

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi komputer pada masa sekarang ini tentunya sangat membantu manusia dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. Hal ini mendorong munculnya inovasi penyajian sistem komputer sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Komputer sebagai media pengolah data dan informasi juga telah merambah dalam berbagai segmen, baik dalam dunia bisnis maupun pada bidang-bidang lainnya. Kompetisi dalam dunia bisnis telah menciptakan persaingan yang ketat antar pelaku bisnis yang satu dengan yang lainnya. Sehingga perkembangan teknologi komputer harus diikuti oleh pelaku bisnis.

PT Putra Sindo Riau merupakan Stasiun Pengisian dan Pengangkutan Bulk Elpiji (SPPBE) yang bekerjasama dengan PT Pertamina dan aktif dalam mendistribusikan produk LPG 3 kilo gram setiap harinya sehingga mengharuskan perusahaan untuk tidak terlambat dalam kegiatan produksinya.

Sistem peringatan pada PT Putra Sindo Riau masih menggunakan sistem manual. Bagian administrasi memperoleh data informasi berupa data jatuh tempo perpajakan, perizinan, pengujian dan sertifikasi perusahaan yang kemudian tanggal pelaksanaannya dituliskan kembali secara manual diatas kertas sebagai media pengingat kepada pemilik perusahaan tanpa adanya peringatan jika sudah mendekati tanggal pelaksanaannya. Dengan masih menerapkan sistem manual tersebut, banyak terjadi kesalahan seperti terlewatnya tanggal pelaksanaan yang sebelumnya telah ditulis secara manual sebagai media pengingat. Hal ini

membuat pemilik perusahaan mengalami kerugian materi dan waktu akibat terlambat atau tidak melaksanakan apa yang telah di informasikan sebelumnya. Sehingga metode yang seperti ini tidak berjalan dengan baik dalam pelaksanaannya.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis ingin membangun sistem peringatan pajak, perizinan, pengujian dan sertifikasi pada PT Putra Sindo Riau. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi. Maka dari itu, perumusan masalah yang dapat disajikan, adalah :

- Bagaimana membangun sistem peringatan pada "PT.Putra Sindo Riau" agar tidak terlambat dalam pelaksanaan kegiatan dan produksinya?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis melakukan batasan terhadap masalah yang ada, agar tidak terjadi penyimpangan terhadap permasalahan yang ada. Batasan-batasan masalah tersebut yaitu :

1. Pembuatan sistem peringatan difokuskan pada penanggalan dan waktu pembayaran pajak, perizinan usaha, pengujian alat dan sertifikasi.
2. Sistem ini hanya dapat diakses oleh bagian administrasi/umum perusahaan.
3. Sistem ini bersifat *SMS Gateway*.

4. SMS hanya dapat diterima oleh *user*.
5. Tidak melakukan analisis secara rinci hanya sebatas *id*, *password* dan akses sistem.
6. Sistem peringatan berguna untuk menyampaikan laporan hasil pengolahan data

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem peringatan yang terkomputerisasi dengan baik.
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang selama ini dipelajari dalam mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta
3. Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada perguruan tinggi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Tulis Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi peneliti
 - Memperdalam dan mengaplikasikan pemahaman di bidang teknologi informasi dan komputer
 - Mendapat ilmu dari penelitian yang dilakukan
- b. Bagi pengguna
 - Memberikan kemudahan kepada bagian administrasi dalam proses penjadwalan dan pelaporan pembayaran pajak, perizinan usaha, sertifikasi dan pengujian alat.

- Memudahkan pemilik/manejer perusahaan untuk mendapatkan laporan pembayaran pajak, perizinan usaha, sertifikasi dan pengujian alat.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian untuk penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Penulis melakukan observasi langsung pada tempat penelitian dan melakukan pengamatan terhadap permasalahan yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan saat ini.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung dengan Ibu Zamilia Sari, SE, MBA selaku *Manager* perusahaan dan bapak Marwan yang bekerja di jabatan Administrasi/Umum untuk mengumpulkan data atau informasi yang dapat memberikan gambaran tentang sistem yang sedang berjalan dan melakukan analisis kebutuhan sistem berdasarkan data atau informasi yang diperoleh.

3. Kepustakaan

Dalam melakukan penelitian penulis mengacu pada buku-buku referensi pedoman yang ada, baik dari perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang berhubungan dengan objek yang diteliti maupun dari buku-buku dan situs yang menyediakan informasi yang diperlukan.

4. Kearsipan

Dari hasil observasi dan wawancara penulis mendapatkan data *otentik* berupa *hardcopy file* yang berhubungan dengan sistem peringatan yang sedang berjalan saat ini, sehingga dapat membantu dalam mendesain sistem yang akan dirancang.

1.7 Sistematika Penulisan

Pelaksanaan pembuatan skripsi ini meliputi beberapa bab, ada pun bab dan isi dari bab-bab tersebut adalah sebagai berikut :

- **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan metode pengumpulan data serta sistematika penulisan.

- **BAB II DASAR TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep dasar sistem secara umum meliputi pengertian sistem, peringatan, pajak, perizinan, pengujian, sertifikasi, *sms (short message service)*, *smxgateway*, *gammu*, pembangunan sistem, pemodelan sistem, sistem basis data serta perangkat lunak (*Software*) yang digunakan.

- **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi gambaran umum PT Putra Sindo Riau, baik dari sejarah serta visi dan misi, analisis dari sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, kelemahan sistem, kelayakan sistem, perancangan model sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* dan perancangan *database* serta perancangan *interface* aplikasi sistem peringatan.

- **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dilakukan implementasi sistem peringatan pada PT Putra Sindo Riau.

- **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran sekaligus sebagai penutup dari laporan skripsi.

