

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN
TERBAIK MENGGUNAKAN METODE PROFILE
MATCHING DI GK JEANS GROUP**

SKRIPSI



Disusun oleh

Rizka Febriani Fitrianingsih

20.22.2395

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN
TERBAIK MENGGUNAKAN METODE PROFILE
MATCHING DI GK JEANS GROUP**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Rizka Febriani Fitriainingsih

20.22.2395

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN
TERBAIK MENGGUNAKAN METODE PROFILE
MATCHING DI GK JEANS GROUP**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rizka Febriani Fitriainingsih

20.22.2395

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 1 April 2021

Dosen Pembimbing

Bety Wulan Sari, M.Kom

NIK. 190302254

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING DI GK JEANS GROUP

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rizka Febriani Fitriarningsih

20.22.2395

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 19 Agustus 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Bety Wulan Sari, M.Kom

NIK. 190302254

Akhmad Dahlan, M.Kom

NIK. 190302174

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

tanggal 26 Agustus 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Bantul, 26 Agustus 2021



Rizka Febriani Fitrianiingsih

NIM. 20.22.2395

HALAMAN MOTTO

“Jika kamu tidak membangun mimpimu, seseorang akan mempekerjakanmu untuk membangun mimpinya”

(Tony Gaskins)

“Seseorang bisa duduk di tempat teduh sekarang, karena dia telah menanam pohon sejak lama”

(Warren Buffet)

“Orang-orang tidak akan peduli dengan apa kamu katakan, mereka fokus pada hal apa yang bisa kamu bangun dan tunjukkan”

(Mark Zuckerberg)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang tersayang :

1. Ayah dan Ibu, tersayang, yang tiada henti-hentinya selalu mendoakan dan mendukung baik secara moral dan finansial. Seribu kata terimakasih tidak akan pernah cukup dibanding dengan segala pengorbanan, cinta, kasih sayang, kehangatan, kedamaian, pengertian yang engkau berikan kepada anakmu ini. Maafkan segala kesalahan yang pernah melukai hati selama ini.
2. Adikku tersayang, Tiara yang selalu menjadi teman berbagi cerita dan pendengar yang baik. Beserta seluruh keluarga besar yang senantiasa mendoakan.
3. Siti Wijayanti sahabat baikku, partner tugas dan teman berkeluh kesah dari perkuliahan semester 1 sampai akhir.
4. Teman-teman baikku Ferdina, Novika, Tara, Ifah, Vika, dan teman-teman lain yang selalu support, menyemangati, membantu, dan mendoakan.
5. Diri saya sendiri yang sudah berkerja keras dan berusaha dengan baik untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
6. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching di Gk Jeans Group”.

