

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kepolisian Negara Republik Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan kantor serta markas kepolisian yang bertugas untuk melindungi dan mengayomi masyarakat yang mempunyai kekuasaan wilayah hukum meliputi 1 kota dan 4 kabupaten dengan rincian 1 kepolisian resor kota yaitu Polresta Yogyakarta dan 4 kepolisian resor yaitu Polres Sleman, Polres Bantul, Polres Gunung kidul, dan Polres Kulon Progo.

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin pesat serta luasnya wilayah hukum yang ditangani oleh Polda DIY, banyak terjadi perubahan dinamika kehidupan dimasyarakat yang disebabkan oleh pengaruh dari arus globalisasi maupun faktor lingkungan sekitar, banyaknya pengangguran dan sulitnya mencari sebuah pekerjaan mendesak seseorang untuk melakukan segala hal dalam memenuhi kebutuhannya. Terlihat semakin maraknya tindak kriminal dan pelanggaran yang terjadi dimasyarakat tidak terlepas dari faktor tuntutan kebutuhan hidup yang semakin besar ataupun karakter dari masyarakat itu sendiri yang kurang dalam memahami suatu peraturan serta minimnya masyarakat yang sadar dan paham terhadap tanggung jawab mereka dalam menjaga dan memelihara lingkungan sekitar dan minimnya kesadaran masyarakat dalam melaporkan segala tindak kriminal yang terjadi dilingkungan mereka kepada pihak yang berwenang yaitu pihak kepolisian. Pihak kepolisian akan lebih sulit menindak suatu tindak kejahatan yang terjadi apabila masyarakat yang

mengalihat atau mengalami suatu tindak kejahatan dan pelanggaran hukum tidak melaporkannya.

Dengan kemajuan teknologi yang ada pada saat ini, banyak penduduk di Indonesia telah menggunakan media komunikasi seluler. Komunikasi seluler merupakan teknologi dimana pengguna tidak terpaku oleh waktu dan tempat untuk dapat melakukan komunikasi. Salah satu teknologi pada komunikasi seluler yaitu pengiriman data berupa teks dengan nama SMS (*Short Messaging System*). Fasilitas tersebut disediakan oleh penyedia layanan komunikasi seluler, masyarakat di Indonesia cenderung melakukan komunikasi melalui layanan SMS tersebut, dikarenakan biaya yang murah serta mudah dalam melakukan komunikasi tersebut.

Pada kesempatan ini penulis ingin membahas kegunaan teknologi SMS dalam bidang pelaporan tindak kriminal pada wilayah hukum Polda DIY, SMS merupakan salah satu model komunikasi data yang membutuhkan database untuk melakukan sebuah transaksi informasi antara individu. Agar dapat melakukan sebuah transaksi pengiriman data tersebut maka dibutuhkan sistem SMS *Gateway*. Pada dasarnya SMS *Gateway* adalah sebuah perangkat lunak yang menggunakan bantuan komputer dan modem serta memanfaatkan teknologi seluler, SMS *Gateway* dapat dimanfaatkan oleh suatu sistem untuk pengiriman pesan sesuai kebutuhan sistem. Oleh sebab itu penulis menawarkan sebuah Sistem Pendukung Pelayanan Masyarakat berupa media pelaporan tindak kejahatan melalui SMS yang dikirimkan oleh masyarakat atas terjadinya suatu tindak pelanggaran hukum.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan perancangan dan pembangunan perangkat lunak pengiriman pesan atau SMS.
2. Bagaimana memanfaatkan Teknologi Informasi dengan SMS *Gateway* dengan *Framework* Codeigniter berbasis web.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem SMS *Gateway* dengan *Framework* Codeigniter agar dapat dimanfaatkan oleh pihak Kepolisian dalam menjangkau informasi tindak kriminal.
4. Bagaimana meningkatkan kualitas layanan Kepolisian terhadap Masyarakat guna mengurangi tindak kriminal di Yogyakarta.

## 1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan permasalahan dalam perancangan dan implementasi perangkat lunak SMS *Gateway* dengan *Framework* Codeigniter ini, maka batasan ruang lingkup dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Data yang digunakan adalah data dari Polda DIY khususnya bagian SPKT dalam bidang penanganan tindak kejahatan.
2. Pada penelitian ini penulis menggunakan Program aplikasi berbasis *Open Source* berupa Gammu dan Web sebagai *interface* dengan *Framework* Codeigniter dan Xampp yang digunakan sebagai Web server yang sudah tersedia MySQL sebagai penyimpanan data.

