

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan di bidang teknologi dan informasi yang semakin cepat, membuat kita semakin tidak bisa terlepas dari teknologi dan informasi itu sendiri. Teknologi dan informasi pada saat sekarang ini sudah menjadi salah satu dari kebutuhan hidup masyarakat, dimana masyarakat pada saat sekarang ini lebih cenderung meninggalkan proses pencarian atau penelusuran informasi secara manual yang membutuhkan waktu relative lama dan dengan cara yang rumit untuk menemukan atau memperoleh informasi yang sedang dibutuhkan. Teknologi perangkat mobile *smartphone, gadget* dan lainya saat ini cukup pesat perkembangannya. Teknologi informasi dan komunikasi akan memainkan peranan penting dalam kehidupan. Pasalnya, sekarang ini setiap orang tidak bisa lepas dari layanan dan produk berteknologi dalam kehidupan sehari-hari. Sehingga tingkat konektivitas antarmanusia juga antarmesin pun kian tinggi. Melalui teknologi informasi yang semakin berkembang saat ini, pengelolaan informasi dapat dilakukan dengan lebih efektif, efisien, dan optimal. Hal tersebut juga merupakan tujuan dari penggunaan teknologi informasi yaitu efektifitas, efisiensi, dan keoptimalan yang ditunjukkan dengan kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi yang diperlukan.

Kota Tanjungpinang yang merupakan ibu kota dari provinsi Kepulauan Riau memiliki tempat-tempat wisata menarik yang tidak kalah dari tempat-tempat

lainnya yang ada di daerah-daerah lain di Indonesia ini, misalnya dalam bidang pariwisata. Dengan daerah yang memiliki banyak tempat-tempat wisata, seharusnya membuat kota tanjungpinang ini semakin dikenal dan dikunjungi oleh para wisatawan, baik itu wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Dan dengan adanya tempat-tempat wisata yang menarik ini seharusnya pemerintah daerah kota tanjungpinang mendapat keuntungan dengan meningkatnya pendapatan daerah. Salah satu kendala yang di hadapi oleh pemerintah daerah kota Tanjungpinang itu sendiri adalah masih belum adanya sistem informasi yang efektif dan efisien untuk para wisatawan yang datang berkunjung. Masih manual nya proses informasi yang di lakukan atau di berikan kepada para wisatawan seperti membagikan brosur, buku panduan wisata kepada para wisatawan yang datang berkunjung. Untuk membantu menyelesaikan masalah tersebut butuh suatu perencanaan yang baik. Dan dengan semakin berkembangnya teknologi ponsel dan perangkat elektronik lainnya seperti *smartphone*, *gadget* dan semakin banyaknya masyarakat yang menggunakan *smartphone* tersebut sangat tepat untuk mengimplementasikan sistem informasi pariwisata ini. Karena itu penulis, akan mencoba mengembangkan sistem aplikasi sistem informasi yang berbasis mobile android dalam pementuannya.

Sistem operasi android juga merupakan software yang memakai basis kode komputer yang bisa didistribusikan secara terbuka (*open source*) sehingga pengguna bisa membuat aplikasi baru di dalamnya. Hasilnya, sekarang ini bila dibandingkan dengan *OS* yang lainnya untuk perangkat *smartphone* dan pc tablet,

android memiliki dukungan aplikasi dan game non berbayar terbanyak yang bisa diunduh oleh penggunanya melalui *Google Play*.

Dari uraian diatas penulis akan membangun sistem informasi mobile berbasis android yang akan memberikan informasi lengkap tentang peta pariwisata, panduan perjalanan, tempat makan, penginapan, dan tempat lain yang sekiranya dibutuhkan wisatawan seperti rumah sakit, bank, dan paket wisata yang tersedia dan ditawarkan oleh Dinas Pariwisata Kota Tanjungpinang. Penulis mengangkat masalah ini dalam penyusunan skripsi yang berjudul "SISTEM INFORMASI PARIWISATA KOTA TANJUNGPINANG BERBASIS ANDROID".