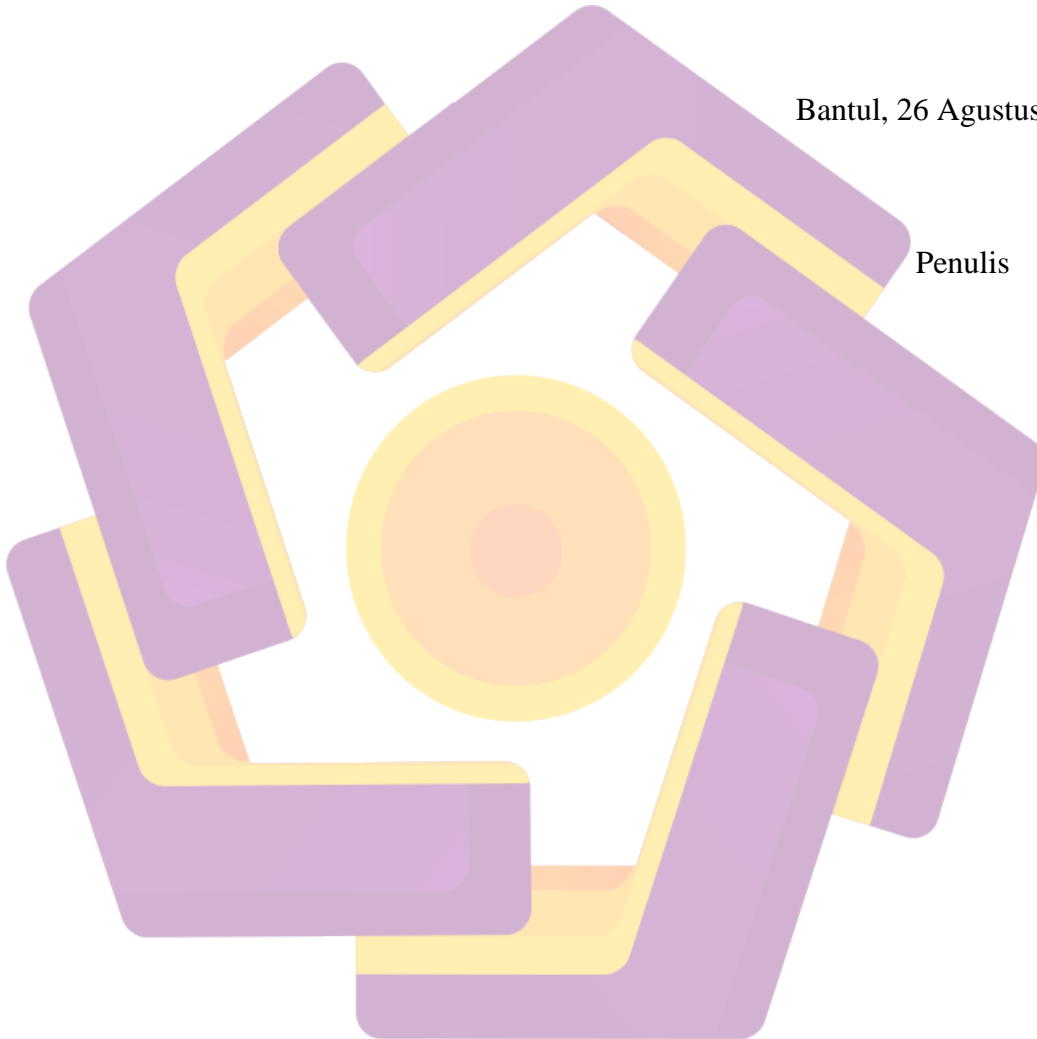
Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata-I Sistem Informasi di Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selama mengikuti pendidikan Strata-I Sistem Informasi sampai dengan proses penyelesaian skripsi, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina, dan membimbing penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan.
2. Ibu Bety Wulansari, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan serta bimbingan positif dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak / Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan beberapa disiplin ilmu yang berguna.
4. GK Jeans Group yang telah bersedia untuk menjadi obyek penelitian dan bekerjasama dengan baik dalam masa penelitian.
5. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa/i 20-S1-SIT, yang telah banyak berdiskusi dan bekerjasama dengan penulis dalam masa pendidikan.

Penulis juga memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis berhadap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini.

Bantul, 26 Agustus 2021

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xxv
DAFTAR GAMBAR	xviii
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2 Metode Analisis	4
1.6.3 Metode Perancangan	4
1.6.4 Metode Pengembangan	4
1.6.5 Metode Pengujian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.2.1 Definisi Sistem.....	10
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.3 Konsep Dasar Sistem Penunjang Keputusan.....	11
2.3.1 Definisi Sistem Penunjang Keputusan.....	11
2.3.2 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.3.3 Tahapan Pengambilan Keputusan.....	12
2.4 Profile Matching.....	12
2.4.1 Definisi Profile Matching.....	12
2.4.2 Pemetaan Gap Kompetensi.....	13
2.4.3 Perhitungan dan Pengelompokkan Core dan Secondary Factor.....	14
2.4.4 Aspek-Aspek Penelitian.....	15
2.4.5 Kriteria Penilaian.....	16
2.5 Konsep Analisis Sistem.....	16
2.5.1 Definisi Analisis Sistem.....	16
2.5.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	16
2.6 Konsep Permodelan Sistem.....	17
2.6.1 Unified Modelling Language (UML).....	17
2.6.2 Use Case Diagram.....	18
2.6.3 Class Diagram.....	20
2.6.4 Activity Diagram.....	21
2.6.5 Sequence Diagram.....	22
2.6.6 ERD (Entity Relationship Diagram).....	23
2.6.7 Flowchart.....	24
2.7 Pengujian Sistem.....	26
2.7.1 White Box Testing.....	26

