

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang ada pada halaman sebelumnya dengan adanya penelitian di Kepolisian Negara Republik Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta dan pembuatan laporan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Pelayanan Masyarakat Bidang Pelaporan Tindak Kriminal Dengan Sms Gateway Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Pada Polda DIY”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem ini dibuat dengan analisa kebutuhan dalam menjangkau informasi seluas – luasnya untuk keperluan pihak Kepolisian. Sistem ini merupakan sistem pendukung dalam melayani masyarakat dalam kemudahan melaporkan segala bentuk tindak kriminal yang terjadi khususnya wilayah hukum Polda DIY, sehingga hasil sistem pendukung yang dibuat dapat membantu mendapatkan informasi yang lebih luas.
2. Sistem ini dilengkapi dengan fitur – fitur seperti Pembuatan User baru sebagai petugas yang menjalankan sistem, kirim pesan terhadap sms yang masuk atau dari kontak telpon, kotak masuk, kotak kekirim, kontak telepon, grafik, bagian hukum seperti Reskrimum, Reskrimsus dan narkoba serta cetak laporan.

## 5.2 Saran

Mengingat tidak ada yang sempurna di dunia ini, akhirnya penulis menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga kritik dan saran dari Bapak/Ibu serta pembaca sangat diharapkan. Kiranya skripsi ini dengan segala kelebihan dan kekurangan dapat diterima serta memberi manfaat yang baik bagi para pembaca.

Adapun beberapa saran dari penulis untuk perusahaan dan masyarakat yang akan melakukan penelitian baru lagi pada perusahaan ini diantaranya yaitu:

1. Dengan adanya sistem pendukung pelayanan masyarakat dalam melaporkan tindakan melanggar hukum berbasis web dengan sms gateway menggunakan *framework codeigniter* ini kiranya pihak instansi harus selalu memperhatikan sistem tersebut
2. Pemilihan user dengan level akses admin harus yang dapat dipercaya dan bertanggung jawab, karena admin dapat menjalankan semua fungsi dan fitur program ini sehingga memungkinkan untuk manipulasi data yang tidak benar.
3. Keamanan sistem merupakan hal yang penting untuk diperhatikan karena itu harus selalu dilakukan identifikasi ancaman yang timbul.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat penyusun sampaikan, semoga apa yang sudah di hasilkan dari penelitian ini dapat memberikan dampak positif bagi instansi, lembaga dan penulis.