

**PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
RAHAYU GUEST HOUSE DI LOMBOK  
NUSA TENGGARA BARAT**

**SKRIPSI**



Di susun oleh

**Luh Medi Turyani**

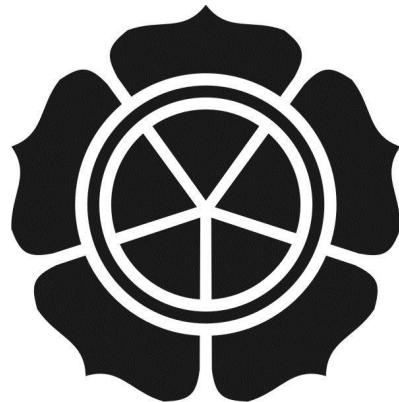
**11.12.5665**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
RAHAYU GUEST HOUSE DI LOMBOK  
NUSA TENGGARA BARAT**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



Di susun oleh

**Luh Medi Turyani**

**11.12.5665**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2014**

**Persetujuan**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
RAHAYU GUEST HOUSE DI LOMBOK  
NUSA TENGGARA BARAT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Luh Medi Turyani**

**11.12.5665**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 4 November 2014

**Dosen Pembimbing,**

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng.**  
**NIK. 190302063**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RAHAYU GUEST HOUSE DI LOMBOK

NUSA TENGGARA BARAT

yang di persiapkan dan disusun oleh

Luh Medi Turyani

11.12.5665

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada tanggal 24 November 2014

#### Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Andi Sunyoto, M.Kom  
NIK. 190302052

Tanda Tangan

Bayu Setiaji, M.Kom  
NIK. 190302216

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng.  
NIK. 190302063

Skripsi ini di terima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 2 Desember 2014



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga yang tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan/atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang **di acu** dalam naskah ini dan **disebutkan** dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Nopember 2014

Luh Medi Turyani  
**11.12.5665**

## MOTTO

**“ Gapailah Langit,  
karena jika melesetpun,  
kita tetap berada di antara bintang-bintang**

**Keep your head high.”**

**“Life is like a camera,  
Focus on what is important  
Capture the good times  
Develop from the negatives  
And if things don't work out, take another shot.  
Life is simple as that, create your own happiness”**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi, yang membuat segalanya berjalan lancar, satu titik lagi berhasil terlewati dengan baik, terimakasih telah mendengar doa-doa, dan menunjukan jalan ke arah yang lebih baik.

Untuk mama papa, medi udah s.kom lho, haha. Terimakasih ya, doa kalian, support kalian baik mental dan finansial juga (hehe), semoga ini awal dari kesuksesan, jadi bisa buat kalian gak sia-sia ngebesarin anak curut ini ya.

Buat lia febi, heh, aku udh s.kom, jadi harus di hormatin ya. Di tunggu traktirannya. Hah. Makasi ya untuk semuanya, walaupun gak pernah di panggil kakak, tapi kakak medi sayang kalian. dedek ayuk juga, makasi doanya ya.

Makasi buat bu armadyah selaku dosen pembimbing, udah membimbing sampe sekarang, makasi buk coret coretannya bikin skripsi menjadi lebih baik. Dan dosen-dosen penguji, dan dosen-dosen dari semester 1-6 yang telah mengajarkan banyak ilmu sehingga sekarang udh dapat gelar s.kom.

Buat ombeb, makasi banyak ya buat bantuannya, makasi buat semuanya, kita sama dong sekarang, sama-sama s.kom. Walopun kemarin gak di temenin pendadaran, tapi doanya nyampek banget dah di hati. Temenin ya sampe aku nenek besok, I still fall for you everyday.

