

**ANALISIS PENGUKURAN *USER EXPERIENCE* PADA *USER*
INTERFACE WEB COVID19.GO.ID DENGAN MENGGUNAKAN
METODE KANSEI ENGINEERING**

SKRIPSI



disusun oleh

Mohammad Adrian Ghafara Putra

17.12.0050

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**ANALISIS PENGUKURAN *USER EXPERIENCE* PADA *USER*
INTERFACE WEB COVID19.GO.ID DENGAN MENGGUNAKAN
METODE KANSEI ENGINEERING**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Mohammad Adrian Ghafara Putra

17.12.0050

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGUKURAN *USER EXPERIENCE* PADA *USER INTERFACE* WEB COVID19.GO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE KANSEI ENGINEERING

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Adrian Ghafara Putra

17.12.0050

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 2 Oktober 2020

Dosen Pembimbing,

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302105

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGUKURAN *USER EXPERIENCE* PADA *USER INTERFACE* WEB COVID19.GO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE KANSEI ENGINEERING

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Adrian Ghafara Putra

17.12.0050

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Moch Farid Fauzi, M.Kom.

NIK. 190302284

Ike Verawati, M.Kom.

NIK. 190302237

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom.

NIK. 190302105

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 Oktober 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom.

NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 21 September 2021



Mohammad Adrian Ghafara Putra

NIM. 17.12.0050

MOTTO

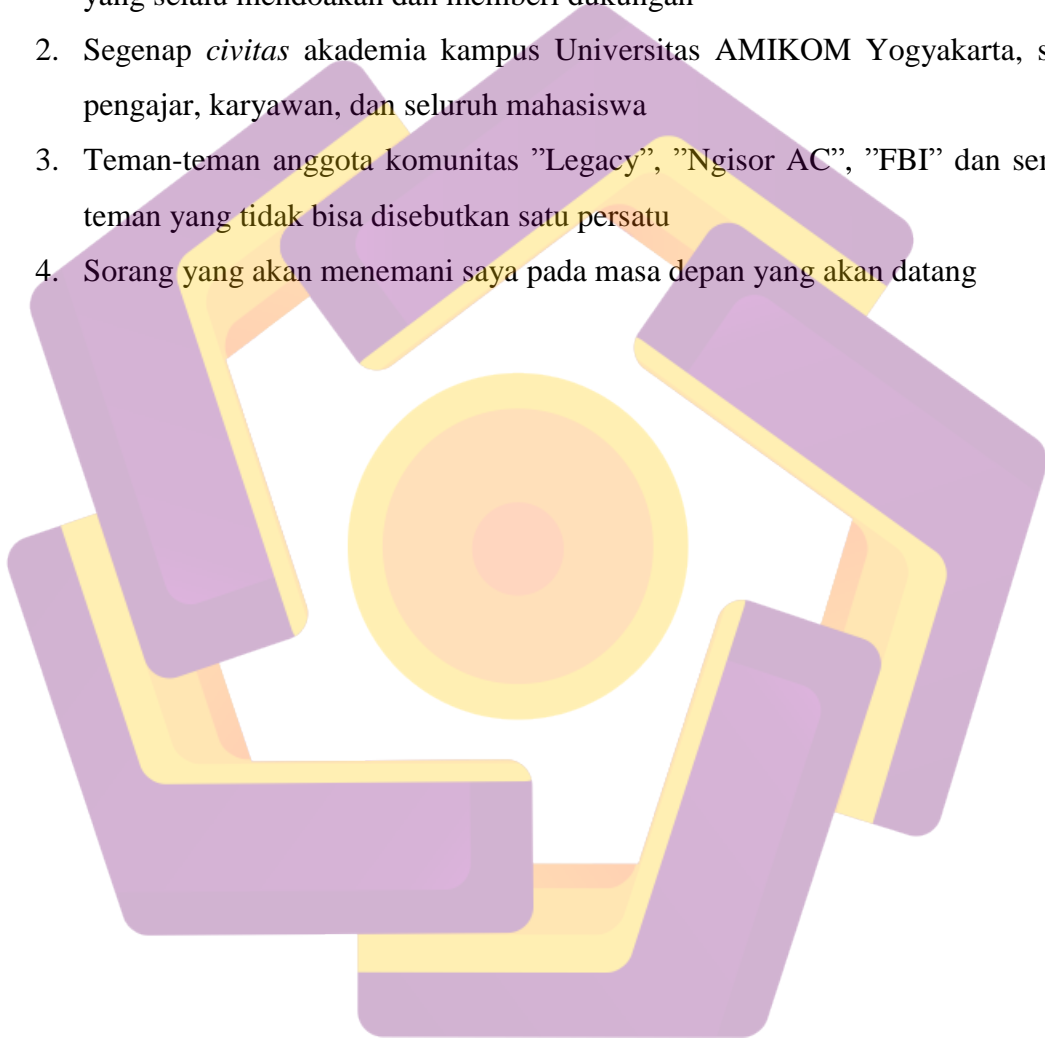
Tidak ada kata terbatas dalam sebuah kebaikan



