

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang sangat pesat mengikuti kebutuhan dan era globalisasi teknologi yang telah dapat dijadikan sebagai pemenuh kebutuhan dalam menyelesaikan permasalahan yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan informasi. perkembangan mengikuti dari segi perangkat keras, perangkat lunak maupun dari segi sumber daya manusia yang mengoperasikannya. pada saat ini teknologi informasi sangat membantu dalam memenuhi kebutuhan dalam bidang kesehatan, seperti membantu dalam pendataan pasien, pendataan stok obat, rekam medis yang dapat dilakukan dengan mudah dengan teknologi informasi sehingga dapat mengelolah data lebih efektif dan efisien.

Klinik Ibu Bersalin NUR HIDAYAH adalah sebuah klinik kesehatan untuk menangani persalinan kehamilan dan juga pengobatan berbagai penyakit. banyaknya pasien yang berobat sehingga membutuhkan pendataan data pasien yang lengkap dan akurat yang berkaitan dengan identitas dan riwayat penyakit pasien yang selama ini mengalami kesulitan karena masih menggunakan system manual menggunakan buku sebagai media pencatatan informasi pasien dan pendataan stok obat berdasarkan masa kadaluarsa yang sangat banyak juga. selain itu banyaknya kesalahan dalam pendataan dan juga membutuhkan waktu yang

lama dalam pembuatan laporan pendataan pada Klinik Ibu Bersalin NUR HIDAYAH.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Klinik Ibu Bersalin NUR HIDAYAH, penulis mencoba menyelesaikan permasalahan dalam penelitian dengan judul “ Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Pada Klinik NUR HIDAYAH Jepara ”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan menjadi pokok bahasan sebagai berikut:

1. Bagaimana Merancang Sebuah Sistem Informasi Administrasi Pada Klinik NUR HIDAYAH Jepara yang dapat melakukan pendataan pasien dan pengolahan stok obat?
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat memberikan informasi riwayat penyakit pasien?
3. Bagaimana merancang sistem yang dapat membuat laporan secara otomatis?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan diteliti oleh penulis dalam sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dihasilkan bersifat *stand alone*.
2. Sistem dapat melakukan Pendataan data pasien, riwayat penyakit pasien, data obat, data stok obat, data supplier, data Petugas dan melakukan transaksi penjualan.
3. Sistem dapat membuat laporan obat, laporan stok, laporan pasien, laporan riwayat penyakit pasien, membuat laporan transaksi pembelian dan penjualan obat.
4. Sistem menggunakan bahasa pemrograman visual studio 2010 dan menggunakan database sql server 2005.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah diatas maka penulis dapat memberitahukan maksud dan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Membantu instansi Klinik NUR HIDAYAH dalam pelayanan pasien dan pendataan obat.
2. Membantu pemilik atau karyawan dalam menghitung dan menyimpan pencatatan transaksi penjualan dan pembelian obat.
3. Aplikasi ini diharapkan menjadi media informasi administrasi pada Klinik NUR HIDAYAH Jepara.

4. Aplikasi ini diharapkan menjadi media informasi yang dapat meningkatkan pelayanan pada Klinik NUR HIDAYAH Jepara.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.5.1.1 Metode Observasi**

Observasi atau pengamatan dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan data tentang permasalahan dalam sistem yang sudah ada pada Klinik NUR HIDAYAH, sehingga memperoleh pembuktian atau pemahaman terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya.

#### **1.5.1.2 Metode Wawancara**

Wawancara atau tanya jawab secara bertatap muka dengan narasumber atau responden. Pada penelitian ini yang bertindak sebagai responden adalah pemilik dari instansi. Kegiatan wawancara dilakukan dengan *interview guide* atau panduan wawancara sehingga dapat diperoleh informasi atau data yang diperlukan.

#### **1.5.1.3 Metode Kepustakaan**

Suatu metode pengumpulan data dengan menggunakan literatur – literatur (buku – buku) dan media lainnya yang berhubungan sehingga dapat mendukung penelitian.

### **1.5.2 Metode Analisis**

Metode Analisis yang digunakan adalah metode *PIECES* (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service*). Yang berkaitan dengan

analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, aplikasi, efisiensi, dan pelayanan

### **1.5.3 Metode Perancangan**

Metode perancangan pemodelan sistem menggunakan flowchart, untuk pemodelan database menggunakan normalisasi dan DFD (*Data Flow Diagram*).

### **1.5.4 Metode Pengembangan**

Pengembangan sistem berarti menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada. Sistem yang lama perlu diperbaiki oleh karena beberapa hal yaitu munculnya problem - problem pada sistem yang lama yaitu menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*).

### **1.5.5 Metode Testing**

Metode *Black Box Testing* merupakan pengujian terhadap perangkat lunak berdasarkan kebutuhan yang ada pada spesifikasi sistem, inputan data testing diharapkan bisa menemukan output yang masih terdapat kesalahan. Adapun cara pengujian *Black Box Testing* dengan cara menjalankan unit sistem secara keseluruhan, kemudian barulah mengamati apakah hasil data yang masuk sudah sesuai dengan data yang diharapkan dari tahap perancangan atau belum

### 1.5.6 Metode Implementasi

Implementasi sistem juga merupakan proses mengganti atau meninggalkan sistem yang lama dengan sistem yang baru. Untuk mengganti sistem yang lama dengan sistem yang baru diperlukan suatu pendekatan atau strategi supaya berhasil. Pendekatan atau strategi konversi yaitu pendekatan Konversi Pararel, Konversi Pilot, Konversi Bertahap Langsung.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan penelitian ini terdiri dari lima bab yang akan menggambarkan secara menyeluruh permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian tugas akhir ini. Pembagian bab tersebut sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang melandasi permasalahan khususnya tentang pembuatan sistem informasi administrasi.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis serta desain sistem yang digunakan, mulai dari analisis sistem yang sedang berjalan dan sistem yang

akan dibangun, analisis kebutuhan sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan, perancangan basisdata yang digunakan, hingga desain antar muka.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif atau secara statistik.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sebaiknya dilakukan untuk penelitian selanjutnya.