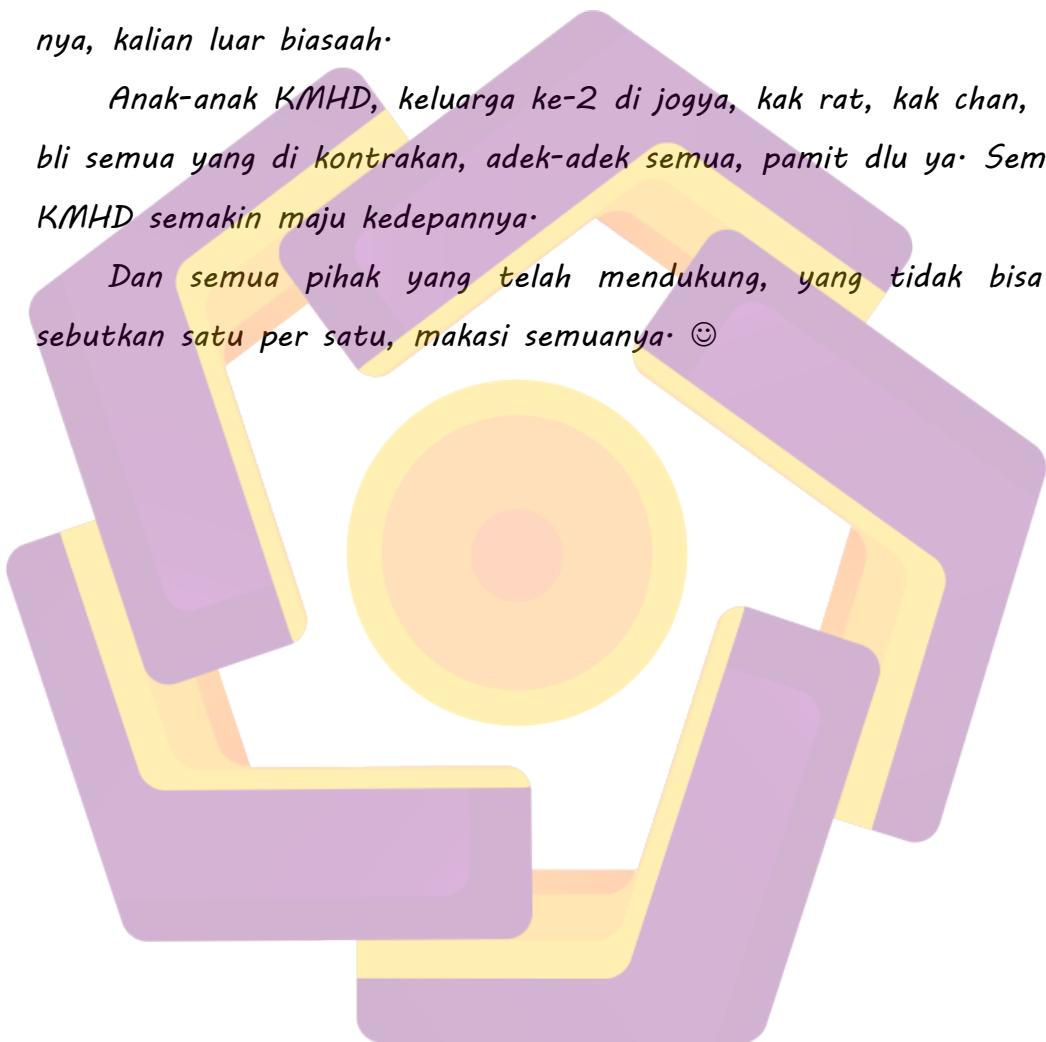
Buat anak-anak tulip, lidia syisil, anna cengil, chomank bebebku sayang, mayanggg, makasi ya buat bantuan selama ini, ketawa-ketawanya, supportnya, ntar kalo ada yang nikah, jangan lupa undangannya lho. Sekali lagi makasi ya.

*Buat anak-anak psu, osheng, debbong, ndung tika, gak terasa ya,  
kita dari awal psu smpe mau lulus sekarang masih aja temenan.  
Seriusan, imin sayang sama kalian· mumumu.*

*Anak-anak SIOS, heyho· Ane udah lulus gan sist, ayo nyusul·  
Aku doain ya semoga semuanya di lancarkan· Makasi buat kerjasama-  
nya, kalian luar biasaah·*

*Anak-anak KMHD, keluarga ke-2 di jogya, kak rat, kak chan, bli-  
bli semua yang di kontrakan, adek-adek semua, pamit dlu ya· Semoga  
KMHD semakin maju kedepannya·*

*Dan semua pihak yang telah mendukung, yang tidak bisa di  
sebutkan satu per satu, makasi semuanya· ☺*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Rahayu Guest House di Lombok Nusa Tenggara Barat “. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang di susun oleh penulis sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Strata 1 (S1) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulisan Skripsi ini dapat dilaksanakan dengan lancar atas bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan rendah hati, penulis mohon maaf dan sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari pembaca serta pihak yang terkait dalam usaha penyempurnaan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr H. M. Suyanto, M.M. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku Kepala Jurusan Sistem Informasi di “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Ibu Armanyah Amborowati, S.kom, M.Eng sebagai Dosen Pembimbing yang membantu sampai Skripsi ini terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Segenap Staff Pengajar Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta yang telah membimbing hingga saat ini.

