

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK NUR HIDAYAH
JEPARA**

SKRIPSI



disusun oleh

Rian Setiawan

10.11.3604

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MENAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI

PADA KLINIK NUR HIDAYAH

JEPARA

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Rian Setiawan

10.11.3604

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MENAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK NUR HIDAYAH
JEPARA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rian Setiawan

10.11.3604

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Februari 2015

Dosen Pembimbing,

Drs. Bambang Sudaryatno, MM

NIK. 190302029

PENGESAHAN
SKRIPSI
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK NUR HIDAYAH
JEPARA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rian Setiawan

10.11.3604

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 Februari 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Windha Mega Pradnya D, M.Kom
NIK. 190302185



Joko Dwi Santoso, M.Kom
NIK. 190302181



Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 190302029



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
tanggal 28 Februari 2015

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Sayanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Februari 2015



RIAN SETIAWAN
NIM : 10.11.3604

MOTTO

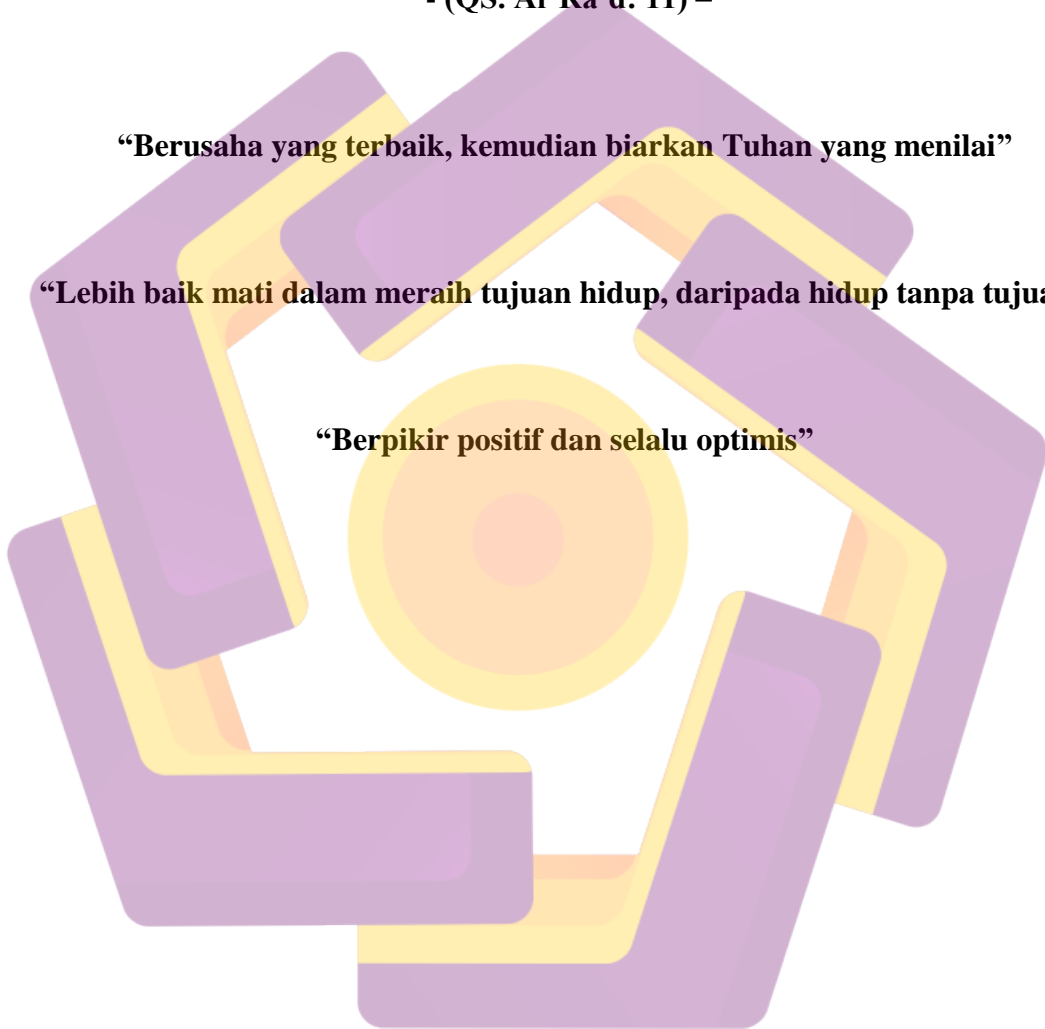
“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa pada diri mereka”