PERSEMBAHAN

Puji syukur pada Allah SWT atas seluruh nikmat pada semua umatnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada :

1. Kedua orangtua, Bapak Ferry Sarjono dan Ibu Rini Suryanti serta keluarga yang selalu mendoakan dan memberi dukungan
2. Segenap *civitas* akademia kampus Universitas AMIKOM Yogyakarta, staff pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa
3. Teman-teman anggota komunitas "Legacy", "Ngisor AC", "FBI" dan semua teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu
4. Sorang yang akan menemani saya pada masa depan yang akan datang



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGUKURAN *USER EXPERIENCE* PADA *USER INTERFACE* WEB *COVID19.GO.ID* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *KANSEI ENGINEERING*”** sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana pada program sarjana prodi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya banyak hambatan yang penulis hadapi namun akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak prof. Dr. M. Suyanto M.M. selaku rector UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
2. Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuisioner.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan.
5. Teman-teman, baik dilingkungan kampus maupun teman dunia maya yang selalu memberikan dukungan.
6. Komunitas "Ngisor AC", "FBI", "Legacy", orang spesial yang akan mendampingi dimasa depan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya

Yogyakarta, 16 Februari 2021

DAFTAR ISI

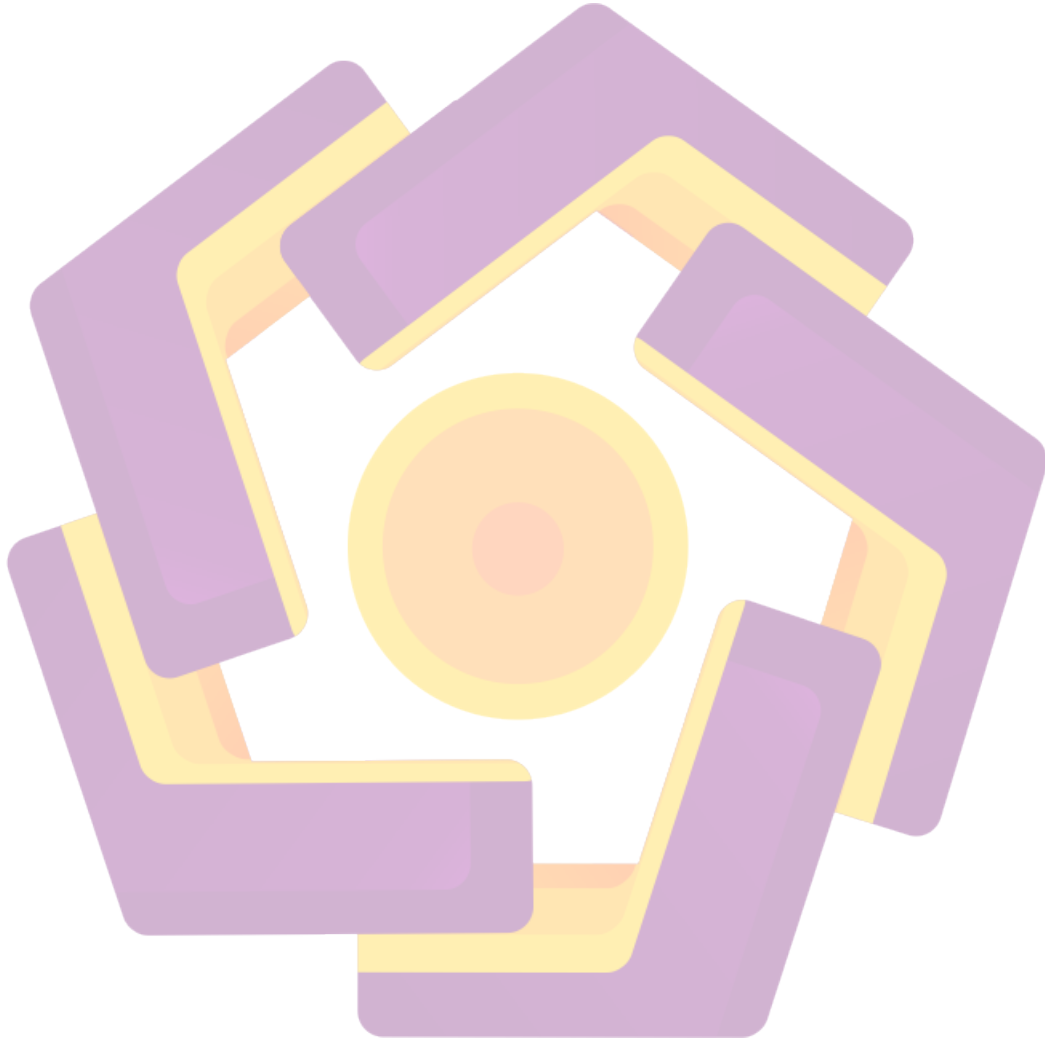
ANALISIS PENGUKURAN <i>USER EXPERIENCE</i> PADA <i>USER INTERFACE</i> WEB COVID19.GO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE KANSEI ENGINEERING.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 User Experience	10
2.3 User Interface	11
2.4 Kansei Engineering	11
2.5 User Experience Questionnaire (UEQ).....	12
BAB III Metode Penelitian	14
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	14