5. Untuk seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat lahir batin dan doa nya.
6. Kepada pemilik Rahayu Guest House atas kerja sama dan bantuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.

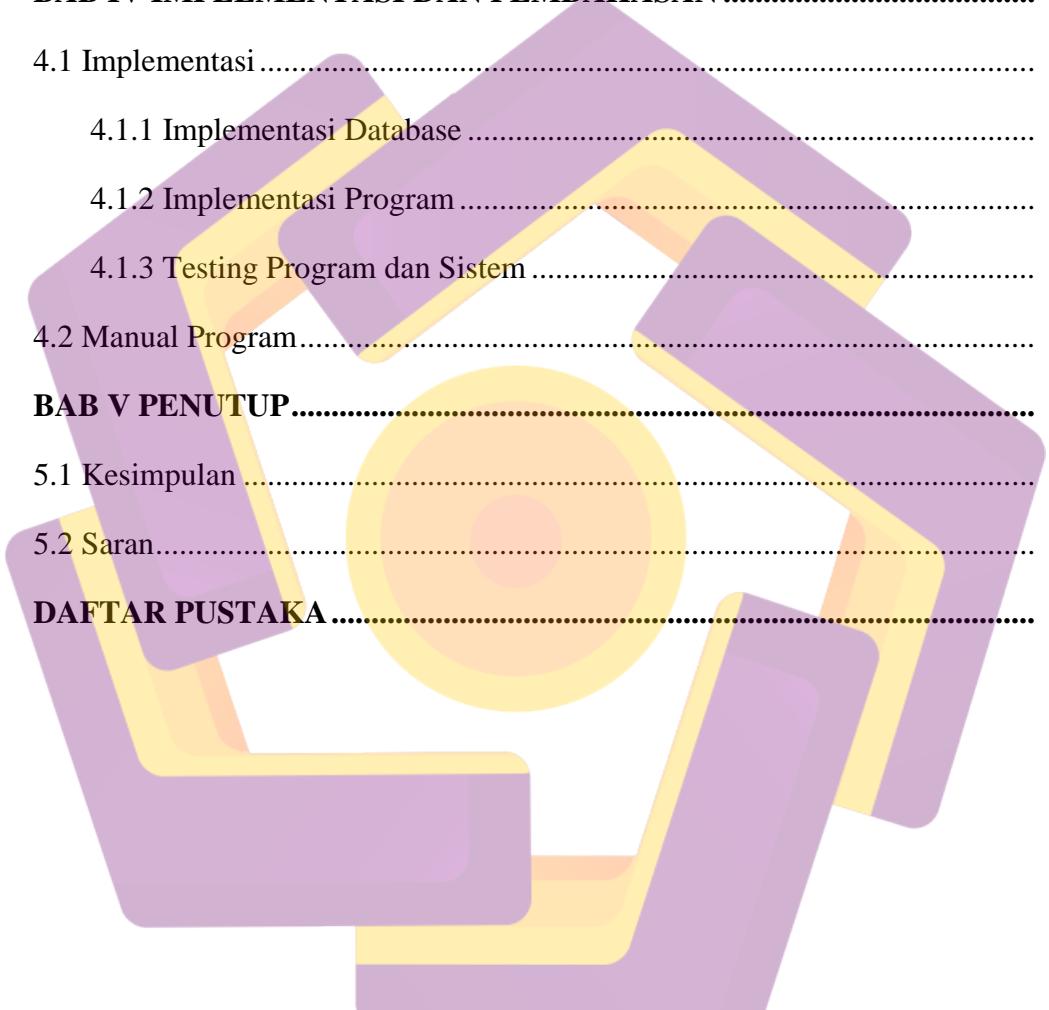
Akhir kata penulis berharap semoga penulisan Skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja. Penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang komunikatif dari semua pihak untuk menyempurnakan Skripsi ini.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Pengumpulan Data .....	4
1.6.1 Jenis Data .....	4
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.6.3 Jumlah Data yang Diperlukan.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	5