2.7.2	Black Box Testing.....	26
2.8	Bahasa Pemograman yang Digunakan	26
2.8.1	HTML	26
2.8.2	PHP	26
2.8.3	CSS.....	27
2.8.4	MySQL.....	27
2.9	Konsep Dasar Framework Codeigniter	27
2.9.1	Definisi Framework	27
2.9.2	Codeigniter.....	28
2.9.3	MVC (Model View Controller)	28
2.10	Perangkat Lunak yang Digunakan	29
2.10.1	Subime Text	29
2.10.2	Web Browser.....	29
2.10.3	XAMPP.....	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		30
3.1	Tinjauan Umum.....	30
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem	30
3.3	Analisis Data	32
3.3.1	Menentukan Alternatif	32
3.3.2	Menentukan Aspek Penilaian.....	32
3.3.3	Menentukan Konversi Nilai	33
3.3.4	Menentukan Nilai Standar.....	35
3.3.5	Menentukan Core dan Secondary Factor	36
3.3.6	Menentukan Pembobotan Aspek dan Faktor	37
3.3.7	Menentukan Pembobotan Nilai Gap	37
3.4	Perhitungan Manual Metode Profile Matching	38
3.4.1	Perhitungan Pemetaan Gap Berdasarkan Aspek	38
3.4.2	Pembobotan Hasil Pemetaan Gap Kompetensi Berdasarkan Aspek.....	41

3.4.3	Perhitungan dan Pengelompokkan Core Factor dan Secondary Factor	43
3.3.4	Perhitungan Nilai Total Kriteria.....	47
3.4.5	Perhitungan Nilai Total.....	48
3.4.6	Perangkingan.....	49
3.5	Perancangan Sistem.....	51
3.5.1	Flowchart Metode Profile Matching.....	51
3.5.2	Use Case Diagram.....	52
3.5.3	Activity Diagram.....	65
3.5.4	Class Diagram.....	71
3.5.5	Sequence Diagram.....	72
3.6	Perancangan Database.....	75
3.6.1	Entity Relationship Diagram (ERD).....	75
3.6.2	Relasi Tabel.....	76
3.6.3	Struktur Tabel.....	77
3.7	Perancangan Antarmuka.....	80
3.7.1	Halaman Login.....	80
3.7.2	Halaman Dashboard.....	81
3.7.3	Halaman Profil.....	82
3.7.4	Halaman Kriteria.....	82
3.7.5	Halaman Sub Kriteria.....	83
3.7.6	Halaman Karyawan.....	84
3.7.7	Halaman Bobot.....	84
3.7.8	Halaman Form Tambah Kriteria.....	85
3.7.9	Halaman Form Tambah Sub Kriteria.....	86
3.7.10	Halaman Form Tambah Karyawan.....	87
3.7.11	Halaman Form Tambah Bobot.....	87
3.7.12	Halaman Penilaian.....	88
3.7.13	Halaman Form Tambah Penilaian.....	89

3.7.14	Halaman Laporan Hasil Perhitungan	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		91
4.1	Implementasi Sistem	91
4.1.1	Implementasi Database	91
4.1.2	Implementasi Interface.....	94
4.1.3	Implementasi Source Code Gap.....	99
4.2	Pengujian Sistem	102
4.2.1	White Box Testing	102
4.2.2	Black Box Testing.....	104
4.2.3	Validasi SPK.....	107
BAB V PENUTUP.....		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literatur review dan perbandingan penelitian	8
Tabel 2.1 Lanjutan	9
Tabel 2.2 Bobot nilai gap	13
Tabel 2.2 Lanjutan	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol use case diagram.....	18
Tabel 2.3 Lanjutan	19
Tabel 2.3 Lanjutan	20
Tabel 2.4 Simbol-simbol class diagram	21
Tabel 2.5 Simbol-simbol activity diagram.....	22
Tabel 2.6 Simbol-simbol sequence diagram	23
Tabel 2.7 Simbol-simbol ERD.....	23
Tabel 2.7 Lanjutan	24
Tabel 2.8 Simbol-simbol flowchart.....	25
Tabel 3.1 Data alternatif.....	32
Tabel 3.2 Breakdown kriteria sikap kerja	33
Tabel 3.2 Lanjutan	34
Tabel 3.3 Breakdown kriteria pencapaian target.....	34
Tabel 3.4 Breakdown kriteria kepribadian.....	35
Tabel 3.5 Nilai standar	36
Tabel 3.6 Penentuan core dan secondary factor.....	36
Tabel 3.6 Lanjutan	37
Tabel 3.7 Pembobotan aspek dan faktor	37
Tabel 3.8 Pembobotan nilai gap.....	38
Tabel 3.9 Perhitungan pemetaan gap aspek	39
Tabel 3.9 Lanjutan	40
Tabel 3.9 Lanjutan	41