- (QS. Ar Ra’d: 11) –

“Berusaha yang terbaik, kemudian biarkan Tuhan yang menilai”

“Lebih baik mati dalam meraih tujuan hidup, daripada hidup tanpa tujuan”

“Berpikir positif dan selalu optimis”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga karya skripsi ini telah diselesaikan. Penulis ingin mengucapkan terimakasih dan persembahkan karya skripsi ini kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi jalan yang baik dan selalu memberikan kesabaran disetiap kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta yang selalu memberikan ketenangan jiwa disaat terdapat ujian dalam proses pembuatan karya ini.
2. Sholawat serta salam selalu untuk Baginda Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi panutan dan motifator yang inspiratif dalam menjalai hidup dan menjadikan tujuan hidup untuk sukses dunia dan akhirat.
3. Terima kasih kepada Ibu dan Ayah tercinta (Budiasih dan M Bukhori) yang selalu memberikan semangat dan motifasi yang luar biasa dengan ikhlas disetiap kesulitan, karya ini khusus saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang tercinta.
4. Terima kasih kepada kakak dan suami tercinta (Endri Sukmawati dan Mahmud) yang selalu mendukung dan memotifasi saya dikala senang dan susah.
5. Terimah kasih kepada seorang teman wanita saya (Nur Habibah) yang selama ini memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada teman – teman seperjuangan (Kos Mbah Dulah) yang selalu saling memotivasi satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi bersama.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Anugerah-Nya. Shalawat serta Salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Nabi Allah Muhammad SAW yang menjadi teladan mulia dalam menuntun umatnya kepada segala kebaikan.

Skripsi dengan Judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi pada Klinik Nurhidayah Jepara”** ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Strata-1 pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini karena bantuan banyak pihak. Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku ketua jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam membimbing, memberikan arahan, memberikan motivasi serta masukan berupa kritik dan saran yang membangun dalam proses pengerjaan skripsi ini sampai selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah membimbing dan berbagi ilmu selama penulis melaksanakan proses belajar di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Kedua orangtua yang senantiasa memanjatkan do'a dan memberikan dukungan yang telah mengajari saya kehidupan dari saya lahir hingga saat ini saya harus lepas dari tanggung jawab orangtua saya.

6. Kepada kakak yang senantiasa memberikan dukungan disaat susah maupun senang.
7. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih begitu banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran adalah sesuatu yang sangat penulis harapkan demi kemajuan bersama dan peningkatan ilmu pengetahuan bangsa. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

Yogyakarta, 28 Februari 2015

Penulis

Rian Setiawan

DAFTAR ISI

Judul	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Motto.....	v
Lembar Persembahan	vi
Lembar Kata Pengantar.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI.....	xxii
<i>ABSTRACT</i>	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.1.1 Metode Observasi	4
1.5.1.2 Metode Wawancara	4
1.5.1.3 Metode Kepustakaan	4
1.5.2 Metode Analisis	5

1.5.3 Metode Perancangan	5
1.5.4 Metode Pengembangan	5
1.5.5 Metode Testing	5
1.5.6 Metode Implementasi	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Definisi Sistem	8
2.2.1 Elemen Sistem	9
2.3 Definisi Informasi	10
2.3.1 Kualitas Informasi	10
2.4 Definisi Sistem Informasi Manajemen	12
2.4.1 Elemen Sistem Informasi Manajemen	12
2.5 Definisi Sistem Informasi Administrasi	13
2.6 Teori Analisis	13
2.6.1 Analisis Kelemahan Sistem	14
2.7 Simbol Flowchart Sistem	19
2.8 Simbol DFD	20
2.9 Normalisasi	22
2.10 Software yang Digunakan	23
2.10.1 Microsoft Visual Studio 2010	23
2.10.2 Microsoft SQL SERVER 2005	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANAGAN SISTEM	31
3.1 Tijauan Umum	31
3.2 Telaah Penelitian	31

