

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat dari waktu ke waktu seperti sekarang ini menuntut pelaku ekonomi atau bisnis untuk dapat mengikuti dan memanfaatkan perkembangan tersebut dengan sebaik-baiknya dengan tujuan memudahkan pekerjaan masing-masing pelaku bisnis. Berbagai aplikasi komputer saat ini bermunculan, mulai dari aplikasi yang mempermudah dalam perhitungan hingga aplikasi yang menyediakan sarana pengolahan data. Aplikasi-aplikasi ini memiliki tujuan yang sama yaitu ingin mempermudah pekerjaan unit kerja.

Dalam era komputerisasi jika masih menggunakan sarana kertas sebagai media pengolahan dan penyimpanan data serta sebagai penyebaran informasi dirasakan kurang efektif dan tidak efisien, karena sifat kertas tersebut adalah statis.

Ayu Jaya Travel and carter adalah salah satu jasa pelayanan publik yang bergerak di bidang jasa transportasi dimana setiap pelanggan yang akan menggunakan jasa transportasi ini harus melakukan pemesanan tiket terlebih dahulu, pengolahan data pemesanan yang saat ini diterapkan di Ayu Jaya Travel and carter adalah sistem manual dengan mencatat proses transaksi pada kertas tiket kemudian selanjutnya data-data pemesanan direkap pada sebuah buku besar dan dijadikan laporan transaksi pemesanan. Sistem tersebut dirasa kurang efektif karena peluang terjadinya kerusakan maupun kehilangan

data sangat besar dan apabila sewaktu-waktu dibutuhkan perubahan data maka proses perubahan akan lebih sulit dilakukan serta dapat menyebabkan data sebelum diubah dan setelah diubah bertumpuk sehingga terdapat kumpulan data ganda dengan informasi berbeda hal tersebut menyebabkan informasi yang dihasilkan kurang akurat.

Oleh sebab itu penulis menjadikan sistem manual itu sebagai sebuah masalah yang harus dipecahkan dengan cara membangun sistem baru menggunakan teknologi komputer yaitu Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan Tiket Pada Ayu Jaya Travel and Carterr.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, berikut uraian rumusan masalah yang ditemukan :

Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan Tiket Pada Ayu Jaya Travel and Carterr yang efektif dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dari uraian masalah diatas tidak menyimpang, berikut batasan-batasan masalah yang akan dibahas :

1. Data yang diolah dalam program ini meliputi : data pelanggan, data pemesanan, data petugas, data jadwal, data driver, dan data tujuan
2. Penggunaan aplikasi dibatasi untuk pemilik dan pramuniaga
3. Software yang digunakan NetBeans dan My SQL
4. Aplikasi dapat menampilkan laporan pemesanan tiket secara periodik
5. Aplikasi yang dibuat digunakan hanya untuk agen di Jogja

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat Aplikasi Pengolahan Data Pemesanan Tiket Pada Ayu Jaya Travel and Carterr untuk memberikan alternatif penyimpanan data lebih efektif, efisien dan terstruktur serta mampu menyajikan informasi yang tepat dan akurat bagi penggunaanya.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak terutama :

1. Bagi Penulis

Setelah melaksanakan penelitian diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terkait dengan sistem dan program yang akan dibangun.

2. Bagi Perusahaan

- a. Implementasi penggunaan aplikasi pengolah data sebagai sarana penyedia informasi untuk pemesana tiket Ayu Jaya Travel and Carterr
- b. Merupakan upaya pengembangan sistem untuk meningkatkan efesiensi dan efektivitas pengolahan data pelanggan dan data pemesanan pada Ayu Jaya Travel and Carterr
- c. Sebagai bahan pertimbanagn dalam pengambilan keputusan manajemen

3. Bagi Akademik

- a. Sebagai acuan atau perbandingan dalam membuat Tugas Akhir untuk masalah yang hampir sama
- b. Menambah wawasan bagi pembaca

1.6 Metode Penelitian

1. Metode Observasi

Peneliti melakukan Pengamatan secara langsung di Ayu Jaya Travel and Carterr terutama pengamatan terhadap proses pemesanan tiket travel oleh pelanggan dan pengarsipan data pemesanan yang dilakukan oleh karyawan.

2 Metode Wawancara

Peneliti berkomunikasi secara langsung dengan narasumber yaitu Bapak Yusuf S.A.H sebagai pemilik dari Ayu Jaya Travel and Carterr dengan langsung mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara lisan

berkaitan tentang sistem yang sedang berjalan saat ini yang akan dikembangkan. Metode wawancara dilakukan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi berkaitan dengan data-data yang akurat.

3 Metode Kepustakaan

Peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga nantinya dapat membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Tugas Akhir ini meliputi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar sistem basis data dan software yang digunakan dalam pembuatan program aplikasi.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pada Ayu Jaya Travel and Carter yang didalamnya memuat sejarah perusahaan,

visi dan misi, produk, struktur organisasi, sistem yang sedang berjalan pada Ayu Jaya Travel and Carterr.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang penganalisaan sistem dan gambaran yang dibuat, sedangkan perancangan sistem tersebut meliputi desain proses, perancangan database dan perancangan *user interface*.

Pada bab ini juga akan diuraikan mengenai perancangan sistem yang diusulkan berlandaskan pada sistem yang sedang berjalan saat ini dan menguraikan tentang implementasi halaman utama.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan proses pengembangan sistem berupa saran untuk untuk perbaikan sistem untuk masa yang akan datang.