

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Diera globalisasi ini keberadaan pengolahan data menjadi informasi secara terkomputerisasi ini adalah suatu hal yang sangat penting. Hal ini dikarenakan pengolahan data secara terkomputerisasi dapat memberikan kontribusi yang sangat bermanfaat terutama bagi perusahaan yang ingin terus mempertahankan dan mengembangkan usahanya diantara para pesaing-pesaingnya.

Sampai saat ini pengolahan data secara komputerisasi menjadi suatu kebutuhan yang mana pengolahannya lebih cepat dan akurat sehingga lebih efektif jika dibandingkan dengan pengolahan secara manual. Kebutuhan akan sistem pengolahan secara terkomputerisasi dibutuhkan dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang jasa laundry.

Amel Laundry adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa laundry. Setiap harinya Amel Laundry dalam menerima transaksi order pencucian, kasir melakukan pencatatan dalam nota kemudian kembali mencatat data nota order pakaian yang akan di laundry ke buku pencatatan untuk selanjutnya dikelola dan diolah menjadi data pakaian yang akan dicuci, lalu siap diambil dan telah diambil pelanggan kemudian setiap terjadi transaksi pengambilan dilakukan validasi nota guna mencocokkan data benar atau tidak, lalu nota dari setiap hasil transaksi laundry yang disimpan dibuatkan laporan hasil laundry. Cara seperti ini kurang efisien karena memerlukan waktu yang cukup lama.

Dengan adanya kelemahan yang dimiliki pada sistem pencatatan data secara manual yang dilakukan oleh manusia yang dapat mengakibatkan kerugian, maka perancangan sebuah sistem pun perlu dilakukan demi kebutuhan penyajian akan informasi yang lebih cepat dan akurat sehingga sistem pengolahan data transaksi secara terkomputerisasi lebih efektif dan efisien dibandingkan sistem yang masih manual.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka perlu dibangun sebuah sistem dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Transaksi Amel Laundry Condong Catur, Depok, Sleman”**. Dengan maksud dan harapan mampu membantu meningkatkan kualitas Amel Laundry dalam menjalankan usahanya serta mampu mempertahankan usahanya diantara para pesaing.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas akan dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengubah sistem manual menjadi sebuah sistem informasi berbasis komputer agar proses pelayanan transaksi penerimaan dan pengambilan cucian kepada pelanggan berjalan lebih cepat dan efektif?
2. Apakah penelitian yang dilakukan ini dapat memberikan solusi dalam pencatatan data, pencarian data dan dapat menghasilkan laporan yang tepat dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah ini, penulis membahas tentang sistem informasi pengolahan data pada Amel Laundry. Karena pembahasan cukup luas maka dalam skripsi ini ruang lingkupnya membahas :

1. Aplikasi yang dibuat berbasis dekstop.
2. Sistem informasi pengolahan data meliputi : data admin, data pegawai, data jasa, data pelanggan, data pewangi, data transaksi penerimaan dan pengambilan cucian laundry.
3. Sistem informasi pembuatan laporan meliputi : data admin, data pegawai, data jasa, data pelanggan, data pewangi, data transaksi penerimaan dan pengambilan cucian laundry harian, mingguan, bulanan dan keseluruhan.
4. Sistem juga memiliki kartu kontrol cucian setiap pelanggan yang melakukan order Amel Laundry yang berupa laporan detail item cucian.
5. Pembuatan aplikasi sistem laundry menggunakan software Visual Basic 6.0 dan software database yang digunakan adalah SQL Server 2000.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merubah sistem manual menjadi sebuah sistem yang berbasis komputer.
2. Sistem dapat memberikan solusi untuk melakukan pencatatan data, pencarian data dan pembuatan laporan secara akurat.

3. Persyaratan untuk kelulusan program studi Strata 1 Jurusan Sistem Informasi (Transfer) di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulls

Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diajarkan saat kuliah dan mengembangkan ilmu pengetahuan dalam hal ini khususnya IT.

1.5.2 Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

1. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi yaitu program aplikasi transaksi laundry.
2. Menjadi referensi atau buku panduan bagi mahasiswa yang sedang menempuh skripsi (semester akhir).

1.5.3 Bagi Pemilik Amel Laundry

1. Pengolahan dan penyimpanan data lebih rapi dan tidak mudah hilang.
2. Mempercepat transaksi lebih akurat dan cepat serta laporan transaksi dapat tersusun dengan rapi dan baik.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah langkah-langkah penelitian sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data.

Untuk mendapatkan data-data yang benar-benar akurat dan relevan maka penulis mengumpulkan sumber data dengan cara :

a. Metode Survey/Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke tempat objek yang bersangkutan agar mendapatkan permasalahan dan data yang akurat.

b. Metode Interview dan Quisioner/wawancara

Melakukan tanya jawab dengan pemilik amel laundry secara langsung, agar mengetahui seperti apa aplikasi yang diinginkan dan kekurangan yang terdapat pada sistem yang lama (manual).

c. Metode Kepustakaan

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan studi literatur yang berhubungan dengan hukum pidana dan hukum perdata.

2. Analisa Data.

Upaya untuk mengolah data menjadi informasi, sehingga sifat-sifat data tersebut dapat dengan mudah dipahami dan bermanfaat untuk menjawab masalah-masalah yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

3. Desain Sistem.

Pada tahapan ini membuat sebuah gambaran umum sistem kemudian menuangkannya kedalam desain sistem, desain yang dibuat meliputi :

- a. Desain sistem dan desain database yang didesain dengan bahasa pemodelan DFD (Data Flow Diagram).
- b. Desain antarmuka sistem.

4. Implementasi.

Pada tahapan ini dilakukan implementasi dari perancangan dan desain yang telah dilakukan. Sehingga pada tahapan ini menghasilkan sebuah aplikasi sistem yang memberikan informasi.

5. Pengujian.

Setelah perangkat lunak dibangun, maka dilakukanlah pengujian untuk memastikan bahwa aplikasi ini sudah berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian yang dilakukan berupa :

- a. Pengujian program, program dengan maksud menemukan beberapa kesalahan yang ada dalam perangkat lunak.
- b. Pengujian sistem, bertujuan untuk menemukan kesalahan sistem yang ada pada program.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyampaian dalam penyusunan laporan Skripsi tertata dengan baik dan terstruktur dengan rapi serta mudah untuk di pahami dan di mengerti, maka laporan dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi. Adapun hal-hal yang dibahas berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penyusunan laporan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisi tentang teori dasar diantaranya sistem, informasi, sistem informasi, basis data dan software apa saja yang digunakan .

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab III ini berisi tentang gambaran mengenai objek penelitian yang terdapat aspek-aspek yang diperlukan untuk sistem, pengembangan sistem dan metode pengembangan sistem teknologi informasi.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antarmuka dan implementasi dari aplikasi tersebut.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari seluruh pelaksanaan kegiatan, dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Pustaka yang dicantumkan dalam daftar pustaka seharusnya merupakan sumber penulisan yang diacu oleh penulis yang ditunjukkan sitasi yang dicantumkan dalam teks. Variasi dalam penulisan karena ada perbedaan dalam sumber pustaka yang dipakai,

yaitu: buku teks, artikel jurnal ilmiah, kumpulan beberapa tulisan (*prosidings*), skripsi/tesis/disertasi, pustaka berupa *working paper*, pustaka berupa buletin dimana nama penulis adalah instansi, pustaka berupa surat kabar dan pustaka yang diambil dari internet selain jurnal.

