

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LEMBAGA KURSUS PADA
JOGJA ENGLISH DORMITORY**

SKRIPSI



disusun oleh

Ragil Priastiti

09.12.3568

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LEMBAGA KURSUS PADA
JOGJA ENGLISH DORMITORY**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Ragil Priastiti

09.12.3568

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LEMBAGA KURSUS PADA
JOGJA ENGLISH DORMITORY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ragil Priastiti

09.12.3568

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Juni 2012

Dosen Pembimbing,

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302063

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LEMBAGA KURSUS PADA JOGJA ENGLISH DORMITORY

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ragil Priastiti

09.12.3568

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Februari 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Robert Marco, M.T.
NIK 190302228

Windha Mega Pradnya D, M.Kom.
NIK 190302185

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng.
NIK 190302063



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Sarjana Komputer
Tanggal 13 Maret 2015



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 12 Maret 2015

Ragil Priastiti
NIM. 09.12.3568

MOTTO

“Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidupku dan matiku hanyalah untuk Allah,
Tuhan semesta alam.”
(QS. Al An’am : 162)

“...Hendaklah kamu menjadi **orang-orang rabbani** karena kamu selalu
mengajarkan Al **kitab** dan disebabkan kamu tetap mempelajarinya.”
(QS. Ali Imron : 97)

“...Allah akan meninggikan orang-orang yang **beriman** di antaramu dan orang-
orang yang **diberi ilmu** pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha
mengetahui apa yang kamu kerjakan.”
(QS. Al Mujadillah : 7)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS. Al Insyiroh : 6)

“Apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-
sungguh (urusan) yang lain.”
(QS. Al Insyiroh : 7)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'aalaamiin, skripsi ini kupersembahkan dengan rasa syukur kepada saksi dan penolong seumur hidupku, Allah SWT Untuk keluarga besar tercinta *jazakumullah khairan katsiir* atas pengertian dan harapan kalian, semoga Allah kuatkan kami untuk selalu berbakti..

Untuk mba Tri, mba Sofi, mba Isti, Sal *jazakillah* atas *ukhuwah* dan *support* nya..

Mba Ade *jazakillah* atas semua yang telah diberikan selama ini, meski jauh mb ga pernah lelah mengingatkanku...

Keluarga besar Rumah Cahaya Asma Amanina, *jazakumulloh* atas cmta yang kalian berikan, semoga kita tetap menjadi partner di syurga...

Jazakmullah untuk murobbiyah dan teman-teman lingkarkanku, semoga kita tetap *istiqomah*... Uhibbuki fillah...

Teman-teman El Far'09 *jazakumullah* atas kehangatan kalian..

Tidak lupa untuk teman-teman seperjuangan di Jashtis, kalian luar biasa..

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalaamiin. Puji syukur terpanjat kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **Sistem Informasi Manajemen Lembaga Kursus Pada Jogja English Dormitory** dapat terselesaikan dengan baik, lancar dan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.H.M.Suyanto,MM. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Drs.Bambang Sudaryatno,MM. ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng selaku pembimbing yang dengan sabar memberi bimbingan,arahan dan masukan serta motivasi kepada penulis
4. Jogja English Dormitory yang telah memberi izin untuk penelitian
5. Segenap staf tenaga pengajar Akademik Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta

6. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu yang telah membantu baik dukungan moril, pikiran dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dan arah lebih baik di masa yang akan datang. Pada akhirnya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan	3
1.5. Manfaat	3
1.6. Metode Penelitian	3
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.2.1. Data dan Informasi	7
2.2.2. Sistem Informasi	8
2.2.3. Sistem Informasi Manajemen	8
2.3. Karakteristik Sistem Informasi	9
2.3.1. Karakteristik Sistem	9
2.4. Analisis dan Perancangan Sistem	11

