

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi diseluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Terutama sejak diciptakannya internet, komunikasi menjadi semakin tidak terbatas dan tanpa hambatan, baik hambatan geografis ataupun hambatan waktu. Kita dapat berkomunikasi dengan keluarga/teman/rekan bisnis yang berada di belahan dunia lain secara langsung melalui jaringan internet.

Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak terutama perusahaan ataupun bidang usaha. Sehingga sekarang ini banyak perusahaan yang menggunakan sistem informasi untuk menunjang aktivitas perusahaannya. Karena sistem informasi sendiri dapat mempermudah untuk memanajemen aktifitas perusahaan. Khususnya sistem informasi yang berbasis web.

Internet merupakan jaringan komputer yang saling terhubung antara jaringan satu dengan jaringan lainnya di seluruh dunia. Kebutuhan akan website sangatlah mutlak diperlukan di era globalisasi ini, karena persaingan usaha yang semakin ketat. Perusahaan membutuhkan web untuk menambah daya saing dan memberikan kepuasan terhadap pelanggan.

Pada saat ini usaha dibidang perentalan studio musik mengalami perkembangan yang cukup baik, hal ini dapat dilihat dari berkembangnya industri musik di indonesia yang ramai dengan munculnya band-band baru dan juga tidak sedikit masyarakat indonesia yang ingin menyalurkan bakatnya dibidang musik. Keadaan ini dapat dimanfaatkan pelaku bisnis yang membuka usaha perentalan studio musik dan seperti studio musik Hensa yang telah berjalan selama 14 tahun dibidang usaha perentalan studio musik dan telah mengalami perkembangan yang sangat pesat. Alhasil saat ini studio musik Hensa telah mempunyai pelanggan yang cukup banyak. Namun selama 14 tahun sampai saat ini belum terdapat cara pemesanan rental secara online. Studio Musik Hensa masih menggunakan sistem manual. Sehingga sering terjadi kesalahan dalam penjadwalan pemesanan dan juga penumpukan pelanggan dalam 1 hari. Banyaknya pengaduan kerancaun jadwal membuat para pelanggan perlahan memilih setidio lain yang lebih mudah di akses. Hal ini tidak boleh dibiarkan terus-menerus, karena dapat menyebabkan ketidaknyamanan terhadap pelanggan.

Pada Studio musik Hensa terdapat dua orang yang berperan yakni admin dan owner. Peranan admin disini adalah seorang yang berhubungan langsung dengan pelanggan dan melakukan proses permintaan layanan mulai dari mengelola semua dari pembukuan, pengecekan jadwal ketersediaan studio kosong dan proses transaksi Studio musik Hensa. Dengan menghendel tugas-tugas yang banyak dan hanya di lakukan sendiri membuat sering kali pelayanan terasa kurang memuaskan. Sedangkan Peranan owner dalam studio musik ini adalah sebagai

pemilik dari studio musik yang menginginkan agar proses permintaan layanan, proses pencarian ketersediaan admin, dan proses transaksi studio musik ini dapat terjadi dalam sebuah sistem yang baik karena, sedangkan sistem yang berjalan sekarang adalah sistem yang masih manual yang di rasa kurang menunjang aktivitas kerja yang maksimal.

Sistem informasi berbasis web merupakan salah satu solusi bagi studio musik Hensa untuk meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggan. Dengan adanya pelayanan melalui internet peneliti berharap dapat menemukan solusi untuk mempermudah dalam mengatur sistem pemesanan (*booking*) di studio musik Hensa dan untuk umpan baliknya sebagai penghargaan atas kesetiaan para pelanggan kepada studio Hensa web ini juga akan menjadi media promosi band dengan membuat fasilitas pengenalan biografi band dan jadwal kegiatan band tersebut, misalnya saat band tersebut akan mengeluarkan album baru dan jadwal pentas.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, langkah-langkah selanjutnya dapat dirumuskan permasalahan yang dipilih yaitu:  
Bagaimana membuat sistem rental studio musik Hensa berbasis Website?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam Penelitian tugas akhir ini, maka peneliti membatasi pembahasan masalah yang ada yaitu belum adanya sistem operasional peminjaman atau rental.

Peneliti juga ingin membuat sebuah sistem promosi band secara online, oleh karena itu dalam penelitian ini peneliti memberikan batasan terhadap sistem yang akan dibuat, antara lain sebagai berikut:

- a) Sistem ini hanya dapat digunakan pada Rental Studio musik Hensa.
  - b) Sistem hanya dapat berjalan dengan koneksi internet.
  - c) Database yang digunakan adalah Mysql.
  - d) Pembayaran bisa dilakukan dengan menggunakan transfer bank atau di studio hensa.
  - e) Pembayaran yang muka adalah sejumlah 50% dari jumlah total tagihan atau bisa juga membayar lunas.
  - f) Tanggal booking, jika pesanan 1 hari seblum tanggal yang di booking belum melakukan pembayaran maka pemesanan atau booking di anggap gagal (cancel).
  - g) Bila customer terlambat check in maka waktu booking tetap dihitung sesuai pesanan.
1. Software yang digunakan dalam membangun website ini adalah
- a) Xampp sebagai pengelola database mysql
  - b) Macromedia Dreamweaver 8 sebagai editor penelitian coding PHP, Html, CSS, dan javascript.
  - c) NuSphere sebagai editor penelitian coding PHP, Html, CSS, dan javascript sebagai pendukung.
  - d) Adobe Photoshop berfungsi untuk mengedit gambar ,membantu untuk mpembuatan tampilan atau template.