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Guest House .....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	7
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.5 Sistem Informasi Reservasi.....	12
2.6 SDLC ( <i>Systems Development Life Cycle</i> ).....	12
2.6.1 Identifikasi dan Seleksi Proyek .....	13
2.6.2 Inisiasi dan Perencanaan Proyek .....	13
2.6.3 Analisis .....	13
2.6.4 Desain .....	17
2.6.5 Implementasi .....	22
2.6.6 Pengujian .....	33
2.6.7 Pemeliharaan .....	34
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>35</b>
3.1 Tinjauan Umum .....	35
3.1.1 Sejarah Berdirinya Rahayu Guest House.....	35
3.1.2 Visi dan Misi .....	35
3.1.3 Profil Perusahaan .....	36
3.1.4 Struktur Organisasi .....	37
3.1.5 Proses Bisnis Administrasi di Rahayu Guest House.....	38
3.2 Analisis Sistem.....	41
3.2.1 Analisis PIECES .....	41
3.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional .....	46
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	48



3.3 Perancangan Database.....	49
3.4 Perancangan Sistem .....	55
3.5 Rancangan Input.....	60
3.6 Rancangan Output.....	65
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Implementasi .....	68
4.1.1 Implementasi Database .....	68
4.1.2 Implementasi Program .....	73
4.1.3 Testing Program dan Sistem .....	83
4.2 Manual Program.....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR GAMBAR

