

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi akhir – akhir ini semakin pesat. Hal ini sangat berpengaruh terhadap kehidupan di masyarakat. Pada zaman sekarang penggunaan komputer tidak hanya sebatas sebagai alat bantu hitung ataupun sarana bermain game tetapi lebih sebagai suatu sarana yang dapat membantu memproses serta menyimpan data baik itu dari segi bisnis ataupun rumah tangga. Semakin banyak aplikasi komputer yang digunakan dalam proses perhitungan, pencatatan, ataupun laporan-laporan dalam dunia bisnis. Pada masa globalisasi jelas akan terjadi masa *explosion* atau ledakan dimana menurut Collin Cherry yang tertulis dalam (Ibrahim 1994) banyaknya penemuan baru yang memudahkan komunikasi dan informasi dan menimbulkan perkembangan komunikasi yang sangat pesat. Kemudahan ini ditandai semakin dipersempitnya dimensi jarak dan waktu<sup>1</sup>

Salon Jari Menari merupakan salon kecantikan yang menawarkan berbagai perawatan tubuh Refleksi dan Body Treatment. Sebelumnya belum ada sebuah sistem informasi transaksi yang digunakan oleh salon Jari Menari. Semua proses transaksi dilakukan dengan cara manual. Oleh sebab itu banyak timbul permasalahan dalam proses pendataan transaksi pada Salon jari Menari

---

<sup>1</sup> Ibrahim, Marwah Daud. *Teknologi Emansipasi dan Transendensi (Wacana Peralihan dengan Visi Islam)*. Bandung: Mizan, 1994

tersebut. Masalah tersebut diantaranya, proses pendataan transaksi yang begitu lama. Kesalahan-kesalahan pada proses pendataan data transaksi yang tidak sesuai dengan biaya dan jasa yang dikeluarkan oleh Salon Jari Menari.

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pada Salon Jari Menari Yogyakarta merupakan suatu perpindahan proses yang dilakukan secara manual menjadi terkomputerisasi. Dalam proses ini user atau pemilik salon dapat lebih mudah dalam melakukan pencatatan pemberian jasa dan transaksi pada konsumen menjadi lebih detail dan rapi.

Waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data sangat singkat dan efisien dibandingkan dengan proses yang masih dilakukan secara manual, dalam sistem ini melakukan pendekatan kepada user untuk lebih mudah mengerti dan mudah menggunakan sistem dengan cepat sehubungan dengan operasional yang dilakukan Salon Jari Menari masih secara manual.

Oleh sebab itu " **Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pada Salon Jari Menari Yogyakarta** " dirasa perlu dilakukan sebagai salah satu pemecahan masalah transaksi pembayaran manual pada Salon Jari Menari. Dengan sistem ini akan didapat suatu informasi dari suatu data yang lebih cepat, tepat dan akurat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang disajikan diatas, maka dapat dirumuskan "Bagaimana cara merancang dan membuat sistem informasi transaksi pada salon jari menari Yogyakarta?"

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pokok bahasan masalah di atas, sudah diketahui permasalahan yang dihadapi yaitu pada proses layanan saat pencatatan data dalam transaksi pembayaran. Dari berbagai permasalahan yang ada, penulis membatasi permasalahan yang ada, batasan masalahnya yaitu :

- 1.1.1. Modul Transaksi yang disajikan, meliputi :
  - a. Sistem transaksi yang digunakan berbasis desktop (PC).
  - b. Mengolah data Jenis.
  - c. Mengolah data produk.
  - d. Mengolah data paket treatment.
  - e. Mengolah data transaksi.
- 1.1.2. Laporan yang dihasilkan, meliputi :
  - a. Laporan paket data treatment
  - b. Laporan data paket terlaris
  - c. Laporan data user
  - d. Laporan transaksi
- 1.1.3. Program aplikasi layanan pada salon ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 dan MS. SQL Server 2000.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang STRATA I pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

2. Menerapkan sekaligus mempraktekan teori yang didapatkan selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Membangun dan merancang sistem informasi layanan dan transaksi yang dilakukan masih secara manual menjadi terkomputerisasi, sehingga dapat berfungsi secara efisien dan efektif.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat bagi penulis yaitu, dapat menambah pengetahuan dan wawasan, serta memperdalam ilmu pengetahuan yang selama ini didapat pada bangku kuliah. Sehingga apa yang penulis lakukan dapat bermanfaat bagi orang lain.

Manfaat bagi pembaca yaitu, dengan adanya skripsi ini dapat membantu pembaca untuk memanfaatkan aplikasi yang ada dan dapat membuat lebih baik dari sistem informasi yang ada sebelumnya.

Manfaat bagi Salon Jari Menari yaitu dengan adanya skripsi yang telah dibuat ini diharapkan dapat mempermudah kinerja Salon Jari Menari dalam proses pencatatan jasa dan pemberian layanan secara terkomputerisasi menjadi semakin efisien dan efektif.

### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan oleh penulis untuk pengumpulan data dalam menyusun skripsi ini adalah :

#### **1. Pembelajaran literatur (Kepustakaan)**

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan buku-buku, artikel yang dapat mendukung penulisan skripsi ini.

## 2. Wawancara

Dalam Metode ini penulis melakukan wawancara dengan bertanya langsung pada narasumber yang terkait, pemilik Salon Jari Menari maupun pengelola Salon Jari Menari.

## 3. Observasi

Penulis melakukan pengamatan dengan peninjauan langsung sehingga memperoleh data yang akurat, sesuai dengan tujuan penulis dalam merancang sistem ini.

## 4. Perancangan

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan sistem layanan dan transaksi untuk pegawai Salon Jari Menari.

## 5. Pengkodean

Pada tahap ini rancangan pengkodean menggunakan Visual Basic 6.0, dan database MS. SQL Server 2000.

## 6. Pengujian

Setelah proses pengkodean selesai maka akan dilakukan proses pengujian terhadap program yang dihasilkan untuk mengetahui apakah program sudah berjalan dengan benar dan sesuai dengan perancangan yang dilakukan.

## 7. Penyusunan laporan dan kesimpulan akhir.

Membuat laporan hasil analisa dan perancangan ke dalam format penulisan akhir dengan disertai kesimpulan akhir.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari sistem layanan dan transaksi pada salon, serta software yang digunakan dalam pengembangan layanan ini.

### 3. BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini merupakan bagian yang menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

### 4. BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

## 5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan sistem layanan dan transaksi tersebut untuk pengembangan.