- e) Mspaint sebagai pendukung mengedit gambar.
  - f) Ms Word berguna untuk penyusunan laporan skripsi.
  - g) Browser (Google Chroom , Mozila Firefox).
2. Sistem Operasi yang digunakan adalah Microsof Xp Profesional.
3. Untuk pemesanan online diprioritaskan hanya untuk daerah Yogyakarta dan sekitarnya.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah pembangunan sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat membantu para pihak studio musik Hensa dalam melakukan bisnis dengan efisien dan efektif dengan membuat aplikasi berbasis web:

- a) Untuk menghasilkan suatu sistem pemesanan (*booking*) menggunakan media web yang dapat membantu calon pelanggan untuk melakukan pemesanan (serta pembatalan).
- b) Untuk menghasilkan suatu sistem yang memberikan informasi kepada pelanggan tentang jadwal pemesanan, sehingga calon pelanggan dapat menentukan waktu pemesanan sesuai dengan jadwal kosong.
- c) Mempermudah masyarakat untuk memperoleh informasi terkait studio hensa (fasilitas, promo yang sedang berlangsung, dan tarif sewa studio, dan lain sebagainya).

- d) Sebagai wadah promosi untuk pelanggan hensa yang ingin mempromosikan bandnya.
- e) Mempermudah kerja petugas (Karyawan) studio hensa dalam proses manajemen studio (check in dan check out) lebih mudah dan cepat dari data reservasi yang diperoleh studio Hensa.
- f) Sebagai salah satu syarat dan kewajiban guna menyelesaikan program studi S1 Sistem Informasi, STMIK Amikom Yogyakarta.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Diharapkan bahwa penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak terutama:

- a) Studio musik Hensa dapat menggunakan sistem informasi layanan pemesanan berbasis web sehingga menjadi salah satu Studio yang menerapkan sistem pemesanan (*booking*) Online dan diharapkan bagi pengguna/user khususnya pelanggan hensa dapat dengan mudah mempromosikan hasil karya mereka melalui khalayak ramai.
- b) Sebagai literatur bagi mahasiswa lain yang akan membuat tugas akhir yang berhubungan dengan sistem informasi berbasis web
- c) Dapat mengimplementasikan dan menerapkan ilmu atau mata kuliah yang dipelajari selama kuliah.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam melakukan peneliti adalah:

### 1.5.1 Studi Keperustakaan

- a. Dalam penelitian ini, data yang diperlukan didapat dari buku-buku maupun melalui media Internet.
- b. Melakukan studi literatur yang relevan terhadap penelitian sebagai landasan teori dalam penelitian skripsi ini.

### 1.5.2 Studi Lapangan

#### 1.5.2.1 Pengumpulan Data

- a. Melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait dalam studio musik untuk memperoleh pengetahuan awal mengenai masalah yang dihadapi.
- b. Melakukan observasi terhadap sistem manual yang sedang berjalan di dalam perusahaan.

#### 1.5.2.2 Analisis

- a. Mengidentifikasi inti-inti permasalahan berdasarkan hasil observasi.
- b. Menganalisis hasil observasi untuk mengidentifikasi kemungkinan-kemungkinan penyebab permasalahan.

#### 1.5.2.3 Perancangan

Pada tahap perancangan, peneliti akan merancang beberapa alternatif solusi bagi permasalahan yang telah diidentifikasi sebelumnya. Dalam hal ini perancangan berfokus pada sistem penjadwalan, penyewaan dan pembuatan fitur

pendukung untuk user terdaftar seperti pembuatan data event band dan profil band berbasis web.

#### **1.5.2.4 Implementasi**

Pada tahap ini, alternatif-alternatif solusi yang telah dirancang akan diimplementasikan pada sistem, yang akan menghasilkan perubahan yang berguna bagi sistem.

#### **1.5.2.5 Evaluasi**

Pada tahap terakhir ini, peneliti akan membandingkan kinerja dari sistem yang lama dan sistem yang baru. Jika kinerja sistem baru lebih baik maka penelitian dikatakan telah berhasil.

### **1.6 Sistematika Penelitian**

Sistematika penelitian yang digunakan untuk tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian yang digunakan peneliti.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Secara umum bab ini menguraikan teori-teori yang mendukung dan untuk dijadikan acuan dalam penelitian tugas akhir ini.



### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas gambaran umum mengenai perusahaan, struktur organisasi, analisis sistem yang telah berjalan, dan mencari solusi yang tepat bagi perusahaan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem informasi layanan pelanggan yang diusulkan yaitu perancangan aplikasi website layanan pelanggan dan penjelasan mengenai kemampuan atau fitur-fitur yang akan dibuat oleh peneliti.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dibuat, berikut dengan saran-saran untuk pengembangan dari sistem tersebut.