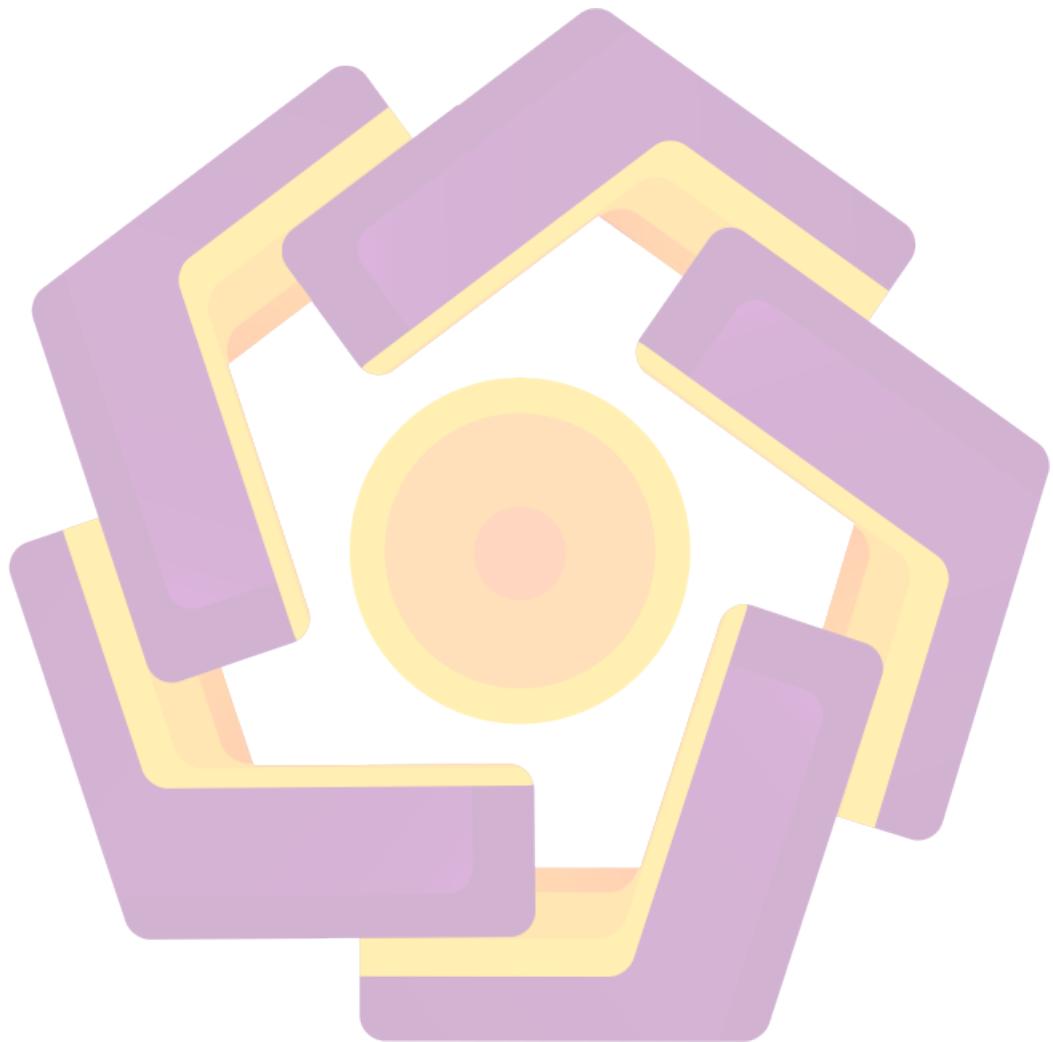
Gambar 2.1 Model Sistem .....	7
Gambar 2.2 Siklus Informasi .....	10
Gambar 2.3 Simbol DFD .....	18
Gambar 2.4 Simbol ERD .....	20
Gambar 2.5 Tampilan Awal Visual Basic 6.0 .....	23
Gambar 2.6 Tampilan IDE Visual Basic 6.0.....	24
Gambar 2.7 Tampilan Menu Bar dan Main Toolbar.....	25
Gambar 2.8 Tampilan Form.....	25
Gambar 2.9 Tampilan ToolBox .....	26
Gambar 2.10 Fungsi Toolbox .....	27
Gambar 2.11 Tampilan Project Window .....	28
Gambar 2.12 Tampilan Window Properties.....	29
Gambar 2.13 Tampilan Form Layout Window.....	29
Gambar 2.14 Tampilan Code Window .....	30
Gambar 2.15 Tampilan Folder SQL SERVER 2005 .....	32
Gambar 2.16 Jendela Awal SQL SERVER 2005 .....	33
Gambar 2.17 Tampilan Jendela Pembuatan Statement.....	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 3.2 Bagan Alur Proses Pemesanan Kamar Lunas .....	39
Gambar 3.3 Bagan Alur Proses Pemesanan Kamar Booking .....	39
Gambar 3.4 ERD Sistem Administrasi .....	50
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel.....	55
Gambar 3.6 Diagram Context Sistem .....	56

Gambar 3.7 Data Flow Diagram Level 1 .....	57
Gambar 3.8 Data Flow Diagram Resepsionis Level 2.....	57
Gambar 3.9 Data Flow Diagram Tamu Level 2.....	58
Gambar 3.10 Data Flow Diagram Kamar Level 2 .....	58
Gambar 3.11 Data Flow Diagram Transaksi Level 2 .....	59
Gambar 3.12 Data Flow Diagram Pelunasan Level 2.....	59
Gambar 3.13 Data Flow Diagram Checkout Level 2.....	60
Gambar 3.14 Tampilan Rancangan Login .....	60
Gambar 3.15 Tampilan Rancangan Form Utama Admin .....	61
Gambar 3.16 Tampilan Rancangan Form Olah Data Resepsionis.....	61
Gambar 3.17 Tampilan Rancangan Form Olah Data Admin.....	61
Gambar 3.18 Tampilan Rancangan Form Input Tamu .....	62
Gambar 3.19 Tampilan Rancangan Form Lihat Kamar.....	62
Gambar 3.20 Tampilan Rancangan Input Data Kamar .....	63
Gambar 3.21 Tampilan Rancangan Input Data Resepsionis.....	63
Gambar 3.22 Tampilan Rancangan Input Data Transaksi .....	64
Gambar 3.23 Tampilan Rancangan Input Data Checkout .....	64
Gambar 3.24 Tampilan Rancangan Form Pelunasan.....	65
Gambar 3.25 Tampilan Rancangan Pilih Laporan .....	65
Gambar 3.26 Tampilan Rancangan Kwitansi Pembayaran.....	66
Gambar 3.27 Tampilan Rancangan Laporan Data Kamar .....	66
Gambar 3.28 Tampilan Rancangan Laporan Data Tamu.....	67
Gambar 3.29 Tampilan Rancangan Laporan Data Transaksi .....	67
Gambar 4.1 Tampilan Awal SQL SERVER 2005 .....	68
Gambar 4.2 Tampilan Jendela Editor Database .....	69