3.2.1 Struktur Organisasi Klinik Nur Hidayah	31
3.3 Analisis Kelemahan Sistem	32
3.3.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	33
3.3.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	52
3.3.3 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	34
3.3.4 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>)	34
3.3.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	35
3.3.6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	36
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	36
3.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	37
3.4.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	39
3.4.2.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	39
3.4.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	40
3.4.3 Analisis Kebutuhan Pengguna Sistem	40
3.5 Analisis Kelayakan	41
3.5.1 Kelayakan Teknis (<i>Technical Feasibility</i>)	42
3.5.2 Kelayakan Hukum	42
3.5.3 Kelayakan Operasional	42
3.5.1 Kelayakan Ekonomi	43
3.6 Analisis Biaya dan Manfaat	43
3.7 Perancangan Sistem	48
3.7.1 Flowchart Sistem	48
3.7.2 Data Flow Diagram	49
3.8 Perancangan Database	58
3.8.1 Normalisasi	58

3.9 Relasi Antar Tabel	61
3.10 Struktur Tabel	61
3.11 Struktur Halaman Utama	66
3.11.1 Form Login Admin	67
3.11.2 Form Menu Utama Administrator.....	67
3.11.3 Form Data Admin	68
3.11.4 Form Data Petugas	68
3.11.5 Form Data Suplier	69
3.11.6 Form Data Pasien	69
3.11.7 Form Data Penyakit	70
3.11.8 Form Data Obat	70
3.11.9 Form Stok Obat	71
3.11.10 Form Jenis Obat	71
3.11.11 Form Kategori Obat	72
3.11.12 Form Penjualan Obat	72
3.11.13 Form Pembelian Obat	73
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Implementasi Database	81
4.1.1 Pembuatan Database	81
4.1.2 Pembuatan Tabel	83
4.2 Implementasi Program	85
4.2.1 Pembuatan Skrip Koneksi Database	85
4.3 Testing	98
4.3.1 Black Box Testing	98
4.4 Manual Program	100

