

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi dirasakan memang sangat pesat, terlebih di bidang teknologi informasi dan komunikasi berkembang dengan sangat signifikan, hal ini berdampak pada dunia internet yang bukan lagi merupakan hal asing bagi masyarakat pada umumnya. Perkembangan bisnis warnet yang masuk hingga ke desa-desa serta berbagai program internet masuk desa juga turut membantu masyarakat dalam mengenal dunia internet, karena melalui internet setiap orang bisa mendapatkan informasi secara cepat.

Melihat kebutuhan *website* sebagai salah satu media yang sangat penting bagi setiap usaha atau bisnis dalam memberikan informasi yang dapat dengan mudah diakses. Jadi setiap usaha atau bisnis sangat membutuhkan *website* sebagai media informasi, karena selain itu *website* juga dapat digunakan sebagai media promosi dan transaksi dengan sebutan E-Commerce. Dengan memiliki sebuah *website* diharapkan sebuah bidang usaha atau bisnis dapat lebih mudah menyebarkan informasi yang berkaitan dengan bidang usaha atau bisnis tersebut.

Saat ini penulis berkeinginan melakukan penelitian di Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata, yang merupakan sebuah bidang usaha yang bergerak di bidang pariwisata dan peminjaman kendaraan, dimana

bidang usaha tersebut belum memiliki *website* sebagai media promosi dan transaksi peminjaman, karena Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata masih menggunakan cara konvensional dalam memperkenalkan informasi tentang usahanya, padahal saat ini kebutuhan akan *website* sebagai media informasi dan promosi sudah sangat penting agar dapat tetap berkompetisi dan memberikan kemudahan bagi setiap orang untuk dapat mengetahui lebih banyak mengenai bidang usaha atau bisnis tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis akan merancang sebuah *website* sebagai media promosi dan transaksi peminjaman, judul yang akan diangkat oleh penulis adalah **"Perancangan Website Sebagai Media Promosi dan Transaksi Peminjaman, Menggunakan PHP dan MySQL pada Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata"** dengan melakukan penelitian di Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata yang beralamat di Gang Kenanga No.50, Kadipolo, Sendangtirto, Berbah, Sleman - Yogyakarta

## **1.2 Rumusan Masalah**

Atas dasar prinsip latar belakang masalah yang telah ada, terdapat masalah yang muncul secara internal dan eksternal pada Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata yaitu, bagaimana merancang *website* sebagai sebagai media promosi dan transaksi peminjaman yang cepat dan *user friendly* ?

### 1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan penelitian ini pada perancangan dan implementasi sebuah *website* sebagai media informasi dalam membantu pihak Arung Samudra memberikan informasi mengenai produk jasa yang ditawarkan secara luas di dunia maya.

1. Pengguna dapat mengakses *website* Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata untuk mendapatkan informasi-informasi umum yang ada pada Arung Samudra, meliputi profil dan dan produk jasa apa saja yang ditawarkan oleh Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata, yang meliputi: informasi tentang paket wisata, fasilitas, artikel tentang tempat-tempat wisata, pemesanan jasa transportasi, dan galeri-galeri foto.
2. Penelitian hanya dilakukan di Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata.
3. Merancang sebuah *website* yang lebih aman dari berbagai tindakan pihak luar yang tidak bertanggung jawab.
4. Sistem ini di bangun dengan menggunakan PHP dan MySQL.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasi suatu *website* dalam membantu pihak Arung Samudra dalam memberikan informasi yang akurat dan cepat kepada setiap calon kostumer. Selain itu, pihak Arung Samudra juga membutuhkan *website* untuk membantu dalam meningkatkan penjualan produk jasa yang

ditawarkan yakni berupa jasa perjalanan jelajah wisata dan jasa peminjaman alat transportasi.

Dengan adanya informasi yang akurat dan cepat, diharapkan user atau calon kostumer mendapatkan informasi yang tepat dan akurat mengenai Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata , sehingga dapat meningkatkan pengetahuan pengguna internet tentang Arung Samudra.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Bagi Penulis**

1. Menerapkan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh saat kuliah
2. Membuat karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT
3. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

### **1.5.2 Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

1. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi.
2. Memperkaya referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi.

### 1.5.3 Bagi Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata

1. Mempermudah dalam memberikan informasi sebagai media promosi secara cepat dan murah kepada calon kostumer yang notabenenya para pengguna internet.
2. Mempermudah para calon kostumer untuk mendapatkan infromasi tentang Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata.
3. Menghemat biaya dalam memberikan informasi dalam bentuk promosi ke masyarakat luas.

### 1.6 Metode Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode sebagai berikut:

1. Pengumpulan data, yakni melakukan pengumpulan data-data pendukung yang dibutuhkan dalam analisis maupun dalam proses perancangan website ini. Dalam hal ini penulis menggunakan metode wawancara, dengan mengadakan tanya jawab pada narasumber yang terkait guna mendapatkan informasi yang dibutuhkan agar tercapainya pembuatan website ini sesuai dengan keinginan narasumber.
2. Analisis data, Melakukan analisis data yang telah diperoleh pada tahap pengumpulan data.

3. Desain atau perancangan adalah tahap perancangan sistem sesuai dengan kebutuhan menjadi suatu bentuk representasi yang dapat dievaluasi kualitasnya sebelum implementasi dilakukan.
4. Implementasi yaitu tahap penerjemahan rancangan ke dalam bentuk kode pemrograman komputer.

### 1.7 Sistematika Penulisan

#### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, hingga jadwal rencana kegiatan penelitian.

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan perancangan *website* yang lebih aman berupa pengertian internet secara umum, definisi-definisi internet dan *website*, dasar pembuatan *website* dan software yang digunakan.

#### BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini di uraikan tentang bagaimana menganalisa dan merancang *system website* sebagai media informasi atau promosi, dan transaksi peninjaman pada Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata,

meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan *system*, analisis kelayakan *system*, dan perancangan *system*.

#### BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang rancangan dan implementasi *website* sebagai media informasi atau promosi dan transaksi peminjaman pada Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata, urutan-urutan pekerjaan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

#### BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan yang dapat di ambil oleh peneliti berdasarkan hasil dari rumusan masalah dalam perancangan *website* sebagai media informasi atau promosi serta transaksi peminjaman yang akan di gunakan oleh Arung Samudra Jasa Transportasi dan Jelajah Wisata.