

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Sistem Informasi Manajemen Pelanggan di Unit Go Sari Berbasis Website Menggunakan *Framework* Laravel” dengan menggunakan metode pengembangan waterfall yang sudah dilakukan dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan di Unit Go Sari telah berhasil dibuat dan diselesaikan.
- b. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini dibuat menggunakan framework Laravel, Javascript Framework jQuery, MySQL, serta template dashboard Stisla dengan Bootstrap 4.
- c. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini dapat melakukan pengelolaan data dusun, jumlah pelanggan pada masing-masing dusun beserta presentase pencapaiannya.
- d. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini dapat melakukan pendistribusian tagihan bulanan kepada pelanggan yang dapat diakses pada dashboard pelanggan.
- e. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini dapat melakukan pengelolaan data pelanggan, tagihan pelanggan, dan transaksi pelanggan.

- f. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini dapat melakukan rekap data transaksi secara otomatis serta dapat di ekspor ke dalam file xlsx.

5.2. Saran

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini masih banyak kekurangan dan sistem informasi ini selayaknya menjadi pertimbangan oleh pengembangan selanjutnya sehingga kedepannya sistem ini menjadi lebih baik. Adapun saran yang disampaikan oleh penulis sebagai berikut:

- a. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini masih bisa dikembangkan dengan menggunakan metode penelitian lain seperti metode kuantitatif untuk membandingkan data penelitian dengan penelitian ini.
- b. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini bisa dikembangkan lagi menggunakan fitur notifikasi whatsapp secara otomatis yang dikirimkan ke pelanggan setiap bulanya.
- c. Sistem Informasi Manajemen Pelanggan ini bisa dikembangkan lagi dengan menambahkan fitur payment gateway untuk proses pembayaran tagihan sehingga nasabah tidak perlu upload bukti pembayaran ke admin.
- d. Perlu dikembangkan lagi untuk mengetahui perbandingan dengan penelitian ini dengan menggunakan Unified Modeling Language (UML) dalam proses perancangannya.