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka dapat di ambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengembangkan suatu sistem informasi pariwisata di Kota Tanjungpinang berbasis android.?
2. Bagaimana menerapkan aplikasi sistem informasi pariwisata di Kota Tanjungpinang untuk para wisatawan yang datang berkunjung.?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari luasnya permasalahan yang akan dibahas dari permasalahan sebenarnya, serta keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki penulis maka diperlukan ruang lingkup antara lain:

1. Aplikasi ini dibuat untuk menampilkan objek-objek wisata yang ada di kota Tanjungpinang dan tempat-tempat penting yang sekiranya di butuhkan oleh para wisatawan.
2. Penelitian ini tidak membahas keamanan database dan keamanan jaringan yang digunakan untuk kebutuhan aplikasi.
3. Sistem android yang digunakan adalah versi 2.2 *Frozen Yoghurt* sampai versi 4.4.2 *Kitkat*
4. Aplikasi ini tidak dikenakan biaya atau gratis pada proses unduh
5. Pengguna tidak dapat menambah objek wisata pada aplikasi ini.
6. Pada proses pembuatan aplikasi menggunakan *eclipse*, android SDK

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian dan pengembangan ini adalah :

1. Mengembangkan suatu sistem informasi pariwisata yang membantu dan memudahkan wisatawan yang datang ke kota Tanjungpinang.
2. Merancang dan membuat sistem informasi pariwisata Kota Tanjungpinang yang dapat dengan mudah di akses melalui aplikasi berbasis android.

3. Menerapkan aplikasi sistem informasi pariwisata Kota Tanjungpinang yang dapat digunakan oleh para wisatawan yang datang berkunjung untuk mengetahui tempat-tempat objek wisata yang tersedia di kota Tanjungpinang.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat bagi Peneliti sendiri yang akan diperoleh nantinya adalah sebagai berikut :

- A. Sebagai syarat kelulusan program studi strata 1 jurusan teknik informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA, untuk memperoleh gelar sarjana komputer (S.Kom).
- B. Penerapan ilmu pengetahuan dan teori-teori yang diperoleh saat kuliah di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
- C. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang teknologi informasi.

Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

- A. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi tentang sistem informasi pariwisata Kota Tanjungpinang berbasis android.
- B. Sebagai referensi penulisan skripsi bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi.

- C. Sebagai sarana untuk menjalin kerjasama dengan pihak dinas pariwisata kota Tanjungpinang.

Bagi Pemerintahan Kota Tanjungpinang dan masyarakat umum

- A. Lebih memperkenalkan objek-objek wisata yang ada di kota Tanjungpinang
- B. Membantu para wisatawan baik lokal maupun mancanegara untuk mengetahui tempat-tempat wisata yang ada di Kota Tanjungpinang

1.6 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Penulis melakukan penelitian dan pengumpulan data secara langsung terhadap semua kebutuhan yang di perlukan pada objek penelitian di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Tanjungpinang.

2. Wawancara / Interview

Melakukan tanya jawab dengan pegawai Dinas pariwisata Kota Tanjungpinang secara langsung untuk memperoleh data-data tentang objek-objek wisata yang ada di kota Tanjungpinang dan masalah yang di hadapi dalam memperkenalkan objek wisata.

3. Dokumentasi / Kearsipan

Melakukan dokumentasi rencana kerja, dokumentasi kegiatan yang dikerjakan, hasil kerja, hasil akhir dalam bentuk laporan ataupun aplikasi yang telah selesai dan siap digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara teknis penulisan skripsi dibagi atas lima bab dan masing-masing bab terdiri dari sub bab, dimana antara bagian yang satu dan bagian yang lainnya saling berhubungan yaitu :

Bab I – Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

Bab II – Landasan Teori

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan tentang pembuatan dan penerapan aplikasi sistem informasi berbasis android secara detail, berupa definisi tentang android, android sdk, *eclipse*, *xampp*, database dan hal-hal lain yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang di teliti.

Bab III – Analisis dan Perancangan

Berupa analisis kasus yang diteliti meliputi analisis masalah, kebutuhan system, kelayakan system, perancangan dari system dan pengembangan sistem untuk kedepannya.

Bab IV – Implementasi dan pembahasan

Bab ini bersifat terpadu dan yang membahas tentang perencanaan, pembuatan, implementasi dan pengembangan sistem informasi pariwisata Kota Tanjungpinang, urutan pekerjaan, hasil yang di peroleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

Bab V – Penutup

Bab ini di bagi menjadi dua sub bab, kesimpulan yang menjawab permasalahan yang dihadapi penulis dan saran yang berisi solusi untuk pengembangan terhadap objek penelitian yang dibuat agar dapat bermanfaat.