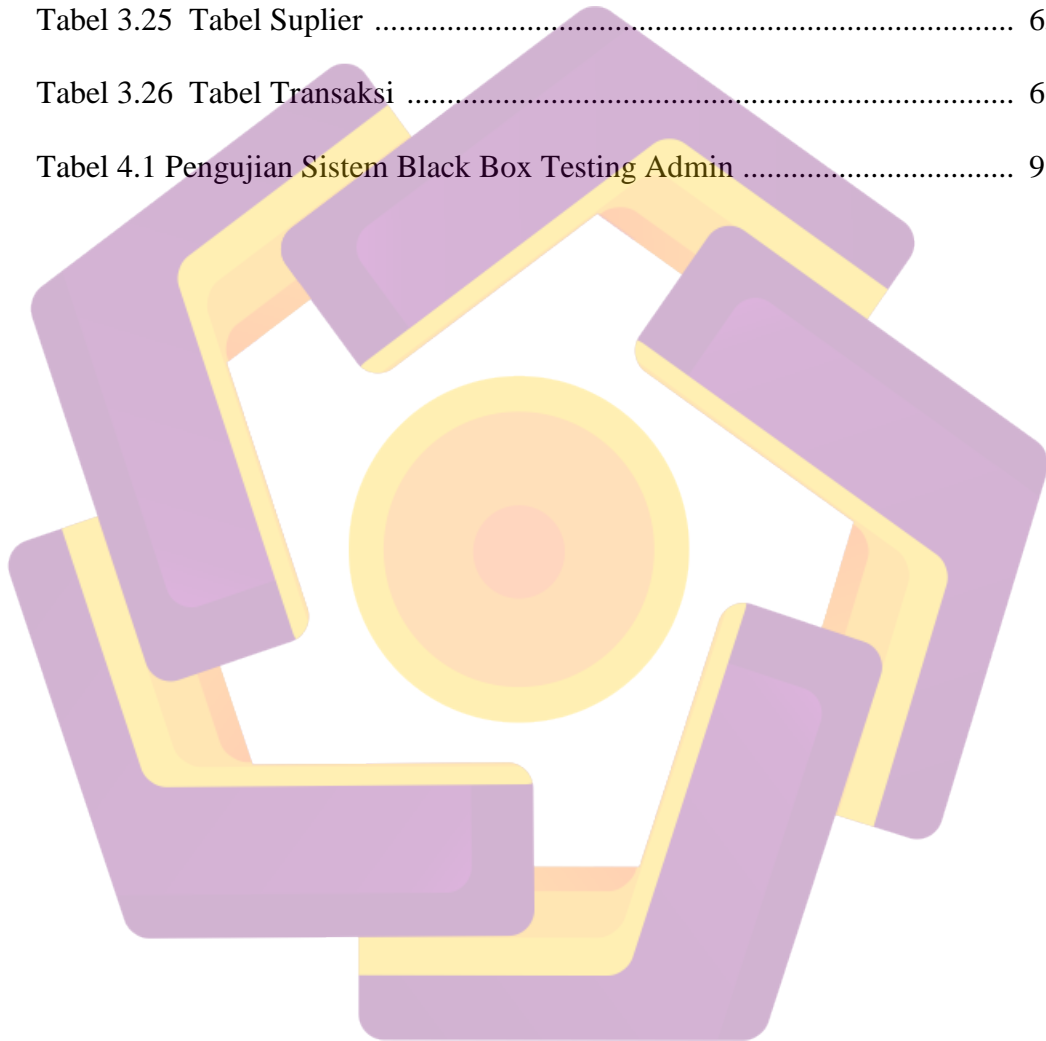
4.4.1 Manual Program untuk Admin	100
BAB V PENUTUP	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – Simbol dalam <i>Flowchart</i>	19
Tabel 2.2 Elemen – Elemen DFD dan Lambangnya	21
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan	30
Tabel 3.2 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	38
Tabel 3.3 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	39
Tabel 3.4 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	40
Tabel 3.5 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>)	42
Tabel 3.6 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	43
Tabel 3.7 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	44
Tabel 3.8 Kebutuhan Fungsional	47
Tabel 3.9 Kebutuhan Perangkat Keras	40
Tabel 3.10 Kebutuhan Perangkat Lunak	40
Tabel 3.11 Rincian Biaya dan Manfaat	44
Tabel 3.12. Metode Biaya dan Manfaat	47
Tabel 3.13 Tabel Admin	61
Tabel 3.14 Tabel Detail Pembelian	62
Tabel 3.15 Tabel Detail Penyakit	62
Tabel 3.16 Tabel Detail Transaksi	62
Tabel 3.17 Tabel Jenis Obat	63
Tabel 3.18 Tabel Kategori Obat	63
Tabel 3.19 Tabel Obat	63
Tabel 3.20 Tabel Pasien	64

Tabel 3.21 Tabel Pembelian	64
Tabel 3.22 Tabel Penyakit	64
Tabel 3.23 Tabel Petugas	65
Tabel 3.24 Tabel Stok	65
Tabel 3.25 Tabel Suplier	65
Tabel 3.26 Tabel Transaksi	66
Tabel 4.1 Pengujian Sistem Black Box Testing Admin	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pilar Kualitas Informasi	11
Gambar 2.2 Microsoft Visual Studio 2010	24
Gambar 2.3 Start Page Microsoft Visual Studio 2010	24
Gambar 2.4 Menubar	25
Gambar 2.5 Toolbars	25
Gambar 2.6 Solution Explorer	25
Gambar 2.7 Form	27
Gambar 2.8 Toolbox	28
Gambar 2.9 Start Page Microsoft SQL Server 2005	30
Gambar 2.10 Menu Utama Microsoft SQL Server 2005	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Klinik Nurhidayah Jepara	32
Gambar 3.2 Flowchart Sistem	48
Gambar 3.3 Data Flow Diagram Level 0	49
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Level 1	50
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1	51
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2	51
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3	52
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4	52
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5	53
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6	53
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 7	54
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 8	54