2.4.1.	System Development Life Cycle (SDLC)	11
2.5.	Konsep Pemodelan Sistem	14
2.5.1.	Flowchart	14
2.5.2.	Data Flow Diagram	16
2.6.	Konsep Basis Data	19
2.6.1.	Pengertian Basis Data	19
2.6.2.	ERD (Entity Relationship Diagram)	19
2.6.3.	DBMS (Database Management System)	21
2.6.4.	SQL	23
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	24
3.1.	Tinjauan Umum	24
3.1.1.	Sejarah Jogja English Dormitory	24
3.1.2.	Visi Misi	25
3.1.3.	Struktur Organisasi	25
3.1.4.	Sistem Manajemen Jogja English Dormitory Saat Ini	26
3.2.	Analisis Sistem	26
3.2.1.	Analisis PIECES	26
3.3.	Analisis Kebutuhan Sistem	30
3.3.1.	Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requirement</i>)	30
3.3.2.	Kebutuhan Nonfungsional (Nonfunctional Requirements)	33
3.4.	Analisis Biaya dan Manfaat	33
3.5.	Analisis Kelayakan	37
3.6.	Perancangan	39
3.6.1.	Flowchart	40
3.6.1.	DFD (Data Flow Diagram)	41
3.6.2.	ERD (Entity Relationship Diagram)	49
3.6.3.	Relasi Antar Tabel	50
3.6.4.	Rancangan Struktur Tabel	51
3.6.5.	Rancangan Interface	55
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	62
4.1.	Implementasi	62



4.1.1.	Pembahasan dan Implementasi	62
4.1.2.	Uji Coba Program dan Sistem.....	77
4.2	Manual Program.....	82
4.2.1.	Tampilan Form Login	82
4.2.2.	Tampilan Form Menu Utama.....	82
4.2.3.	Tampilan Form Pengguna.....	83
4.2.4.	Tampilan Form Jabatan.....	84
4.2.5.	Tampilan Form Member	85
4.2.6.	Tampilan Form Karyawan	86
4.2.7.	Tampilan Form Program.....	87
4.2.8.	Tampilan Form Registrasi.....	87
4.2.9.	Tampilan Transaksi.....	88
4.2.10.	Tampilan Nilai.....	89
BAB V	PENUTUP	91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	91
DAFTAR	PUSTAKA	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tujuh tahap siklus pengembangan system.....	11
Gambar 3. 1 Struktur organisasi	25
Gambar 3. 2 Flowchart yang diusulkan	40
Gambar 3. 3 Context diagram	41
Gambar 3. 4 DFD level 1	42
Gambar 3. 5 DFD level 2 proses admin terhadap member.....	43
Gambar 3. 6 DFD level 2 proses admin terhadap karyawan	43
Gambar 3. 7 DFD level 2 proses admin terhadap jabatan	43
Gambar 3. 8 DFD level 2 proses admin terhadap registrasi	44
Gambar 3. 9 DFD level 2 proses admin terhadap bayar	44
Gambar 3. 10 DFD level 2 proses admin terhadap nilai.....	45
Gambar 3. 11 DFD level 2 proses admin terhadap program	45
Gambar 3. 12 DFD level 2 proses admin terhadap Reg_item	45
Gambar 3. 13 DFD level 2 proses admin terhadap pengguna	46
Gambar 3. 14 DFD level 2 proses OFD terhadap member.....	46
Gambar 3. 15 DFD level 2 proses OFD terhadap bayar	46
Gambar 3. 16 DFD level 2 proses OFD terhadap registrasi	47
Gambar 3. 17 DFD level 2 proses HED terhadap program	47
Gambar 3. 18 DFD Level 2 proses HED terhadap nilai	48
Gambar 3. 19 DFD Level 2 proses OFD terhadap reg_item	48
Gambar 3. 20 ERD (Entity Relationship Diagram)	49
Gambar 3. 21 Relasi antar tabel.....	50
Gambar 3. 22 Halaman login	55
Gambar 3. 23 Halaman menu utama.....	55
Gambar 3. 24 Form Member.....	56
Gambar 3. 25 Form karyawan	57
Gambar 3. 26 Form jabatan.....	58
Gambar 3. 27 Form program.....	59
Gambar 3. 28 Form registrasi	60

