

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini tidak dapat dipungkiri perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang sangat pesat. Dapat dibuktikan dengan banyaknya pelayanan jasa pengiriman barang serta pebisnis online yang jumlahnya terus meningkat dikarenakan memanfaatkan media *website* untuk mengembangkan bisnisnya. Media *website* dipercaya oleh para pebisnis karena lebih efektif dan efisien. Pebisnis online melakukan penjualan dan promosi barang menggunakan *website* maupun media sosial untuk menjangkau pasar yang lebih luas, kemudian barang yang telah dipesan oleh pelanggan mereka akan dikirimkan melalui jasa ekspedisi pengiriman barang.

Bisnis ekspedisi pengiriman barang adalah jasa untuk mengirimkan barang dari suatu tempat ke tempat tujuan menggunakan jalur udara maupun jalur darat. Semakin meningkatnya jumlah pebisnis *online* maka dapat disimpulkan akan semakin meningkat pula pengguna jasa pengiriman barang. Hal ini membuat persaingan jasa pengiriman barang akan semakin ketat. Kemajuan teknologi yang sangat pesat dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan daya saing jasa pengiriman barang dengan membuat fasilitas yang menarik bagi pelanggan.

Saat ini sebagian penyedia layanan pengiriman barang telah menyertakan resi pengiriman yang memungkinkan pengguna layanan dapat mengecek status barang yang telah dikirim melalui *website* yang telah dibuat oleh jasa pengiriman barang tersebut. Namun pengecekan resi melalui *website* tidak bisa dilakukan

oleh sebagian pelanggan yang tidak mempunyai paket data internet maupun pelanggan yang mempunyai *handphone* tetapi tidak memiliki fasilitas akses internet. Hal ini membuat fasilitas pengecekan resi pengiriman barang melalui *website* masih di nilai kurang efektif dan efisien.

Dengan perkembangan teknologi saat ini memungkinkan pengguna jasa pengiriman barang dapat mengecek resi dengan lebih mudah menggunakan *SMS Gateway* dan aplikasi *handphone smartphone* android. Dengan teknologi *SMS Gateway* pengguna jasa pengiriman barang akan semakin mudah untuk mengecek barang yang dikirim hanya dengan mengirimkan *Short Message Service (SMS)* ke *server*, kemudian akan mendapatkan *SMS* balasan dari *server* mengenai informasi barang yang telah dikirim. Selain itu pengecekan resi juga memungkinkan dilakukan menggunakan aplikasi *handphone smartphone* android mengingat jumlah pengguna *smartphone* android tersebut yang terus meningkat. Jumlah aplikasi yang disediakanpun juga terus meningkat karena banyaknya pihak yang ikut serta dalam meramaikan pasar aplikasi *handphone smartphone* android yang dapat dilihat di *Google Play Store*.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang di timbulkan atas dasar prinsip latar belakang masalah adalah sebagai berikut : Bagaimana pengguna jasa pengiriman barang dapat mengecek resi pengiriman barang berbagai ekspedisi berbasis *SMS Gateway* dan melalui aplikasi *handphone smartphone* android.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat permasalahan yang cukup kompleks serta untuk menghindari meluasnya ruang lingkup masalah, maka dalam penelitian ini dibatasi pada beberapa masalah, diantaranya :

- a. Pengguna *handphone smartphone* android dapat mengecek resi pengiriman barang melalui aplikasi *handphone smartphone* android yang menggunakan sistem operasi android 2.2 (froyo) ke atas.
- b. Pengguna jasa pengiriman barang dapat mengecek resi pengiriman barang dengan efisien dan efektif berbasis *SMS Gateway*.
- c. Software yang digunakan untuk membangun aplikasi android tersebut adalah Eclipse dan java JDK.

1.4 Tujuan Penelitian

Memuat uraian maksud dari keinginan penulis yang hendak di capai, maka tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada jurusan Teknik Informatika STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA.
- b. Mengimplementasikan ilmu yang telah di dapat oleh penulis pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- c. Dapat membuat aplikasi untuk pengecekan resi pengiriman barang berbagai ekspedisi melalui *platform* android.
- d. Dapat membuat sistem *SMS Gateway* untuk pengecekan resi pengiriman barang berbagai ekspedisi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian adalah untuk menjawab berbagai masalah yang telah dirumuskan diantaranya:

- a. Membantu pengguna *handphone smartphone* android dapat mengecek resi pengiriman barang melalui aplikasi *handphone smartphone* android.
- b. Membantu pengguna jasa pengiriman barang dapat mengecek resi pengiriman barang dengan efisien dan efektif berbasis *SMS Gateway*
- c. Merancang aplikasi yang berguna dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan suatu karya bagi penulis.
- d. Memperdalam pengetahuan penulis tentang ilmu pemrograman android dan ikut serta dalam mengembangkan teknologi informasi.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Studi Literatur
Merupakan metode yang dilakukan dengan memanfaatkan literatur yang tersedia, seperti memanfaatkan fasilitas internet yaitu dengan mengunjungi situs web yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi oleh penulis. Serta mengumpulkan referensi buku-buku yang tersedia.
- b. Metode Kepustakaan
Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku, jurnal serta karya ilmiah sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan data penulis.

c. Analisis

Metode ini dilakukan dengan menganalisa permasalahan yang dihadapi penulis sehingga dapat menyelesaikannya dengan mudah.

d. Perancangan Sistem

Tahap ini merancang sistem yang akan dibuat berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan.

e. Pembuatan Program

Tahap ini melakukan implemetasi dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan.

f. Pengujian Program

Pada tahap ini dilakukan pengujian program apakah sudah berjalan dengan baik atau belum, dan dapat di gunakan sesuai harapan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan yang digunakan penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi dasar media pembelajaran serta yang mempunyai hubungan dalam pembuatan aplikasi dan *software* yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas pengumpulan kebutuhan, analisis dan perancangan, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang di bangun.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini membahas tentang bagaimana aplikasi digunakan serta memaparkan hasil-hasil dan tahapan-tahapan penelitian, dari tahap analisa, perancangan sistem, pembuatan program, dan pengujian program.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan yang dapat diambil oleh peneliti berdasarkan hasil dari rumusan masalah dalam perancangan aplikasi yang telah dibuat.