Gambar 4.3 Tabel Tamu .....	70
Gambar 4.4 Tabel Pengguna.....	70
Gambar 4.5 Tabel Kamar.....	71
Gambar 4.6 Tabel Transaksi .....	71
Gamabr 4.7 Tabel Detail Transaksi .....	72
Gambar 4.8 Tabel Pembayaran .....	73
Gambar 4.9 Tampilan Kesalahan Syntax.....	84
Gambar 4.10 Tampilan Kesalahan Waktu Proses.....	84
Gambar 4.11 Kesalahan Inputan Usernam/Password .....	85
Gambar 4.12 Tampilan Form Login .....	87
Gambar 4.13 Tampilan Form Utama Admin .....	88
Gambar 4.14 Tampilan Form Olah Data Admin .....	88
Gambar 4.15 Tampilan Form Utama Resepsionis .....	89
Gambar 4.16 Tampilan Olah Data Resepsionis .....	89
Gambar 4.17 Tampilan Form Olah Data Tamu .....	90
Gambar 4.18 Tampilan Form Olah Data Kamar.....	90
Gambar 4.19 Tampilan Form Olah Data Resepsionis .....	91
Gambar 4.20 Tampilan Form Lihat Data Kamar .....	91
Gambar 4.21 Tampilan Form Olah Data Transaksi .....	92
Gambar 4.22 Tampilan Laporan Kwitansi Pembayaran .....	92
Gambar 4.23 Tampilan Form Input Pelunasan .....	93
Gambar 4.24 Tampilan Laporan Kwitansi Pelunasan.....	93
Gambar 4.25 Tampilan Form Input Check-Out .....	94
Gambar 4.26 Tampilan Form Pilih Laporan .....	95
Gambar 4.27 Tampilan Laporan Kamar .....	95

Gambar 4.28 Tampilan Laporan Tamu ..... 96

Gambar 4.29 Tampilan Laporan Transaksi ..... 96



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis <i>Performance</i> .....	41
Tabel 3.2 Analisis <i>Information</i> .....	42
Tabel 3.3 Analisis <i>Economic</i> .....	43
Tabel 3.4 Analisis <i>Control</i> .....	44
Tabel 3.5 Analisis <i>Efficient</i> .....	44
Tabel 3.6 Analisis <i>Service</i> .....	45
Tabel 3.7 Spesifikasi <i>Development</i> .....	47
Tabel 3.8 Spesifikasi <i>Server</i> .....	48
Tabel 3.9 Tabel Tamu .....	51
Tabel 3.10 Tabel User.....	51
Tabel 3.11 Tabel Kamar.....	52
Tabel 3.12 Tabel Transaksi .....	52
Tabel 3.13 Tabel Detail Transaksi .....	53
Tabel 3.14 Tabel Pembayaran.....	54
Tabel 4.1 Tabel BlackBox Testing.....	86