Tabel 3.10 Hasil bobot nilai gap	41
Tabel 3.10 Lanjutan	42
Tabel 3.10 Lanjutan	43
Tabel 3.11 Pengelompokkan bobot nilai gap kriteria sikap kerja	44
Tabel 3.12 Pengelompokkan bobot nilai gap kriteria pencapaian target	45
Tabel 3.13 Pengelompokkan bobot nilai gap kriteria kepribadian	46
Tabel 3.14 Nilai total kriteria sikap kerja.....	47
Tabel 3.15 Nilai total kriteria pencapaian target.....	47
Tabel 3.16 Nilai total kriteria kepribadian.....	48
Tabel 3.17 Nilai total.....	49
Tabel 3.18 Perangkingan.....	49
Tabel 3.19 Perangkingan terurut.....	50
Tabel 3.20 Deskripsi use case login.....	53
Tabel 3.21 Deskripsi use case olah data admin.....	53
Tabel 3.21 Lanjutan	54
Tabel 3.22 Deskripsi use case olah data karyawan.....	54
Tabel 3.22 Lanjutan	55
Tabel 3.22 Lanjutan	56
Tabel 3.23 Deskripsi use case olah data kriteria.....	56
Tabel 3.23 Lanjutan	57
Tabel 3.24 Deskripsi use case olah data sub kriteria	58
Tabel 3.24 Lanjutan	59
Tabel 3.25 Deskripsi use case olah data bobot	60
Tabel 3.25 Lanjutan	61
Tabel 3.26 Deskripsi use case olah data selisih	62
Tabel 3.26 Lanjutan	62
Tabel 3.27 Deskripsi use case olah data penilaian.....	62
Tabel 3.27 Lanjutan	63

