

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Zaman era digital membuat seorang atau perusahaan bisa melakukan hal apa saja dengan mudah. Sangat banyak perusahaan yang berusaha memanfaatkan keadaan ini untuk memajukan usaha mereka. Dengan adanya era modern dan canggih, banyak perusahaan yang membuat sebuah sistem untuk mengolah data maupun mengambil keputusan untuk mencapai laba sebesar-besar dan pelayanan yang cepat. Salah satu bisnis usaha yang menjanjikan untuk kedepannya adalah usaha Penginapan. Menurut AHMA (American Hotel & Motel Association), Guest House adalah suatu tempat yang menyediakan tempat menginap, makanan dan minuman, dan pelayanan lainnya untuk di sewakan kepada tamu atau orang-orang yang tinggal untuk sementara waktu.

Sebuah Penginapan seharusnya mempunyai sasaran yang harus di capai, harus mengetahui Pangsa Pasar yang di tuju, jenis jasa apa saja yang di tawarkan, standart yang di hasilkan, keuntungan yang ingin di capai, serta memperhatikan pola hubungan antar karyawan, tamu, serta masyarakat sekitarnya (A.A.GP.Widanaputra, 2009 : 22). Untuk tetap bisa bertahan pada era persaingan global, maka perusahaan yang bergerak pada bidang jasa Penginapan memerlukan adanya Sistem Informasi Administrasi agar data

yang masuk maupun keluar terkelola dengan baik dalam sebuah Sistem yang terintegrasi.

Rahayu Guest House merupakan salah satu penginapan yang bergerak sejak tahun 2007 di Lombok, Provinsi Nusa Tenggara Barat. Guest House dengan 24 kamar ini mempunyai fasilitas yang cukup lengkap seperti Spring bed, AC/Kipas Angin, TV, Lemari, Kamar mandi dalam dengan closet duduk dan shower, dan laundry. Tamu yang datang mencapai 10-15 orang per hari biasanya berasal dari Surabaya, Jakarta, Yogyakarta, Bima, dan sekitaran Lombok. Hingga saat ini, Rahayu Guest House masih menggunakan Sistem Manual, yaitu memakai kwitansi untuk melakukan transaksi. Pemasukan dari transaksi yang ada tidak di catat sebagaimana mestinya. Tamu yang datang hanya di minta KTP sebagai identitas diri dan biaya penginapan di bayar di depan. Hal ini tentu menjadi penghambat untuk kemajuan Penginapan tersebut. Untuk membantu itu semua, di butuhkan sebuah sistem informasi administrasi yang mengolah data yang di input dan menyediakan data secara akurat jika di perlukan.

Berdasarkan uraian di atas, akan dirancang sebuah Sistem Informasi Administrasi untuk Rahayu Guest House agar Perusahaan Jasa ini bisa mengetahui posisi laba dan perkembangan pendapatan perusahaan, serta bisa menentukan langkah untuk perbaikan di masa mendatang dan bisa mengambil keputusan yang berguna bagi pengembangan jasa serta memunculkan inovasi-inovasi baru (Punto Wicaksono S.kom, 2012 : 9). Dengan dibuatnya Sistem

ini juga di harapkan bisa menambah jumlah tamu, serta memudahkan pemilik perusahaan mengolah perusahaannya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, dapat di simpulkan perumusan masalah yang di hadapi Rahayu Guest House adalah : "Bagaimana merancang sistem informasi administrasi Rahayu Guest House ?".

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis akan membuat sistem administrasi reservasi kamar yang bisa menampung data tamu check-in, tamu check-out, ketersediaan kamar yang ada. Dan pemilik bisa melihat data tersebut dalam bentuk laporan bulanan sehingga mengetahui jumlah pemasukan. Sebagai bukti pembayaran, sistem akan mengeluarkan nota bukti pembayaran untuk customer.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin di capai setelah merumuskan masalah adalah membuat sistem informasi administrasi untuk Rahayu Guest House di Lombok.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki tujuan bagi penulis dan Guest House, yaitu:

1. Bagi Penulis:
  - a. Mengetahui seberapa jauh ilmu yang telah di dapat selama masa perkuliahan dan dapat di terapkan dalam lingkungan masyarakat yang sebenarnya.

b. Mampu merancang sebuah sistem yang bermanfaat bagi suatu usaha, bisnis, lembaga atau pihak lain.

2. Bagi Guest House:

Di harapkan dengan adanya Sistem ini dapat mengolah data transaksi-transaksi keuangan yang dapat menghasilkan informasi yang tepat, relevan, dan akurat.

## **1.6 Pengumpulan Data**

### **1.6.1 Jenis Data**

Jenis data yang di perlukan adalah data primer, merupakan data yang hanya dapat di peroleh dari sumber asli atau pertama. Untuk membuat Sistem Informasi Administrasi Rahayu Guest House, penulis memerlukan data langsung dari pemilik agar sistem yang di buat sesuai keinginan.

### **1.6.2 Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini, digunakan metode sampling yang berupa survei. Penulis melakukan pengamatan dan melakukan wawancara pada narasumber langsung. Alasan menggunakan teknik ini karena dalam pembuatan Sistem Informasi Administrasi diperlukan analisis catatan, analisis kondisi fisik, dan analisis aktivitas yang terjadi dalam kegiatan bisnis penginapan serta melakukan wawancara langsung agar di peroleh data sesuai kebutuhan sistem.

### 1.6.3 Jumlah Data yang Di perlukan

Jumlah data yang di perlukan berupa laporan-laporan dari 1 tahun belakangan ini agar fungsi-fungsi yang akan di buat sesuai dengan harapan pemilik penginapan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan di bagi menjadi 5 bab seperti berikut :

### **Bab I PENDAHULUAN**

Berisi tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Manfaat Penelitian, Pengumpulan Data dan Sistematika Penulisan.

### **Bab II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan di jelaskan tentang teori yang di pakai untuk membuat sistem tersebut. Seperti pengertian sistem, informasi, sistem informasi, sistem informasi reservasi, dan SDLC.

### **Bab III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan di bahas mengenai langkah-langkah dalam proses pembuatan skripsi dimana pada proses tersebut membahas tentang analisis mengenai permasalahan serta kebutuhan yang di perlukan dalam perusahaan. Selain itu, pada bab ini juga akan di jelaskan mengenai design sistem berupa DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), rancangan tabel, rancangan tampilan/design interface dari sistem tersebut.

#### **Bab IV : IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan di jelaskan mengenai pembahasan dan implementasi dari sistem yang di buat, berupa screen shoot program, jalannya program dan testing program.

#### **Bab V : PENUTUP**

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan, saran dari peneliti dan kelebihan dan kelemahan sistem.