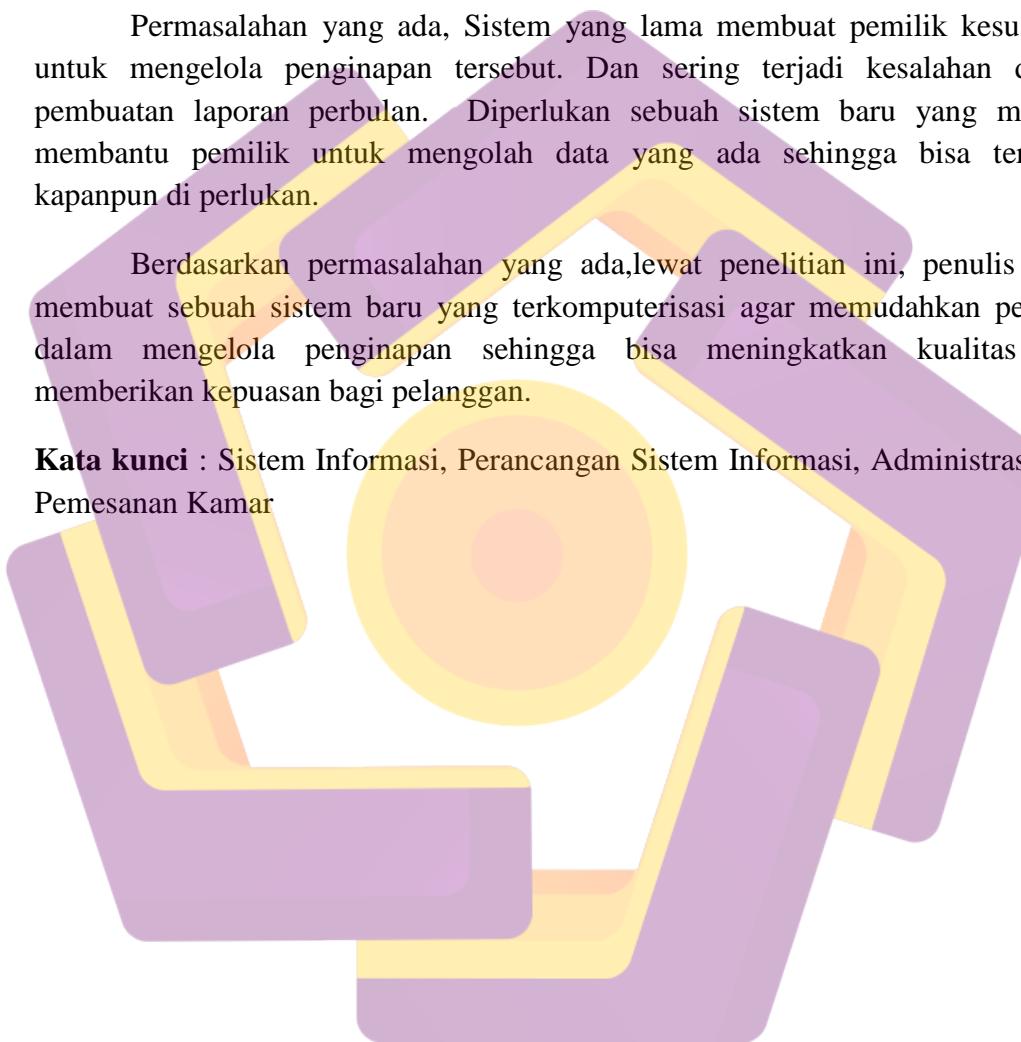
## INTISARI

Sistem Informasi sekarang sudah menjadi kebutuhan mendasar bagi seluruh bidang usaha. Salah satunya usaha penginapan, Rahayu Guest House merupakan tempat penginapan yang terletak di Lombok dengan fasilitas lengkap ini mempunyai 24 kamar untuk di sewakan.

Permasalahan yang ada, Sistem yang lama membuat pemilik kesusahan untuk mengelola penginapan tersebut. Dan sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan perbulan. Diperlukan sebuah sistem baru yang mampu membantu pemilik untuk mengolah data yang ada sehingga bisa tersedia kapanpun di perlukan.

Berdasarkan permasalahan yang ada, lewat penelitian ini, penulis akan membuat sebuah sistem baru yang terkomputerisasi agar memudahkan pemilik dalam mengelola penginapan sehingga bisa meningkatkan kualitas dan memberikan kepuasan bagi pelanggan.

**Kata kunci :** Sistem Informasi, Perancangan Sistem Informasi, Administrasi dan Pemesanan Kamar



## ABSTRACT

*Now, Information Systems has become a fundamental requirement for all business fields. One of them is the lodging, Rahayu Guest House is a lodging place located in Lombok with this comprehensive facilities which has 24 rooms for hire.*

*The old system makes trouble for the owner to manage the lodging. And usually there are a lot of mistakes for creating the monthly report. The owner needs a new system that can help her to process the data, so it can be available whenever she needs it.*

*Based on the current problems, with this research, the author will be able to make a new computerized system that allows the owner to manage the lodging. So it can improve quality and gives more satisfaction for the customer.*

**Keywords :**Information Systems, Information Systems Design, Administration and Reservation.

