripsi ini terdiri dari lima pokok, untuk memudahkan pembahasannya maka disusun sistematika penulisan sebagai berikut

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah pelaksanaan skripsi,rumusan masalah, batasan batasan masalah, tujuan penelitian,

manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas konsep dasar analisis dan perancangan sistem informasi pembayaran, konsep dasar pemrograman vb, konsep dasar database SQL Server 2008 dan software yang digunakan didalam pembuatan analisis dan perancangan sistem informasi pembayaran ini.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan diuraikan mengenai gambaram desain sistem yang dibuat meliputi prosedur-prosedur logika bisnis, use case diagram, class diagram, activity diagram, entity relationship diagram, rancangan basis data, analisis sistem, rancangan sistem.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menekankan pada pembahasan hasil penelitian, yang berkaitan dengan desain yang dijabarkan sebelumnya, yaitu bagaimana hasil oprasi program dan hasil pengujian sistem.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari pembahasan yang berisi kesimpulan dan saran dari apa yang telah diutarakan dalam bab sebelumnya, kesimpulan merupakan pernyataan singkat dari pembahasan yang telah dilakukan, sedangkan saran berupa masukan yang ditunjukan bagi objek pembaca.