Gambar 3. 29 Form transaksi	61
Gambar 4. 1 tampilan pembuatan database	63
Gambar 4. 2 Tampilan table pada database jed_db2	63
Gambar 4. 3 Tabel member	64
Gambar 4. 4 Tabel karyawan	65
Gambar 4. 5 Tabel jabatan	66
Gambar 4. 6 Tabel registrasi	66
Gambar 4. 7 Tabel reg_item	67
Gambar 4. 8 Tabel program	68
Gambar 4. 9 Tabel Kriteria	69
Gambar 4. 10 Tabel Pembayaran	70
Gambar 4. 11 Tabel pengguna	71
Gambar 4. 12 Pesan Kesalahan Penulisan	78
Gambar 4. 13 Run Time Error	78
Gambar 4. 14 Pengujian White Box	80
Gambar 4. 15 Form Login	82
Gambar 4. 16 Form Menu Utama Admin	83
Gambar 4. 17 Form Pengguna	84
Gambar 4. 18 Form Jabatan	84
Gambar 4. 19 Form Member.....	85
Gambar 4. 20 Halaman Karyawan.....	86
Gambar 4. 21 Halaman program.....	87
Gambar 4. 22 Halaman Registrasi	88
Gambar 4. 23 Halaman Transaksi.....	89
Gambar 4. 24 Halaman Nilai	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Simbol Flowchart.....	15
Tabel 2 2 Elemen-Elemen DFD dan Simbolnya.....	18
Tabel 2 3 Simbol ERD	20
Tabel 3. 1 Kebutuhan fungsional	31
Tabel 3. 2 Metode analisis biaya dan manfaat	34
Tabel 3. 3 Hasil analisis	37
Tabel 3. 4 Tabel member	51
Tabel 3. 5 Tabel karyawan.....	51
Tabel 3. 6 Tabel jabatan.....	52
Tabel 3. 7 Tabel program.....	52
Tabel 3. 8 Tabel pembayaran.....	52
Tabel 3. 9 Tabel registrasi.....	53
Tabel 3. 10 Tabel nilai	53
Tabel 3. 11 Tabel reg_item	54
Tabel 3. 12 Tabel pengguna.....	54
Tabel 4 1 Tabel Black Box Testing	81

INTISARI

Jogja English Dormitory sebagai lembaga kursus bahasa Inggris yang berkembang, memiliki data dan informasi yang harus dikelola dengan baik. Pengolahan data dan penyajian informasi yang selama ini dilakukan masih bersifat manual. Data yang diolah secara manual mempunyai beberapa kelemahan misalnya butuh waktu yang lama untuk menginput data, pencarian data, pembuatan dan penyajian laporan. Hal ini menjadikan penggunaan waktu kerja tidak efisien. Padahal persaingan bisnis lembaga kursus yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik, pengolahan data dan penyajian informasi yang cepat, akurat dan mudah agar dapat bersaing dengan lembaga kursus lainnya.

Pengelolaan data membutuhkan dukungan sistem informasi manajemen. Manfaat sistem informasi manajemen ini adalah untuk memberikan informasi menyeluruh mengenai data member, data karyawan, nilai member dan status pembayaran program yang diambil oleh member. Sistem tersebut berfungsi untuk membantu manajer untuk membantu perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan dengan menyediakan laporan-laporan rutin tersebut. Sistem informasi manajemen lembaga kursus ini berisi database yang terkait dengan member, karyawan, rumusan perhitungan nilai member, dan status pembayaran program yang diambil oleh member. Untuk itu perlu dukungan teknologi informasi dalam mengembangkan sistem informasi manajemen lembaga kursus.

Adanya sistem informasi manajemen, akan sangat membantu dalam pengolahan dan penyajian informasi dengan cepat, akurat, dan mudah. Hal ini akan menjadi sebuah kekuatan Jogja English Dormitory agar dapat bersaing di dunia bisnis.

Kata Kunci : Lembaga Kursus, Bahasa Inggris, Jogja English Dormitory, Sistem Informasi Manajemen.

ABSTRACT

Jogja English Dormitory as an English course institution that is growing, have the data and information that must be managed properly. Data processing and presentation of information that has been done is still manual. Manually processed data has some disadvantages such as it took a long time to enter data, search data, making and presenting reports. It makes inefficient use of working time. In fact, business competition is getting hard and the companies require to be able to provide better services, processing data and presenting information quickly, accurately and easily in order to compete with other courses institution.

Data management needs the support of management information systems. The benefits of this management information system is to provide comprehensive information about the data member, employee data, the value of member and program payment status taken by the member. The system serves to help the manager to assist with planning, controlling, and decision-making by providing routine reports. Management information systems of course institution contains a database associated with the member, employee, member value calculation formula, and the status of program payments are taken by the member. For that we need the support of information technology in developing the institution's management information systems courses.

The existence of management information system, will greatly assist in the processing and presenting information quickly, accurately, and easily. This will be a force Jogja English Dormitory in order to compete in the business world.

Keywords : Institute course, English, Jogja English Dormitory, Management Information Systems.