

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) mencakup orang perorang (individu), keluarga atau kelompok masyarakat. Menurut Glosarium Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial tahun 2009, PMKS adalah seseorang, keluarga, atau kelompok masyarakat yang karena suatu hambatan, kesulitan atau gangguan, tidak dapat melaksanakan fungsi sosialnya, sehingga tidak dapat terpenuhi kebutuhan hidupnya (jasmani, rohani dan sosial) secara memadai dan wajar.

Penanganan PMKS merupakan bagian dari upaya peningkatan kesejahteraan rakyat yang menjadi prioritas pemerintah pada pembangunan nasional. Hal ini sejalan dengan tujuan pembangunan nasional seperti yang tercantum dalam Pembukaan Undang Undang Dasar 1945 alinea keempat yaitu terwujudnya masyarakat yang adil, makmur dan sejahtera. Selain itu sesuai dengan sila kedua Pancasila yaitu Kemanusiaan yang Adil dan Beradab, serta sila kelima yaitu Keadilan Sosial Bagi Seluruh Rakyat Indonesia.

Untuk mencapai tujuan tersebut pemerintah telah membuat dan melaksanakan berbagai program pembangunan nasional yang diarahkan pada pembangunan manusia Indonesia seutuhnya. Sebagaimana dalam Undang Undang Republik Indonesia No 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial disebutkan bahwa, kesejahteraan sosial adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material,

spiritual dan sosial warga negara agar dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya.

Ikatan Pekerja Sosial Masyarakat (IPSM) Kabupaten Pelalawan merupakan sebuah organisasi yang dibentuk oleh Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) dan Pekerja Sosial Masyarakat (PSM). IPSM berfungsi untuk mengkoordinasikan tugas pendataan dan memvalidasi data PMKS yang dikumpulkan oleh TKSK dan PSM.

Dari hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan ketua ataupun anggota IPSM Kabupaten Pelalawan, diperoleh informasi bahwa data PMKS yang dikumpulkan oleh PSM harus dikirim ke sekretariat IPSM agar data dapat divalidasi. Untuk mencapai lokasi sekretariat IPSM yang berada di Perkantoran Bakti Praja Pangkalan Kerinci, membutuhkan waktu dan jarak tempuh yang berbeda-beda, sesuai dengan lokasi dimana relawan tersebut melakukan pendataan PMKS.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disajikan di atas, diperoleh sebuah rumusan masalah yaitu :

Bagaimanakah proses perancangan dan implementasi sistem informasi berbasis web data PMKS(Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial) pada Ikatan Pekerja Sosial Masyarakat Kabupaten Pelalawa sebagai penunjang proses validasi data PMKS?

### 1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka dibuat beberapa batasan masalah dalam penelitian agar tidak keluar dari pokok bahasan. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi dibangun berbasis web.
2. Sistem informasi menggunakan Framework Codeigniter.
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP.
4. Menggunakan Basis Data MySQL.
5. Berdasarkan hak akses, pengguna sistem informasi dibagi menjadi beberapa bagian, berikut ini adalah hak akses sistem berdasarkan pengguna :

a. Hak Akses ADMIN.

1. Login sebagai ADMIN.
2. Menambah, mengedit dan menghapus data user.
3. Menambah, mengedit dan menghapus data profil user.
4. Menambah, mengedit dan menghapus data PMKS.
5. Menambah, mengedit dan menghapus data kategori PMKS.
6. Menambah, mengedit dan menghapus data slidesow.
7. Menambah, mengedit dan menghapus data profil IPSM.
8. Menambah, mengedit dan menghapus data struktur organisasi IPSM.
9. Menambah, mengedit dan menghapus data alamat IPSM.

10. Menambah, mengedit dan menghapus data agenda kegiatan IPSM.

11. Menambah, mengedit dan menghapus data galeri foto.

12. Menambah, mengedit dan menghapus data berita.

13. Menambah, mengedit dan menghapus data kategori berita.

14. Merekap data PMKS

b. Hak Akses TKSK.

1. Login sebagai TKSK.

2. Menambah, mengedit dan menghapus data profil user.

3. Menambah, mengedit dan menghapus data agenda kegiatan IPSM

4. Merekap data PMKS.

c. Hak Akses PSM.

1. Login sebagai PSM.

2. Menambah, mengedit dan menghapus data profil user.

3. Menambah, mengedit dan menghapus data PMKS.

4. Merekap data PMKS.

d. Hak Akses Pengguna Biasa.

Hanya dapat melihat data dan informasi yang dipublikasikan pada halaman website.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis pada IPSM Kabupaten Pelalawan adalah :

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Menghasilkan sistem informasi yang dapat memudahkan organisasi IPSM Kabupaten Pelalawan dalam proses pengumpulan dan validasi data PMKS di Kabupaten Pelalawan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1.5.1 Manfaat yang diperoleh bagi penulis dari penelitian ini adalah:

1. Memperoleh gelar sarjana komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan dan mempraktikkan ilmu yang diperoleh selama masa studi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5.2 Manfaat yang diperoleh bagi IPSM Kabupaten Pelalawan :

1. Memudahkan dan mempersingkat waktu IPSM Kabupaten Pelalawan dalam proses validasi data PMKS di Kabupaten Pelalawan.
2. Meningkatkan kinerja IPSM Kabupaten Pelalawan dalam menjalankan tugas dan program kerja.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1.6.1 Metode Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait dalam pelaksanaan pengumpulan dan validasi data.

### 1.6.2 Metode Observasi

Mendatangi Sekretariat IPSM Kabupaten Pelalawan untuk mengumpulkan data-data yang relevan.

### 1.6.3 Metode Pustaka

Mengumpulkan data dari dokumen, buku, bahan-bahan kepustakaan, laporan, disertasi, dan sumber-sumber tertulis lainnya yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan buku laporan proyek akhir ini terdiri dari 5 (lima) bab, dimana pada masing-masing bab memiliki keterkaitan antara satu dengan yang lainnya, yaitu :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas pemilihan topik skripsi, latar belakang masalah, rumusan dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian,

metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan laporan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Data PMKS (Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial) pada Ikatan Pekerja Sosial Masyarakat Kabupaten Pelalawan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas dasar teori untuk menunjang penyelesaian masalah dalam penyusunan laporan naskah skripsi.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas analisa dan perancangan sistem yang dibutuhkan oleh organisasi IPSM serta analisa dan perancangan sistem agar sesuai dengan kebutuhan organisasi tersebut.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas uji coba dan penerapan sistem informasi yang dibangun serta membahas kinerja dari sistem informasi tersebut.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas kesimpulan dari seluruh bab yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya serta saran yang bersifat membangun