3.2	Pengumpulan Data	14
3.2.1	Metode Pengumpulan Data	14
3.2.2	Pendekatan Penelitian	14
3.3	Alat dan Bahan	15
3.3.1	Alat	15
3.3.2	Bahan	15
3.4	Langkah Penelitian	16
BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN.....		18
4.1.	Hasil	18
4.2	Prototipe desain perbaikan	24
BAB V Penutup		31
5.1	Kesimpulan	31
5.2	Saran	32
Daftar Pustaka		33



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel perbedaan	8
Tabel 4.1 Variabel penelitian menggunakan UEQ	18
Tabel 4.2 Kuisisioner UEQ yang diadaptasi kansei	19
Tabel 4.3 Kategori pertanyaan pada kuisisioner.....	20



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur penelitian.....	17
Gambar 4.1 Grafik rata-rata hasil keenam skala UEQ.....	21
Gambar 4.2 Hasil rata-rata tiap item UEQ.....	22
Gambar 4.3 Diagram benchmark UEQ.....	23
Gambar 4.4 <i>Headnews</i> Website Covid19.go.id.....	28
Gambar 4.5 Tab Berita Website Covid19.go.id.....	25
Gambar 4.6 Tab Data Sebaran Covid Website Covid19.go.id.....	23
Gambar 4.7 Tab Berita Website Covid19.go.id.....	28
Gambar 4.8 Tab Edukasi Covid Website Covid19.go.id.....	27
Gambar 4.9 Tab Sosial Media Website Covid19.go.id.....	23
Gambar 4.10 Tab Tim Pendukung Website Covid19.go.id.....	28
Gambar 4.11 <i>Headnews</i> Desain Perbaikan.....	29
Gambar 4.12 Tab Data Sebaran Covid Desain Perbaikan.....	29
Gambar 4.13 Tab Edukasi Desain Perbaikan.....	29
Gambar 4.14 Tab Berita Desain Perbaikan.....	30
Gambar 4.15 Tab Tim Pendukung Desain Perbaikan.....	30

INTISARI

sebuah website penyedia layanan informasi harus memuat sesuatu yang padat dan jelas untuk memenuhi semua kebutuhan dari pengguna dan meningkatkan user experience dalam melakukan kegiatan pencarian informasi yang dilakukan dalam website. user experience diukur menggunakan perhitungan user experience questionnaire (UEQ) dengan enam variable yaitu Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, dan Novelty.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisa dan membuat rancangan user interface website www.covid19.go.id yang bertujuan untuk meningkatkan user experience, menganalisis user experience dengan menggunakan metode Kansei Engineering dan memberikan saran desain website untuk memperbarui user interface website www.covid19.go.id dengan bertujuan meningkatkan user experience. aspek penting dalam peningkatan user experience dalam website, dengan menganalisis masalah dan mengusulkan beberapa rancangan yang baik untuk memudahkan pengguna dalam melakukan proses pencarian informasi yang mudah agar website lebih banyak diakses.

sebagai hasil penelitian yang dilakukan bahwa penerapan user experience mempengaruhi pengguna website terhadap interaksi yang dilakukan dalam website. perancangan ulang user interface pada penelitian ini dapat memudahkan pengguna sehingga semua kalangan dapat berinteraksi dengan website dengan mudah tanpa menemukan kendala.

Kata Kunci: *User Experience, User Interface, User Experience Questionnaire, Website, Kansei Engineering*

ABSTRACT

An information service website provider must contain actual fact to meet all the needs of the user and improve the user experience in carrying out information searching activities carried out on the website. User experience is measured using a user experience questionnaire (UEQ) calculation with six variables, those are Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, and Novelty.

This study aims to analyze and design the website user interface at www.covid19.go.id which aims to improve user experience, analyze user experience using the Kansei Engineering method and provide website design suggestions for updating the website user interface at www.covid19.go.id with the aim of improving the user experience. an important aspect in improving the user experience on the website, by analyzing problems and proposing several good designs to make it easier for users to carry out an easy information search process then website is more accessible.

As a result of research conducted that the application of user experience affects website users on the interactions carried out on the website. The redesign of the user interface in this study can make it easier for users so that all people can interact with the website easily without encountering problems.

Keyword: *User Experience, User Interface, User Experience Questionnaire, Website, Kansei Engineering.*