

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi, dunia teknologi dan informasi berkembang sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Piranti teknologi informasi yang digunakan dengan tepat, akan menghasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Jogja English Dormitory adalah salah satu lembaga kursus bahasa Inggris yang sedang berkembang di Yogyakarta. Salah satu upaya yang dilakukan untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas terus dilakukan dari berbagai sisi antara lain pemanfaatan teknologi informasi. Untuk dapat bersaing dengan lembaga kursus lain, dibutuhkan pengolahan sistem informasi yang baik, dimana kebijakan-kebijakan dan keputusan yang diambil berdasarkan informasi yang diperoleh akan berpengaruh terhadap kelangsungan hidup perusahaan. Dalam pengolahan data member, transaksi dan nilai yang ada di Jogja English Dormitory telah menggunakan teknologi informasi. Namun masih terbatas pada penggunaan *Microsoft word* dan *Microsoft excel*, dan masih ada beberapa pencatatan menggunakan buku atau ditulis secara manual. Hal ini dirasakan oleh pihak Jogja English Dormitory masih lambat dan kurang efektif. Resiko kesalahan pun cukup besar, dikarenakan kekurangan ketelitian. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan

sistem baru yang dapat menghasilkan informasi yang bersifat relevan, akurat, lengkap dan tepat waktu. Semua itu menjadi faktor pendukung untuk mencapai laba, karena tujuan perusahaan umumnya adalah mencari laba yang maksimal, mempertahankan kelangsungan hidup dan mengejar pertumbuhan dalam usahanya.

Oleh karena itu, penulis ingin mengadakan penyusunan dalam menyusun permasalahan sistem informasi manajemen pada Jogja English Dormitory sehingga penulis dapat mengangkat topik tersebut dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Lembaga Kursus Pada Jogja English Dormitory” di Jalan Kledokan IV, CT, Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah maka dapat disusun suatu rumusan masalah, yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi manajemen pada lembaga kursus Jogja English Dormitory?”

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi beberapa hal dalam penelitiannya yaitu :

1. Sistem yang penulis bangun hanya untuk Lembaga Kursus Bahasa Inggris “Jogja English Dormitory”.
2. Perhitungan yang diberikan hanya sebatas perhitungan pembayaran pengambilan program oleh member yang dapat dilakukan secara angsur.

1.4. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Merancang sebuah system informasi manajemen pada lembaga kursus Jogja English Dormitory.
2. Sistem informasi bisa digunakan untuk mendukung operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan pada lembaga kursus Jogja English Dormitory.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan pengetahuan dan pengalaman dalam menerapkan teori-teori yang diperoleh dari bangku kuliah khususnya dalam merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen.
2. Memperoleh sistem yang dapat digunakan untuk pengolahan nilai member, pengecekan status pembayaran member, penambahan data member, penambahan data karyawan, penambahan data program, dan pembuatan laporan bulanan untuk lembaga kursus Jogja English Dormitory.

1.6. Metode Penelitian

Dalam menyediakan data yang berbentuk informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu, maka peneliti menggunakan 3 metode pengumpulan data yaitu :

1. Metode Observasi

Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap kegiatan pengolahan data pada Jogja English Dormitory dengan mengamati proses pencatatan dan pengisian data pada system yang sedang berjalan.

2. Metode Wawancara

Kami melakukan wawancara tentang apa saja kebutuhan untuk mempermudah dalam mengatur manajemen data dengan cara berkomunikasi langsung dengan instansi terkait dalam hal ini Pimpinan Jogja English Dormitory.

3. Metode Kepustakaan (Studi pustaka)

Studi pustaka dilakukan dengan membaca buku maupun referensi di internet untuk mendapatkan bahan tambahan yang bersifat teoritis yang dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topic yang diambil serta pemecahan terhadap permasalahan yang ada.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu:

BAB I Pendahuluan, berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori, berisi tentang teori konsep dasar system informasi, konsep dasar basis data, analisis dan perancangan system, bahasa pemrograman yang digunakan, serta perangkat lunak yang digunakan.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem, membahas proses pengembangan perangkat lunak pada tahap analisis dan perancangan, mulai dari analisis kebutuhan, perancangan basis data hingga design antar muka.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan, diuraikan mengenai implementasi dan pengujian program yang dibuat.

BAB V Penutup, berisi kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan saran untuk perbaikan sistem yang baru sehingga dapat berguna di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