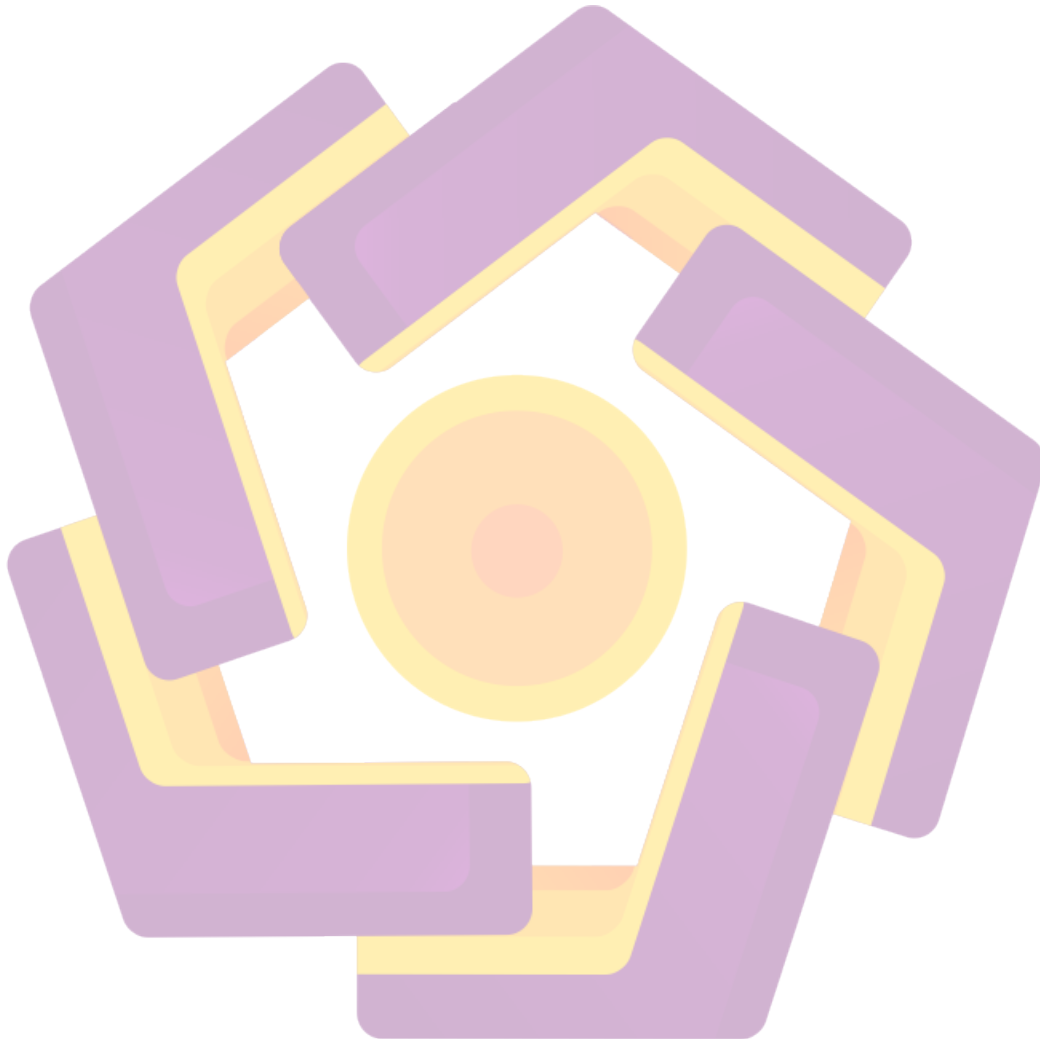
Tabel 3.28 Deskripsi use case laporan hasil perhitungan	64
Tabel 3.29 Deskripsi use case logout.....	64
Tabel 3.30 Struktur tabel admin.....	77
Tabel 3.31 Struktur tabel karyawan	77
Tabel 3.32 Struktur tabel kriteria	78
Tabel 3.33 Struktur tabel subkriteria.....	78
Tabel 3.34 Struktur tabel bobot.....	79
Tabel 3.35 Struktur tabel selisih	79
Tabel 3.36 Struktur tabel penilaian	80
Tabel 4.1 White box testing	102
Tabel 4.1 Lanjutan	103
Tabel 4.2 Black box testing.....	104
Tabel 4.2 Lanjutan	105
Tabel 4.2 Lanjutan	106
Tabel 4.2 Lanjutan	107
Tabel 4.3 Hasil uji validasi SPK.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart metode.....	51
Gambar 3.2 Use case diagram.....	52
Gambar 3.3 Activity diagram login	65
Gambar 3.4 Activity diagram create data karyawan.....	66
Gambar 3.5 Activity diagram create	67
Gambar 3.6 Activity diagram create data penilaian.....	68
Gambar 3.7 Activity diagram create update	69
Gambar 3.8 Activity diagram delete.....	70
Gambar 3.9 Activity diagram logout	70
Gambar 3.10 Class diagram	71
Gambar 3.11 Sequence diagram login admin	72
Gambar 3.14 Sequence diagram create (data karyawan).....	72
Gambar 3.13 Sequence diagram create.....	73
Gambar 3.14 Sequence diagram penilaian.....	73
Gambar 3.15 Sequence diagram update.....	74
Gambar 3.15 Sequence diagram delete.....	74
Gambar 3.17 Sequence diagram logout	75
Gambar 3.18 Entity Relationship Diagram.....	75
Gambar 3.19 Relasi tabel.....	76
Gambar 3.20 Rancangan antarmuka login.....	81
Gambar 3.21 Rancangan antarmuka dashboard.....	81
Gambar 3.22 Rancangan antarmuka profil admin	82
Gambar 3.23 Rancangan antarmuka kriteria.....	83
Gambar 3.24 Rancangan antarmuka sub kriteria	83
Gambar 3.25 Rancangan antarmuka karyawan.....	84
Gambar 3.26 Rancangan antarmuka bobot.....	85

