

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Merawat gigi secara rutin merupakan suatu keharusan bagi setiap orang agar gigi tetap sehat dan gigi dapat menjalankan fungsinya dengan baik. Terdapat banyak tempat praktek pribadi, klinik, maupun rumah sakit di Indonesia yang menyediakan pelayanan perawatan gigi secara rutin atau berkala. Sebagian besar dari tempat perawatan gigi tersebut masih melayani pasien dengan sistem manual, mulai dari pendaftaran, antrian, pemeriksaan, tindakan, hingga proses pembayaran. Sistem seperti ini tidak efektif karena memakan waktu dan biaya yang lebih besar. Kesan kuno akan melekat ditengah perkembangan jaman yang begitu pesat.

Peranan teknologi informasi dewasa ini berpengaruh terhadap perkembangan daya saing suatu organisasi untuk memberikan layanan yang terbaik. Komputer merupakan alat bantu yang dapat menyelesaikan berbagai persoalan secara cepat dan akurat. Komputer yang pada awalnya hanya digunakan untuk aplikasi pengolahan kata, kini telah berkembang menjadi suatu alat kontrol, alat pemrosesan data menjadi informasi, serta sebagai alat penyimpanan data dan informasi penting di banyak tempat. Penerapan sistem komputerisasi pengolahan data pasien sangat diperlukan di tempat klinik, terutama berkaitan dengan pelayanan klinik yang diantaranya adalah pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran

dan laporan. Semua data yang berkaitan dengan informasi pasien nantinya akan dicatat dan disimpan, sehingga dokumentasi pasien akan lebih teratur.

Dilihat dari banyaknya pasien yang datang ke klinik drg. Ahmad Dhani Raharjo, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang sistematis dan mudah digunakan, sehingga pelayanan terhadap pasien dapat menjadi lebih baik serta efektif. Sistem yang ada saat ini memungkinkan terjadinya kesulitan bagi petugas untuk memberikan pelayanan yang optimal terhadap pasien.

Berdasarkan latar belakang tersebut, dipandang perlu untuk melakukan penelitian tentang perancangan sistem informasi pelayanan perawatan gigi untuk meningkatkan pelayanan klinik drg Ahmad Dhani Raharjo terhadap pasiennya. Semua proses data pasien akan dilakukan oleh program aplikasi, sehingga waktu pengerjaan akan lebih cepat dengan tingkat kesalahan yang minim.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahannya, yaitu :

1. Klinik gigi belum memanfaatkan teknologi komputer untuk mempermudah proses pelayanan perawatan gigi dan masih melayani pasien secara manual.
2. Bagaimana merancang, membangun, dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi pelayanan perawatan gigi yang berbasis web pada klinik drg. Ahmad Dhani Raharjo di Cilacap.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan pada penelitian ini perlu dibatasi pada :

1. Sistem meliputi proses pendaftaran, proses antri, proses pemeriksaan, proses tindakan, proses pembayaran, dan proses pembuatan laporan.
2. Sistem tidak membahas tentang tenaga kerja yang ada pada klinik, seperti gaji.
3. Bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP dengan menggunakan basis data MYSQL.
4. Hak akses dari sistem informasi ini diberikan kepada admin sebagai pengelola halaman administrasi yaitu mengelola data admin, data pasien, data tindakan, data obat, data keluhan, data perawatan, data antrian, dan pembuatan laporan.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Gigi Berbasis Web untuk memberikan solusi bagi klinik dalam proses pelayanan pasien.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh oleh klinik, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Peningkatan pengetahuan peneliti tentang aplikasi sistem informasi dan dapat digunakan sebagai dasar pengembangan sistem informasi rumah sakit gigi.
2. Dokter dapat mendata pasien dengan lebih mudah, sehingga dapat mengurangi pemborosan waktu dalam melakukan pelayanan pada pasien.
3. Pasien bisa mendapatkan informasi lebih jelas disaat melakukan antri.
4. Klinik dapat menyelesaikan tugas secara cepat, tepat, dan akurat.
5. Mempermudah dalam hal pembuatan laporan.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Tahap Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan untuk penelitian ini, diantaranya :

#### **1. Observasi**

Metode ini merupakan metode dengan cara pengambilan data secara langsung ke objek penelitian, yaitu klinik drg. Ahmad Dhani Raharjo di Cilacap. Kegunaan dari penelitian ini adalah peneliti dapat mengetahui masalah-masalah yang berkaitan dengan objek penelitian dan diharapkan dapat memberikan pemecahan masalah.

#### **2. Wawancara**

Wawancara dilakukan dengan petugas. Wawancara ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh informasi dan data yang berhubungan dengan

penelitian, termasuk didalamnya adalah profil klinik, jenis pemeriksaan, jenis tindakan, dan data-data yang berhubungan dengan penelitian ini.

### 3. Pustaka

Studi literatur atau pustaka dilakukan dengan mengumpulkan dan mempelajari informasi-informasi yang berada di Klinik drg. Ahmad Dhani Raharjo yang berhubungan dengan penelitian ini, termasuk dalam perancangan, analisis, dan implementasi.

## 1.6.2 Tahap Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dipakai meliputi beberapa tahap, antara lain :

### 1. Analisis

Proses dilakukan dengan melakukan analisis kebutuhan bagi sistem yang akan dibangun.

### 2. Desain

Proses ini merupakan kelanjutan dari proses analisa. Desain yang dibuat adalah desain proses, desain basis data, dan desain antarmuka pengguna.

### 3. Pengkodean

Proses ini merupakan proses yang dilakukan setelah proses analisa dan proses desain selesai, sehingga pengkodean sistem bisa mulai dibuat.

### 4. Testing / Uji



Tahapan ini merupakan pengembangan dari sistem berdasarkan perancangan yang telah dibuat untuk melakukan pengujian apakah sistem yang digunakan sudah layak atau masih perlu adanya perbaikan.

#### 5. Maintenance / Pemeliharaan

Pemeliharaan merupakan tahap akhir dari proses. Tahapan ini digunakan untuk memantau perkembangan sistem dan terus melakukan pemeliharaan sistem secara berkala.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini, maka sistematika penulisan dibagi ke dalam enam bab sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan, serta rencana kegiatan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori, pendapat, prinsip, dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah dan dapat dipergunakan sebagai perbandingan atau acuan dalam pembahasan masalah.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi analisis serta desain sistem yang digunakan dalam implementasi aplikasi, mulai dari analisis sistem, rancangan proses, rancangan basis data, dan rancangan antarmuka pengguna.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Berisi rincian penerapan dari desain yang dibuat menjadi aplikasi dokumen manajemen dengan menampilkan antarmuka program, disertai cara kerja dan penggunaan program.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi penutup dari laporan skripsi yang memuat kesimpulan dari uraian sebelumnya serta saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