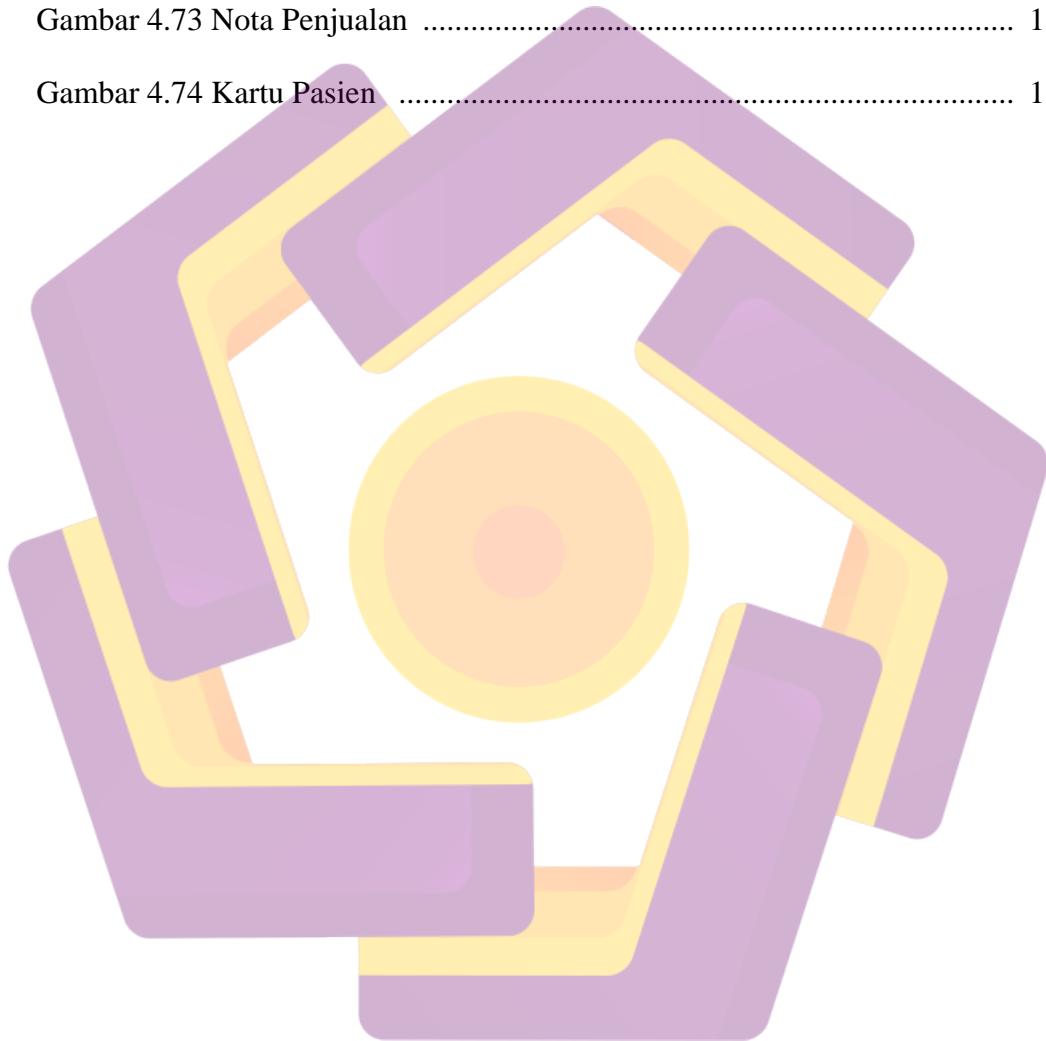
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 9	55
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 10	55
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 11	56
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses 12	56
Gambar 3.17 DFD Level 2 Proses 13	57
Gambar 3.18 DFD Level 2 Proses 14	57
Gambar 3.19 Normalisasi Bentuk Pertama	58
Gambar 3.20 Normalisasi Bentuk Kedua	59
Gambar 3.21 Normalisasi Bentuk Ketiga	60
Gambar 3.22 Relasi Antar Tabel	61
Gambar 3.23 User Interface Aplikasi	66
Gambar 3.24 Form Login Admin	67
Gambar 3.25 Form Utama Admin	67
Gambar 3.26 Form Admin	68
Gambar 3.27 Form Petugas	68
Gambar 3.28 Form Suplier	69
Gambar 3.29 Form Pasien	69
Gambar 3.30 Form Penyakit	70
Gambar 3.31 Form Obat	70
Gambar 3.32 Form Stok Obat	71
Gambar 3.33 Form Jenis Obat	71
Gambar 3.34 Form Kategori Obat	72
Gambar 3.35 Form Penjualan Obat	72

