

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi internet mengalami kemajuan pesat, dan informasi yang ada dapat diakses dengan cepat tanpa di batasi ruang dan waktu. Hal ini tidak lepas dari peran *web* sebagai sumber informasi di internet. Informasi apa saja dapat dicari melalui internet, termasuk informasi instansi pemerintah seperti KUA.

Kantor Urusan Agama (KUA) adalah suatu instansi pemerintah yang bertugas untuk melayani masyarakat yang akan melakukan pendaftaran pernikahan dan mengurus kelengkapan administrasi yang bersangkutan. Selain itu, Kantor Urusan Agama juga melayani masyarakat yang akan bercerai dan rujuk. Dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan, masyarakat masih harus mencari informasi tersebut di Kantor Urusan Agama langsung, yang penyampaian informasinya masih terbatas baik dari segi jangkauan maupun dari segi informasi yang diberikan. Dengan aplikasi yang masih manual sering mengalami kendala dalam proses pencatatan maupun pengolahan data dan laporan. Apalagi jika pada bulan-bulan tertentu yang banyaknya masyarakat secara bersamaan melakukan pendaftaran, sehingga petugas lebih memerlukan tingkat pekerjaan yang lebih tinggi.

Maka dibuatlah aplikasi informasi pengolahan data pernikahan berbasis *web* yang dapat mempermudah dalam memperoleh informasi dan dapat

melakukan pendaftaran secara online, serta menghasilkan *output* sekaligus pengarsipan laporan dalam *database*. Sehingga jika suatu saat terjadi masalah instansi masih mempunyai *back up* data, baik dalam bentuk *hardcopy* maupun *softcopy*.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan yang muncul dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana cara membuat dan merancang aplikasi pengolahan data dan laporan pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA) berbasis *web*?
2. Bagaimana cara mengelola data dan laporan pernikahan berdasarkan fakta-fakta yang dapat menghasilkan kesimpulan akurat?

## **1.3. Batasan Masalah**

Dalam pembuatan aplikasi ini penulis memberikan batasan masalah, sebagai berikut:

1. Data yang diambil sekitar bulan Agustus 2013.
2. Tidak membahas tampilan pada aplikasi.
3. Pengunjung hanya dapat melihat informasi KUA dan User melakukan Unggah persyaratan nikah untuk pendaftaran tanpa harus datang langsung ke KUA.
4. Pembayaran hanya dapat dilakukan saat konfirmasi di KUA.
5. Bila dalam waktu seminggu belum melakukan konfirmasi, maka data akan dihapus secara otomatis.

6. Dalam perancangan aplikasi berbasis *web* ini, penulis tidak membahas tentang sistem keamanan aplikasi yang dibuat.
7. Tidak mengikut sertakan untuk masalah tahliq talak sehingga dalam aplikasi tersebut hanya untuk pengolahan data pendaftaran nikah, cerai, dan rujuk saja.

Adapun ruang lingkup permasalahan dalam pengolahan data pernikahan adalah sebagai berikut :

- a. Pengolahan Data Mempelai
- b. Pengolahan Data Penghulu
- c. Pengolahan Data Wali
- d. Pengolahan Data Saksi
- e. Pengolahan Data Akta Nikah
- f. Pengolahan Data Akta Cerai
- g. Pengolahan Data Akta Rujuk

Laporan yang dihasilkan, meliputi :

- a. Laporan Data Nikah
- b. Laporan Data Cerai
- c. Laporan Data Rujuk
- d. Laporan Data Bulanan

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan suatu usulan rancangan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan.

2. Membuat layanan sistem informasi berbasis *web* untuk aplikasi pengolahan dan laporan data pernikahan pada Kantor Urusan Agama (KUA).

### 1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Instansi
  - a. Dapat membantu pegawai instansi bekerja dengan cepat dan lebih menghemat waktu.
  - b. Membantu pegawai instansi dalam proses pengarsipan dan perawatan data.
  - c. Agar pegawai mudah dalam melakukan pencatatan, dan pencarian data.

### 1.6. Metode Penelitian

Adapun langkah-langkah dalam penelitian ini diantaranya :

- a. Pengumpulan Data
  - Metode *Interview* (Wawancara)  
Metode ini dilakukan dengan cara tanya-jawab secara bertatap muka dengan pihak-pihak yang berkepentingan yang merupakan narasumbernya.
  - Metode *Observasi* (Pengamatan)  
Pengumpulan data yang sangat efektif karena dilakukan dengan cara pengamatan langsung ditempat penelitian.
  - Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan buku-buku yang berhubungan dengan aplikasi pengolahan data yang bersifat teoritis dan relevan sehingga dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang diambil dan mempermudah dalam penyelesaian.

b. Metode Kearsipan

Metode ini dengan cara mengumpulkan data-data, membaca, dan mempelajari data-data arsip yang telah ada yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

c. Analisis Sistem

Dalam metode ini, penulisan mengadakan pemeriksaan kebenaran data. Penulis juga melakukan analisis pembuatan aplikasi.

d. Perancangan Sistem

Dalam metode ini, penulis mulai membuat sebuah rancangan program berdasarkan *input* dan *output* yang diinginkan. Merupakan catatan prosedur dan formulir-formulir sehingga relevan antara teori dan kenyataan.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini pada dasarnya untuk memudahkan pengertian tentang isi skripsi secara garis besar. Penulisan tersebut dibagi dalam 5 bab sebagai berikut :



## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II ini menguraikan tentang pengertian sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, sistem informasi data laporan pernikahan, pengertian *flowchart*, konsep dasar basis data, perancangan basis data, serta perangkat lunak yang digunakan.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini memberikan penjelasan tentang analisis pembuatan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kebutuhan teknologi, analisis kelayakan, dan analisis biaya dan manfaat.

## **BAB IV PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Dalam bab ini membahas hasil dan pembahasan dan implementasi dari rancangan sistem yang diusulkan.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini akan membahas kesimpulan yang dapat ditarik dari pembahasan secara menyeluruh dari pembuatan sistem, serta beberapa sasaran yang berguna baik bagi penulis maupun bagi penulis skripsi yang akan datang.