

## BAB V

### PENUTUP

Penelitian ini bertujuan untuk menghitung nilai *user experience website covid19.go.id* agar mengetahui nilai dari website tersebut dan membuat ulang *user interface* berdasarkan parameter nilai yang telah dianalisa sehingga pengguna baru maupun lama yang akan mengakses website ini dapat memahami isi website dengan mudah.

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini meliputi:

1. Hasil penilaian *user experience website covid19.go.id* dengan menggunakan metode UEQ dan *kansei engineering* menunjukkan bahwa nilai website covid19.go.id mencapai nilai di atas rata-rata karena hampir tiap *item* mendekati angka 1. *Item* terendah merupakan “akurat” sebesar 0,8 sedangkan *item* tertinggi “dapat diprediksi” sebesar 1,7. Hasil *benchmark* UEQ untuk nilai *user experience* diantara website yang dibandingkan menggunakan metode UEQ mendapat 2 kategori *above average*, 2 kategori *below average*, dan 2 kategori *good*.
2. Rancangan prototipe halaman utama dibuat dengan mempertimbangkan penilaian pengguna mengenai website covid19.go.id menggunakan UEQ dengan metode kansei. Data kuantitatif dari UEQ tools mengenai penilaian pengguna dijadikan acuan untuk membuat rancangan prototipe halaman utama yang lebih baik dari segi daya tarik

website, kejelasan informasi dalam website, efisiensi, ketepatan isi website, stimulasi, dan kebaruan website.

## 5.2 Saran

Saran untuk penelitian yang lebih lanjut untuk analisa *user experience* pada *user interface* dengan menambahkan metode EGQM (*Extended Goal Question Metric*) sekaligus mencari ahli yang dapat diwawancarai agar mendapat evaluasi langsung berbentuk kualitatif sehingga penelitian yang selanjutnya semakin kompleks.

