

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat. Dengan begitu komputer kini sudah menjadi kebutuhan bagi manusia untuk melakukan berbagai kegiatan, di tambah dengan adanya internet yang terhubung ke komputer menjadikan segalanya lebih mudah, cepat dan akurat.

Menurut Rudyanto (2011: 1), Internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung di seluruh dunia, sehingga manusia saat ini lebih cenderung memilih mencari informasi melalui internet dikarenakan lebih mudah dan cepat. Hal ini membuat banyaknya perusahaan yang melirik internet sebagai salah satu media pemasaran yang cukup menjanjikan. Sehingga di awal tahun 2000-an banyak perusahaan yang berlomba melakukan promosi di internet dengan membuat situs web perusahaan untuk tujuan promosi.

Sistem penjualan yang digunakan di Aqeela Boutique saat ini masih menggunakan *social media* seperti Facebook, Instagram dan Twitter, dikarenakan belum memiliki *website* sehingga penjualan dan promosi produk belum optimal. Dalam pendataan transaksi penjualanpun masih secara manual, sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan-kesalahan dalam pembuatan laporan.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di atas, maka penulis berinisiatif untuk membuat aplikasi penjualan berbasis web yang berjudul "**Membangun Aplikasi Penjualan Online pada Aqeela Boutique Yogyakarta**".

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah dalam pembangunan *website* penjualan tersebut adalah "Bagaimana membangun sebuah *website* penjualan yang memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi produk serta bertransaksi *online* yang mudah dipahami oleh pelanggan ?"

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada, berikut batasan-batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terdapat 2 level pengguna pada *website* ini yaitu, Administrator dan Pelanggan (Member).
2. Aplikasi ini hanya akan digunakan pada Aqeela Boutique Yogyakarta.
3. Pembayaran yang menggunakan metode transfer melalui ATM
4. Biaya pengiriman yang ditentukan dari provinsi
5. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai *database*, Adobe Dreamweaver CS3 dan Sublime Text 3 sebagai *web editor* dan program pendukung lainnya seperti Apache sebagai *web server*, Google Chrome sebagai *web browser* serta Adobe Photoshop sebagai *web design*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan maka maksud dari penyusunan skripsi ini adalah membangun aplikasi penjualan berbasis web pada Aqeela Boutique Yogyakarta. Adapun tujuan dari pembangunan aplikasi penjualan online ini sebagai berikut :

1. Memudahkan konsumen mendapatkan informasi dan pembelian produk dari Aqeela Boutique.
2. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data transaksi penjualan.
3. Membantu Aqeela Boutique untuk menjual dan mempromosikan produk kepada konsumen.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan Data merupakan teknik atau cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data. Dan berikut beberapa metode-metode didalamnya yang peneliti gunakan dalam pengumpulan data.

1. Metode Wawancara

Metode yang dilakukan melalui tatap muka dan Tanya jawab secara langsung antar peneliti dan pemilik Aqeela Boutique.

2. Metode Deskriptif

Metode ini digunakan untuk merumuskan segala data yang ada dari perusahaan penelitian. Karena itu membutuhkan data-data dari

Aqeela Boutique seperti foto-foto produk dan informasi mengenai Aqeela Boutique untuk dapat ditampilkan di website tersebut.

3. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan cara mempelajari dan mengadakan pengamatan langsung terhadap buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.5.2 Metode Analisis

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara, maka peneliti menggunakan beberapa metode analisis sebagai berikut :

1.5.2.1 Analisis SWOT

Analisis ini untuk menggambarkan kondisi dan mengevaluasi suatu masalah, proyek atau konsep bisnis yang berdasarkan faktor internal dan faktor eksternal yaitu *Strength*, *Weakness*, *Opportunity*, dan *Threats*. Kemudian akan disesuaikan dengan sistem yang akan dibuat.

1.5.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis ini untuk mempermudah menganalisis kebutuhan suatu sistem yang diperlukan, dan seorang analis harus membagi kebutuhan sistem menjadi dua jenis yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

1.5.2.3 Analisis Kelayakan Sistem

Analisis ini digunakan untuk menentukan kemungkinan apakah pengembangan sistem layak diteruskan atau dihentikan. Untuk menguji sistem

tersebut, peneliti menggunakan beberapa analisis kelayakan diantaranya analisis kelayakan teknologi, analisis kelayakan operasional, dan analisis kelayakan ekonomi.

1.5.3 Metode Perancangan

Pada metode ini peneliti menggunakan model *flowchart* dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan proses yang diusulkan dan melakukan perancangan dengan model ERD serta menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang ideal.

1.5.4 Metode Pengembangan

Pada metode ini peneliti menggunakan metode air terjun (*Waterfall*), metode ini terdiri dari tahap-tahap yang memberikan kemudahan, jika pada satu tahap tidak sesuai atau mengalami kesalahan maka dapat kembali ketahap sebelumnya.

Berikut tahapan-tahapan yang terdapat pada Metode *Waterfall* :

1. Analisis Kebutuhan
2. Desain Sistem
3. Implementasi
4. Pengujian Program
5. Pemeliharaan

1.5.5 Metode Testing

Peneliti menggunakan metode *Black-Box Testing* dan *White-Box Testing* untuk memastikan fungsi sistem berjalan dengan baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi, penulis menyusun dengan dalam format sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan tentang Latar belakang masalah, Rumusan masalah, Batasan masalah, Tujuan penelitian, Metode penelitian dan Sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan Teori berisi tinjauan pustaka dan menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini terdapat tinjauan umum tentang Aqeela Boutique, analisis masalah metode penelitian serta analisa yang lain terkait pembuatan aplikasi ini.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tampilan pengujian penggunaan aplikasi penjualan online pada Aqeela Boutique.

BAB V : PENUTUP

Menyampaikan kesimpulan dari keseluruhan isi laporan skripsi yang telah dibuat, serta saran-saran yang diberikan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat semua pustaka yang dijadikan acuan dalam penulisan skripsi yaitu semua sumber yang dikutip.