Gambar 3.36 Form Pembelian	73
Gambar 4.1 Tampilan Koneksi Server	74
Gambar 4.2 Tampilan Skrip Tabel Admin	75
Gambar 4.3 Tampilan Tabel Admin	75
Gambar 4.4 Tampilan Skrip Tabel Petugas	75
Gambar 4.5 Tampilan Tabel Petugas	76
Gambar 4.6 Tampilan Skrip Tabel Kategori Obat	76
Gambar 4.7 Tampilan Tabel Kategori Obat	76
Gambar 4.8 Tampilan Skrip Jenis Obat	77
Gambar 4.9 Tampilan Tabel Jenis Obat	77
Gambar 4.10 Tampilan Skrip Tabel Obat	78
Gambar 4.11 Tampilan Skrip Tabel Stok Obat	78
Gambar 4.12 Tampilan Tabel Stok Obat	78
Gambar 4.13 Tampilan Skrip Tabel Suplier	79
Gambar 4.14 Tampilan Tabel Suplier	79
Gambar 4.15 Tampilan Skrip Tabel Pasien	80
Gambar 4.16 Tampilan Tabel Pasien	80
Gambar 4.17 Tampilan Skrip Tabel Penyakit.....	80
Gambar 4.18 Tampilan Tabel Penyakit	81
Gambar 4.19 Tampilan Skrip Tabel Detail Penyakit	81
Gambar 4.20 Tampilan Tabel Detail Penyakit	81
Gambar 4.21 Tampilan Skrip Tabel Pembelian.....	82
Gambar 4.22 Tampilan Tabel Pembelian	82

Gambar 4.23 Tampilan Skrip Tabel Detail Pembelian Obat	83
Gambar 4.24 Tampilan Tabel Detail Pembelian Obat	83
Gambar 4.25 Tampilan Skrip Tabel Transaksi Penjualan Obat	83
Gambar 4.26 Tampilan Tabel Transaksi Penjualan Obat	84
Gambar 4.27 Tampilan Skrip Tabel Detail Transaksi Obat	84
Gambar 4.28 Tampilan Tabel Detail Transaksi Obat	84
Gambar 4.29 Tampilan Skrip Koneksi Database	85
Gambar 4.30 Tampilan Skript Form Halaman Utama Administrator	86
Gambar 4.31 Tampilan Form Halaman Utama Administrator	86
Gambar 4.32 Tampilan Skrip Form Login	87
Gambar 4.33 Tampilan Form Login	87
Gambar 4.34 Tampilan Skrip Form Admin	88
Gambar 4.35 Tampilan Form Admin	88
Gambar 4.36 Tampilan Skrip Form Petugas	89
Gambar 4.37 Tampilan Form Petugas	89
Gambar 4.38 Tampilan Skrip Form Suplier	90
Gambar 4.39 Tampilan Form Suplier	90
Gambar 4.40 Tampilan Skrip Form Pasien	91
Gambar 4.41 Tampilan Form Pasien	91
Gambar 4.42 Tampilan Skrip Form Jenis Obat	92
Gambar 4.43 Tampilan Form Jenis Obat	92
Gambar 4.44 Tampilan Skript Kategori Obat	93
Gambar 4.45 Tampilan Form Kategori Obat	93

