

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Mengenai penggunaan/pemanfaatan internet di sektor bisnis, berdasarkan hasil survey P2SKTI 2013, menunjukkan fenomena tren positif, dimana lebih dari 75% usaha di sektor bisnis baik di perkotaan maupun di pedesaan menggunakan komputer. Industri pengolahan tampaknya lebih beradaptasi dalam penggunaan komputer, ditunjukkan dari tingkat persentase yang lebih tinggi dari sektor bisnis lainnya, yaitu sekitar 77,75%. Kemudian disusul hotel (74,59%), dan restoran/rumah makan (68,92%) [1].

Dari hasil penelitian APJII di atas menunjukkan bahwa pemanfaatan internet sebagai media penjualan semakin meningkat, oleh karena itu Fora Photography sebagai perusahaan yang bergerak di bidang multimedia sangat membutuhkan sistem yang mampu membantu mengelola, khususnya dalam dunia online.

Selama ini Fora Photography melakukan transaksi secara manual tanpa adanya bantuan komputer. Cara pemesanan yang dilakukan hanya menggunakan bantuan handphone atau bertemu langsung, sehingga menyita banyak waktu dan tenaga. Hal ini mendorong adanya perancangan sebuah website yang dapat digunakan sebagai media informasi dan transaksi perusahaan tersebut.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang fotografi dan berada di era digital seperti sekarang sangat erat kaitanya dengan hal yang serba digital. Penerapan web sebagai media informasi dan transaksi diharapkan dapat menunjang sistem manual yang berjalan saat ini.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka didapatkan rumusan masalah yaitu bagaimana cara membuat website sebagai media pemesanan pada Fora Photography?.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar menjadi lebih terarah maka pada penelitian ini akan dilakukan batasan masalah, sehingga ruang lingkup subjek dan objek menjadi lebih spesifik. Sebagai batasan, diambil audience sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat terbatas hanya melakukan pemesanan sedangkan pembayaran dilakukan melalui transfer Bank.
2. Penelitian hanya membahas sistem yang akan dibuat tidak pada software atau hardware yang digunakan.

### **1.4 Tujuan penellttian**

Adapun tujuan penelitian skripsi ini sebagai berikut :

1. Sebagai syarat kelulusan pada program studi Strata 1 (S1) Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Membangun sebuah website sistem pemesanan secara online pada Fora Photography untuk menggantikan sistem manual.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Penulis

- a. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh sehingga bermanfaat bagi orang lain.
- b. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Strata 1 jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

### 2. Bagi Pelanggan

- a. Memudahkan pelanggan Fora Photography dalam melakukan pemesanan jasa foto.
- b. Memudahkan pelanggan dalam mencari informasi tentang jasa foto pada Fora Photography.

### 3. Bagi Pemilik Perusahaan

- a. Memudahkan dalam hal pengaturan jadwal
- b. Waktu yang di gunakan dalam proses pemesanan menjadi lebih cepat.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang di gunakan :

### 1. Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan terdiri dari 2 metode, yaitu:

- a. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab dengan pihak-pihak yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan.

b. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mengambil bahan dari literatur serta sumber lain yang berhubungan dengan masalah-masalah yang akan dibahas.

2. Analisa data

Pada tahap ini penulis melakukan analisa terhadap data-data yang telah diperoleh sebelumnya.

3. Perancangan program

Dilakukan sebagai gambaran dan acuan dalam tahap desain program.

4. Pembuatan Laporan

Penyusunan laporan berdasarkan permasalahan yang ada secara sistematis.

5. Uji Coba Program

Uji coba program ini dilakukan untuk memastikan program yang telah dibuat dapat berjalan sesuai dengan harapan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan agar memudahkan proses pembahasan dalam mempelajari dan memahami isi pada bagian-bagian bab dan subbab. Berikut adalah sistematika penyusunan yang akan digunakan untuk membuat Skripsi ini.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan sistematika dalam penulisan laporan skripsi.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Menguraikan tentang teori secara umum, perangkat lunak yang digunakan serta dasar-dasar teori dari berbagai sumber yang dijadikan sebagai landasan dan tuntunan dalam pembuatan sistem pemesanan ini.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian atau gambaran umum For a Fotogprahy, analisis dan perancangan sistem.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan tentang rancangan dan implementasi sistem yang dikerjakan, urutan-urutan pekerjaan, dan hasil yang diperoleh serta pengujiannya dan hal-hal yang berkaitan dengan implementasi lainnya.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan keseluruhan isi laporan dan saran-saran yang penulis sampaikan atas permasalahan yang telah dibahas dalam skripsi ini.