

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi seperti sekarang ini memberi perkembangan positif dalam berbagai hal, salah satunya bidang sistem informasi. Perkembangan sistem informasi telah mewabah khususnya di kalangan perusahaan. Persaingan terbuka yang membutuhkan kecerdasan untuk berkompetisi mendorong perusahaan untuk menjadi perusahaan yang maju dan berkualitas dengan dukungan fasilitas – fasilitas media informasi yang sekarang berkembang di masyarakat.

Tentunya untuk menjadi pengusaha atau perusahaan yang maju dan berkualitas perlu adanya suatu strategi sebagai upaya membangun perusahaan yang unggul.

Namun, pada kenyataannya masih ada beberapa kendala yang di hadapi didalam perusahaan. Salah satunya sistem yang masih manual dimana semua proses kerja khususnya penjadwalan bus dan pemesanannya masih dengan cara yang manual. Masalah ini menjadi kendala untuk perusahaan tersebut maju. Karena sistem manual ini di nilai tidak efektif dan efisien serta menimbulkan kesalahan dan ketidak akuratan dalam pengelolaan data.

Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas perusahaan di butuhkan sebuah sistem informasi yang menjadikannya efektif dan efisien waktu serta meminimalkan kesalahan yang ada. Sistem informasi ini menjadi salah satu solusinya.

PO. SON AJI merupakan perusahaan yang bergerak di bidang transportasi. Perusahaan yang di kategorikan akan berkembang tentunya membutuhkan sebuah sistem guna menunjang perkembangan perusahaan tersebut. Karena perusahaan tersebut masih relatif banyak kelemahannya untuk memenuhi kriteria, maka diperlukan peningkatan mutu dan kualitas pelayanannya.

Dari latar belakang masalah tersebut, maka peneliti mengangkat masalah tersebut kedalam Tugas Akhir dengan judul **"Pembuatan Sistem Informasi Penjadwalan dan Pemesanan Sewa Bus PO. SON AJI Berbasis PHP"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan prinsip latar belakang masalah yang telah ada, terdapat identifikasi masalah - masalah yang muncul baik secara internal atau eksternal salah satunya adalah sistem yang masih dilakukan secara manual.

Dari rumusan masalah diatas, dirumuskan bahwa permasalahan yang ada adalah Bagaimana membuat Sistem Informasi untuk penjadwalan dan pemesanan bus agar lebih baik dan lebih mudah serta meminimalkan kesalahan - kesalahan yang selama ini terjadi di perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Dari sudut pandang masalah yang telah ada maka diperlukan suatu batasan masalah agar tidak menyimpang dari topik penelitian. Berikut batasan - batasan yang kami buat:

1. Sistem Informasi ini dibuat hanya untuk menangani penjadwalan bus dan pemesanan bus.
2. Sistem ini dibuat dengan menggunakan aplikasi Xampp, MySQL dan Macromedia Dreamweaver.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Membantu mewujudkan kriteria dan predikat perusahaan transportasi yang berkualitas.
- b. Merancang sistem yang berguna dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan suatu karya bagi penulis.
- c. Mengimplementasikan ilmu yang telah di dapat oleh penulis pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- d. Syarat kelulusan bagi Diplomat-3 Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis
 - a. Mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis juga mendapatkan pengalaman dari penelitian ini.

2. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta

- a. Sebagai dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk Tugas Akhir.
- b. Menambah referensi bacaan di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta sehingga dapat menambah wawasan bagi mahasiswa lain.

3. Bagi PO. SON AJI

- a. Bisa memperbaharui sistem lama menjadi lebih bagus yang bisa meminimalkan kesalahan – kesalahan yang ada.
- b. Merapikan data – data yang ada yang berhubungan dengan penjadwalan dan pemesanan bus.
- c. Dapat lebih baik melayani masyarakat yang nantinya akan memesan dan mempercayakan perjalanan wisatanya pada PO. SON AJI.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dapat didefinisikan sebagai suatu pernyataan yang ingin dipecahkan. Masalah inilah yang menjadi dasar pembuatan sebuah sistem.

1.6.2 Pengumpulan Data

- a. Metode survey dan observasi

Metode ini merupakan sistem pengumpulan data dengan pengamatan pada objek yang diteliti dan dengan berkomunikasi secara langsung kepada pihak yang bersangkutan.

b. Metode kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca literatur-literatur yang berhubungan dengan objek sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan data penulis.

1.6.3 Analisis

Analisis yang dilakukan yaitu mengenai sistem yang sedang berjalan saat ini sehingga penulis dapat merancang bagaimana sistem yang akan dibuat.

1.6.4 Perancangan

Perancangan sistem adalah proses pengembangan spesifikasi sistem baru berdasarkan analisis sistem, dimana dilakukan rancangan spesifikasi yang dibutuhkan dalam berbagai kertas kerja. Kertas kerja ini memuat berbagai uraian tentang input, proses, dan output aplikasi yang dibutuhkan.

1.6.5 Pengujian

Pengujian adalah proses untuk mengidentifikasi ketidaksesuaian hasil sebuah sistem informasi dengan hasil yang diharapkan. Pengujian biasanya dilakukan sebelum dan sesudah sistem ini dibuat.

1.6.6 Implementasi

Implementasi ini dilakukan setelah tahap perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan ke bahasa pemrograman yang akan digunakan.

1.6.7 Uji Coba Program

Menguji kinerja program dan memastikan program berjalan dengan baik.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, hingga jadwal rencana kegiatan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori - teori yang mendukung masalah yang dibahas. Dan landasan teori merupakan rangkuman dari metode kepustakaan yang dilakukan oleh penulis.

BAB III : GAMBARAN UMUM

Pada bab ini berisikan gambaran umum obyek penelitian berupa gambaran umum perusahaan, gambaran umum produk dan data yang digunakan memecahkan masalah - masalah yang dihadapi.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan implementasi dari Bab 3, yaitu dari urutan-urutan pekerjaan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan yang dapat diambil oleh peneliti berdasarkan hasil dari rumusan masalah dalam perancangan *aplikasi sistem informasi* yang akan digunakan untuk PO. SON AJI.