Gambar 4.46 Tampilan Skrip Form Data Obat	94
Gambar 4.47 Tampilan Form Data Obat	94
Gambar 4.48 Tampilan Skrip Form Stok Obat	95
Gambar 4.49 Tampilan Form Stok Obat	95
Gambar 4.50 Tampilan Skrip Form Pembelian Obat	96
Gambar 4.51 Tampilan Form Pembelian Obat	96
Gambar 4.52 Tampilan Skrip Form Penjualan Obat	97
Gambar 4.53 Tampilan Form Penjualan Obat	97
Gambar 4.54 Login Admin	100
Gambar 4.55 Halaman Utama Admin	101
Gambar 4.56 Halaman Data Admin	101
Gambar 4.57 Halaman Data Petugas	102
Gambar 4.58 Halaman Data Pasien	102
Gambar 4.59 Halaman Data Penyakit	103
Gambar 4.60 Halaman Data Suplier	103
Gambar 4.61 Halaman Data Kategori Obat	104
Gambar 4.62 Halaman Data Jenis Obat	104
Gambar 4.63 Halaman Data Obat	105
Gambar 4.64 Halaman Data Stok Obat	105
Gambar 4.65 Halaman Transaksi Pembelian Obat	106
Gambar 4.66 Halaman Transaksi Penjualan Obat	106
Gambar 4.67 Laporan Data Pasien	107
Gambar 4.68 Laporan Riwayat Penyakit Pasien	107

Gambar 4.69 Laporan Data Obat	108
Gambar 4.70 Laporan Data Stok Obat	108
Gambar 4.71 Laporan Transaksi Pembelian Obat	109
Gambar 4.72 Laporan Transaksi Penjualan Obat	109
Gambar 4.73 Nota Penjualan	110
Gambar 4.74 Kartu Pasien	110



INTISARI

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang sangat pesat mengikuti kebutuhan dan era globalisasi teknologi yang telah dapat dijadikan sebagai pemenuh kebutuhan dalam menyelesaikan permasalahan yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan informasi. Perkembangan mengikuti dari segi perangkat keras, perangkat lunak maupun dari segi sumber daya manusia yang mengoperasikannya. Pada saat ini teknologi informasi sangat membantu dalam memenuhi kebutuhan dalam bidang kesehatan, seperti membantu dalam pendataan pasien, pendataan stok obat, rekam medis yang dapat dilakukan dengan mudah dengan teknologi informasi sehingga dapat mengelolah data lebih efektif dan efisien.

Klinik NUR HIDAYAH adalah sebuah klinik kesehatan untuk menangani persalinan kehamilan dan juga pengobatan berbagai penyakit. Banyaknya pasien yang berobat sehingga membutuhkan pendataan data pasien yang lengkap dan akurat yang berkaitan dengan identitas dan riwayat penyakit pasien yang selama ini mengalami kesulitan karena masih menggunakan sistem manual menggunakan buku sebagai media pencatatan informasi pasien dan pendataan stok obat berdasarkan masa kadaluarsa yang sangat banyak juga. Selain itu banyaknya kesalahan dalam pendataan dan juga membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan pendataan pada Klinik NUR HIDAYAH.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Klinik NUR HIDAYAH, penulis mencoba menyelesaikan permasalahan dalam penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Pada Klinik NUR HIDAYAH Jepara”.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pendataan Pasien, Stok Obat

ABSTRACT

The development of information technology has been developing very rapidly following the era of globalization and the need for technology that has been able to serve as provider in solving problems that require speed and accuracy informasi.perkembangan follow in terms of hardware, software and in terms of human resources currently mengoperasikannya.pada This technology is very helpful information to meet the needs in the areas of health, such as helping the patient data, drug stock data, medical records that can be done easily with information technology so it can manage data more effectively and efficiently.

NUR HIDAYAH Clinic is a medical clinic to deal with pregnancy and childbirth also penyakit.banyaknya treatment of patients seeking treatment that requires collection of data that is complete and accurate patient related to the identity and history of illness of patients who have had difficulty because they still use manual systems using the book as a medium for recording patient information and data collection based on the expiration of drug stocks are also being .In addition the number of errors in data collection and also take a long time in the making of the report data on NUR HIDAYAH Clinic.

Based on the existing problems in the NUR HIDAYAH Clinic, the author tries menyelesaikan issues in research with the title "Design of Information Systems Administration NUR Clinic HIDAYAH In Jepara".

Keywords : Information Systems, Patient Data Collection, Stock Drugs