Titik berat dalam penulisan penelitian ini adalah bagaimana perangkat lunak berbasis Web yang dibuat dapat bermanfaat bagi pelayanan kepolisian di Daerah Istimewa Yogyakarta.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa, mendesain, dan perancangan sistem pendukung pelayanan masyarakat bidang pelaporan tindak kriminal dengan SMS *Gateway* berbasis Web menggunakan *Framework* Codeigniter sehingga sistem akan mempunyai kemampuan.

1. Berkomunikasi dengan baik terhadap perangkat komputer dengan modem seluler.
2. Mengontrol data pesan seperti mengirim sms single maupun kebanyak penerima serta menerima pesan.
3. Memonitor pesan yang masuk dan pesan keluar.
4. Mengidentifikasi pesan yang masuk terhadap jenis pelaporan.
5. Membuat, mengedit dan menghapus kontak telepon.
6. Mencetak template laporan dan data pelaporan masyarakat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pihak kepolisian khususnya wilayah Polda DIY dengan perincian sebagai berikut :

1. Mengendalikan atau memantau pelaporan tindak kejahatan yang terjadi dimasyarakat khususnya di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta.

2. Memudahkan masyarakat dalam melaporkan segala tindak kejahatan yang terjadi disekitar mereka maupun yang mereka alami.
3. Meningkatkan kualitas layanan dan penanganan tindak kriminal khususnya di wilayah Yogyakarta.
4. Meningkatkan kewaspadaan masyarakat akan tindak kejahatan sehingga dapat meminimalkan tindak kejahatan di Yogyakarta.
5. Membudayakan masyarakat dengan siap lapor terhadap tindak kejahatan kepada pihak yang berwenang.
6. Melengkapi syarat kelulusan Strata 1 (S1) STMIK Amikom Yogyakarta.

Manfaat lain penelitian ini juga sebagai alternatif untuk mendapatkan informasi dari masyarakat tentang tindak pelanggaran yang terjadi disuatu tempat. Penelitian ini dapat diterapkan pada jaringan wilayah dengan skala lebih besar.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara
  - a. Mewawancarai langsung bagian SPKT tentang sistem pelaporan dan pengaduan tindak kriminal.
2. Mengumpulkan bahan atau materi penelitian, berupa :
  - a. Halaman manual dari nama perintah yang digunakan

- b. Artikel dan jurnal yang terkait dengan *Web Server, Framework Codeigniter, Gammu, Sms Service, dan Web Design*.
- c. Buku referensi tentang *script SMS Gateway, Framework Codeigniter dan Web Design*.

3. Perangkat keras yang digunakan

- a. Komputer pengendali yang memiliki sistem operasi Windows/Linux.
- b. Modem penghubung antara operator telepon dengan komputer.
- c. Sim *card* seluler.

4. Perangkat lunak yang digunakan

- a. Xampp atau web server lain yang terpasang pada komputer pengendali.
- b. Codeigniter yang terpasang pada komputer pengendali.
- c. Gammu yang terpasang pada komputer pengendali.

5. Jalannya penelitian.

- a. Mempelajari literatur.
- b. Analisa sistem.
- c. Perancangan dan desain sistem.
- d. Implementasi dari perancangan sistem.
- e. Testing dan implementasi sistem.
- f. Menganalisa hasil penelitian, evaluasi dan pembahasan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, metodologi penulisan, dan sistematika penulisan skripsi.

### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang menjadi landasan pemecahan masalah dari studi pustaka yang berkaitan dengan laporan yang dibahas.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, misalnya gambaran umum tentang instansi, Sejarah, Visi, Misi, Struktur organisasi, dan data yang digunakan untuk pemecahan masalah, analisis SWOT (*Strengths, Weakness, Opportunity, Threat*), analisis kebutuhan, analisis kelayakan serta perancangan basis data, perancangan *interface*.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, tahap analisis, dan desain hasil testing dan penjabarannya. Juga berisi penjelasan secara teoritik dan tampilan dari sistem.

### BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini akan menyajikan kesimpulan dari penyusunan skripsi ini dan memberikan saran untuk menunjang pengembangan selanjutnya.

### DAFTAR PUSTAKA