Gambar 3.27 Rancangan antarmuka form tambah kriteria	86
Gambar 3.28 Rancangan antarmuka form tambah sub kriteria.....	86
Gambar 3.29 Rancangan antarmuka form tambah karyawan	87
Gambar 3.30 Rancangan antarmuka form tambah bobot nilai	88
Gambar 3.31 Rancangan antarmuka halaman penilaian	88
Gambar 3.32 Rancangan antarmuka form tambah penilaian	89
Gambar 3.33 Rancangan antarmuka hasil perhitungan.....	90
Gambar 4.1 Struktur database	91
Gambar 4.2 Tabel admin.....	92
Gambar 4.3 Tabel karyawan	92
Gambar 4.4 Tabel kriteria	92
Gambar 4.5 Tabel subkriteria.....	93
Gambar 4.6 Tabel bobot.....	93
Gambar 4.7 Tabel selisih.....	93
Gambar 4.8 Tabel penilaian	94
Gambar 4.9 Halaman login	94
Gambar 4.10 Halaman dashboard.....	95
Gambar 4.11 Halaman karyawan.....	95
Gambar 4.12 Halaman kriteria.....	96
Gambar 4.13 Halaman subkriteria	96
Gambar 4.14 Halaman bobot	97
Gambar 4.15 Halaman selisih	97
Gambar 4.16 Halaman penilaian.....	98
Gambar 4.17 Halaman form input penilaian.....	98
Gambar 4.18 Halaman hasil perhitungan.....	99
Gambar 4.19 Source code pemetaan gap	99
Gambar 4.20 Source code pembobotan	100

Gambar 4.21 Source code perhitungan core dan secondary factor 100
Gambar 4.22 Source code perhitungan nilai total 101
Gambar 4.23 Source code perangkian 101



INTISARI

GK Jeans Group adalah perusahaan di bidang *fashion* yang sedang berkembang. Saat ini, GK Jeans Group memiliki 18 toko cabang yang tersebar di Yogyakarta, Magelang, dan Purworejo. Dengan semakin berkembangnya perusahaan dan banyak karyawan, proses penilaian kinerja karyawan dan pengambilan keputusan karyawan terbaik membutuhkan sistem dimana akan membantu penyeleksi untuk melakukan proses seleksi karyawan secara objektif, tepat, dan cepat.

Sistem yang dibuat dalam penelitian ini adalah Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode *Profile Matching* di GK Jeans Group. Sistem ini digunakan untuk membantu penyeleksi untuk melakukan penilaian kinerja karyawan serta memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan. Proses *Profile Matching* menentukan rekomendasi karyawan terbaik dengan menghitung subkriteria dari setiap aspek yang terdiri dari perhitungan nilai GAP, perhitungan nilai *core factor* dan *secondary factor*, perhitungan nilai total, dan perankingan.

Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL untuk pengolahan data. Hasil dari penelitian ini akan menghasilkan suatu output berupa rekomendasi karyawan terbaik dengan nilai akhir yang paling tinggi ke nilai akhir yang paling rendah.

Kata kunci : sistem penunjang keputusan, profile matching, pemilihan karyawan terbaik

ABSTRACT

GK Jeans Group is a growing fashion company. Currently, GK Jeans Group has 18 branch stores spread across Yogyakarta, Magelang and Purworejo. With the development of the company and its many employees, the process of appraising employee performance and making the best employee decisions requires a system which will help selectors to carry out the employee selection process objectively, precisely, and quickly.

The system created in this study is Decision Support System of Selecting the Best Employees Using the Profile Matching Method at GK Jeans Group. This system is used to assist selectors to assess employee performance and provide recommendations in decision making. The Profile Matching process determines the best employee recommendations by calculating the sub-criteria for each aspect consisting of calculating the GAP value, calculating the value of the core factor and secondary factor, calculating the total value, and ranking.

This system was built using the PHP and MySQL programming languages for data processing. The results of this study will produce an output in the form of the best employee recommendations with the highest final score to the lowest final score.

Keywords: *decision support system, profile matching, selection of the best employees*