

BAB I

PENDAHULUAAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan yang sangat pesat di bidang teknologi, terutama teknologi komputer, mendorong masyarakat menguasai paling tidak mengenal tentang teknologi komputer. Hal ini dimaksudkan agar masyarakat tidak ketinggalan zaman karena teknologi komputer saat ini menjadi hal yang sangat penting dalam suatu organisasi. Dengan berkembangnya teknologi komputer menjadi dorongan untuk dibuatnya solusi untuk memenuhi kebutuhan dalam penyajian sebuah informasi. Perkembangan sistem informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat, hal ini diakibatkan karena banyaknya dan beranekaragamnya data yang harus diolah dan disajikan dalam bentuk informasi. Sehingga penanganan sistem yang handal sangat dibutuhkan untuk menyelesaikan masalah tersebut. Tidak mudah untuk membuat sebuah laporan dengan menggunakan sistem manual maka mau tidak mau hampir semua aspek pekerjaan sudah beralih kedalam pengolahan data secara komputerisasi dengan cara ini dianggap lebih efektif.

“Blackberry Labs” merupakan usaha yang bergerak dalam bidang service semua jenis handphone hardware maupun software. Dengan pengelolaan service handphone yang bagus akan sangat menunjang kemajuan dari usaha tersebut. Sistem yang berjalan pada “Blackberry Labs” yaitu transaksi keluar masuk service handphone dan penghitungan pendapatan per hari atau per bulan masih dilakukan secara manual. Berdasarkan kebutuhan tersebut, maka penulis juga akan membuat

suatu program aplikasi komputer guna memudahkan karyawan dalam bekerja, menciptakan informasi yang akurat, cepat, dan relevan, serta dapat mengatasi masalah-masalah pengarsipan.

Berdasarkan persoalan diatas dapat disimpulkan bahwa kegiatan pembuatan laporan dan pengolahan data buku maupun anggota membutuhkan sistem yang mampu menunjang kinerja pelayanan agar lebih efektif. Dengan latar belakang tersebut maka dibuatlah skripsi dengan judul "Sistem Informasi Transaksi Service Handphone Pada Blackberry Labs". Diharapkan aplikasi tersebut dapat membantu meringankan karyawan di "Blackberry Labs" dalam bekerja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat diambil suatu rumusan masalah yang menjadi pokok pembahasan yaitu: Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional pada "Blackberry Labs"

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam perancangan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat digunakan oleh karyawan dan pimpinan pada service handphone tersebut.
2. Sistem yang dibuat adalah sistem informasi transaksi service handphone di "Blackberry Labs"
3. Program dibuat menggunakan Visual Basic 6.0.
4. Database yang digunakan SQL Server 2008.

1.4 Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Dapat membangun aplikasi penanganan sistem informasi transaksi service handphone pada "Blackberry Labs".
2. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang S1 jurusan Sistem Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat diadakannya penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa
Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah didapat baik secara teori maupun praktikum selama mengikuti pendidikan.
2. Bagi "Blackberry Labs"
Menjadikan hasil penelitian ini sebagai usulan untuk menerapkan sistem transaksi service handphone dan penghitungan pendapatan, yang berbasis teknologi komputer.
3. Bagi STMIK AMIKOM
Menjalin kerjasama dengan instansi yang dijadikan mahasiswa sebagai tempat untuk penelitian, Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi untuk mengukur tingkat keberhasilan lembaga dalam pendidikan dan mengembangkannya.

1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terdapat metodologi penelitian yang digunakan untuk mendapat informasi yang benar-benar dimengerti dan hasilnya sesuai dengan hasil yang diharapkan serta mendapatkan hasil yang berkualitas dalam penyusunan laporan, maka penyusun menggunakan metode berupa:

1.6.1. Pengumpulan Data

1. Interview

Interview merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pemilik service handphone "Blackberry Labs".

2. Observasi

Observasi merupakan penganalisaan terhadap objek atau bahan yang diteliti, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

3. Studi Kepustakaan

Studi Kepustakaan dilakukan dengan mempelajari buku-buku atau referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.6.2. Anallsis

Analisis ini merupakan tahapan menganalisis sistem yang akan dibangun. Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Analisis kelemahan sistem yang terdiri dari mengidentifikasi masalah, dan analisis PIECES yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis keamanan, dan analisis efisiensi.

2. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional
3. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan (kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi).

1.6.3 Pembuatan Program

Pembuatan Sistem Informasi Transaksi Service Hanphone ini menggunakan tools Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008

1.6.4 Pengujian Program

Metode untuk melakukan pengujian sistem yaitu:

1. Black Box Testing

Mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit sesuai yang diinginkan.

2. White Box Testing

Pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Skripsi ini, laporan akan disusun secara sistematis kedalam 5 (lima) bab yang masing-masing bab akan di jelaskan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan landasan teori yang dipakai dalam pembuatan sistem yaitu memaparkan tentang pengenalan sistem informasi, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem basis data, rekayasa perangkat lunak dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tentang analisa permasalahan pada sistem yang mencakup analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem yang mencakup perancangan model, perancangan database, perancangan input output.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang implementasi dari hasil perancangan model sistem.

BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah peneliti, menyimpulkan dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang dikerjakan layak untuk digunakan (diimplementasikan). Saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA