

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kebutuhan untuk dapat mengakses data dengan cepat, mudah, dimanapun, dan kapanpun menjadi sangat penting. Hal ini dapat terpenuhi dengan adanya perangkat pintar, salah satunya adalah *smartphone* dengan sistem operasi android. Yang menjadikan android berkembang dengan cepat selain karena penggunaannya yang mudah diantaranya, android bisa dipakai di banyak *platform*, pemanfaatan fitur android secara maksimal, dan pembuatan aplikasi yang terbilang mudah. Android memberikan kemudahan dalam penggunaannya namun mampu memenuhi kebutuhan dari pengguna.

Seharusnya aplikasi pembantu petugas *leasing* berbasis android dapat mempermudah dalam mencari data pengguna mobil kredit yang bermasalah. Seperti masalah kelalaian serta kasus melarikan diri dari tanggung jawab membayar angsuran kepada pihak *leasing* atas pembayaran kendaraan bermotor khususnya mobil yang semakin marak terjadi. Aplikasi pembantu petugas *leasing* bekerja dengan cara memasukkan nomor polisi kendaraan pada *form search*, kemudian aplikasi menampilkan informasi tentang kendaraan dengan nomor polisi tersebut. Setelah mengetahui informasi tentang kendaraan yang akan dicari, petugas *leasing* akan lebih mudah dalam mengidentifikasi ataupun mencari kendaraan. Dengan adanya aplikasi tentunya akan membantu mempermudah pekerjaan petugas *leasing*.

Pada kenyataannya pencarian kendaraan bermotor yang dilakukan oleh petugas *leasing* masih menggunakan cara manual yaitu dengan mencatat nomor polisi kendaraan bermotor kemudian mencocokkan dengan data yang ada berupa buku yang disediakan oleh pihak *leasing* dari kantor. Cara seperti ini belum efektif dan efisien dikarenakan banyaknya data yang ada. Dalam satu buku terdapat lebih dari 5000 data pengguna kendaraan bermotor kredit. Keadaan inilah yang dialami oleh petugas *leasing* bagian penyelesaian hutang yang bekerja pada Perusahaan Finance.

Dengan latar belakang masalah yang ada, penulis bermaksud membuat “Aplikasi Pencari Data Pengguna Mobil Kredit Untuk Petugas *Leasing* Berbasis Android”. Aplikasi ini dapat menerima masukan nomor polisi kendaraan bermotor yang dimaksud, kemudian mencocokkan dengan data didalam database.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang dan membangun aplikasi Pencari Data Pengguna Mobil Kredit Berbasis Android untuk Petugas *Leasing* agar pekerjaan petugas *leasing* menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya aspek permasalahan yang timbul dan banyaknya aspek yang perlu diperhatikan dalam membangun sebuah aplikasi berbasis android,

maka diperlukan batasan yang jelas untuk menghindari meluasnya pembahasan.

Adapun batasan masalah yang penulis buat antara lain :

1. Data yang disediakan oleh pihak *leasing* dalam bentuk *.csv* kemudian dapat tersimpan didalam database.
2. Menampilkan data dengan memasukan nomor polisi kemudian mencocokkan data yang ada didalam database.
3. Dapat menampilkan daftar mobil kredit berdasarkan naama dengan memasukan nama.
4. Menampilkan data lengkap beserta *option* ketika salah satu *list* dipilih.
5. *Ceklist* pengguna mobil kredit, apakah mobil akan dilunasi atau disita.
6. Poin-poin tersebut diterapkan pada Aplikasi Pencari Data Pengguna Mobil Kredit untuk Petugas *Leasing* berbasis android dengan menggunakan *software Eelipse* dan *database SQLite*.
7. Aplikasi ini berjalan pada *smartphone* dengan sistem operasi android versi 2.3(*Ginger bread*) dan selanjutnya.
8. Aplikasi ini bersifat *offline*, yang berfungsi untuk mencari data mobil kredit yang tersimpan didalam *database*.
9. Aplikasi ini digunakan oleh petugas *leasing* bidang penyelesaian hutang ketika bertugas dilapangan bukan kantor.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada program studi Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu dan teori selama mengikuti pendidikan kedalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
3. Membuat aplikasi berbasis android yang dapat membantu petugas *leasing* dalam mencari data mobil debitur yang lalai atau kurang bertanggung jawab secara praktis.

1.5 Metode Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Observasi

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul Skripsi, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Pengumpulan dengan cara bertanya secara langsung kepada responden untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas.

1.5.1.3 Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis yang dapat menunjang pada penyusunan Skripsi.

1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah Model *Waterfall*. Model ini merupakan sebuah pendekatan terhadap pengembangan perangkat lunak yang sistematis, dengan beberapa tahapan, yaitu : *System Engineering, Analysis, Design, Coding, Testing dan Maintenance*.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulis membuat sistematika penulisan menurut bab-bab yang berurutan berdasarkan pokok-pokok permasalahannya untuk mempermudah penyusunan dalam penulisan skripsi. Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang berkaitan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan dijelaskan tentang perangkat lunak yang digunakan.

BAB II ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan gambaran umum tentang data kredit mobil yang digunakan oleh petugas *leasing* bidang penyelesaian hutang, analisis kebutuhan sistem, rancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan tentang pembuatan sistem atau implementasi dari perancangan sistem aplikasi yang direncanakan di bab sebelumnya, serta hasil penelitian atau dari analisis data dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini diuraikan tentang kesimpulan dan saran dari penulisan.