

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Seperti saat ini perkembangan teknologi informasi terus meningkat dan berperan penting dalam mendukung suatu kinerja untuk dapat menggali dan berbagi informasi dengan cepat. Internet merupakan jaringan komputer global di seluruh dunia sebagai media komunikasi dan informasi modern yang dapat memberikan serta menampilkan berbagai informasi dan data kepada publik. pada dasarnya saat ini penggunaan sebuah sistem informasi di sebuah instansi atau lembaga sangat di butuhkan karena dapat mempermudah atau mempercepat hasil akhir secara cepat dan efisien. Adanya sistem informasi ini di harapkan dapat memberikan sebuah kontribusi yang baik bagi instansi atau lembaga. Karena sistem informasi sebagai faktor yang berperan penting dalam proses pengolahan data.

Pada penelitian ini, penulis tertarik mengambil studi kasus pada bengkel WISAN AUTO. Bengkel WISAN AUTO merupakan salah satu bengkel yang melayani jasa perbaikan ,pemeliharaan dan suku cadang khusus mobil eropa yang berjenis BMW. Pada awal berdirinya bengkel untuk mencatat anggota yang menggunakan jasa layanan pada bengkel WISAN AUTO masih menggunakan cara manual yakni

dengan mencatat riwayat perbaikan untuk setiap kendaraan dengan buku yang disimpan di almari dokumen. Seiring kemajuan teknologi pendataan memberinya memanfaatkan sistem komputer namun penggunaanya masih sangat terbatas.

Untuk lebih memudahkan dalam penggunaan sistem pendataan riwayat perbaikan kendaraan di WISAN AUTO, Penulis akan mengembangkan sistem ini menjadi Sistem yang lebih efektif dibandingkan menggunakan desktop. Mudah untuk dijalankan dan dapat di akses kapanpun secara cepat dan akurat. Disamping itu pendataan anggotanya dapat disimpan dalam jumlah yang banyak dalam suatu basis data dan lebih rapi, Dalam prosesnya cukup memasukan nama atau nomor plat kendaraan secara otomatis data anggotanya akan di tampilkan. Sehingga mempermudah kinerja pihak bengkel dalam pengolahan dan pendataan setiap anggotanya.

Dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis mencoba meningkatkan kualitas dan keefektifan dalam pendataan anggotanya. Sehingga dari latar belakang tersebut penulis mengangkat judul **“PERANCANGAN DAN ANALISIS SISTEM INFORMASI DI BENGKEL WISAN AUTO YOGYAKARTA”**

1.2 Rumusan Masalah

permasalahan yang ingin di pecahkan dalam skripsi ini adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi pendataan riwayat perbaikan kendaraan yang lebih efektif pada bengkel WISAN AUTO?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem informasi bersifat online,yang memiliki hak akses sebagai berikut:
 - a. Admin
admin adalah orang yang bertanggungjawab mengurus dan mengelola pendataan member pada sistem bengkel, sehingga dapat melakukan manajemen user,manajemen transaksi dan cetak laporan.
 - b. Pengurus WISAN AUTO
Pengurus WISAN AUTO adalah pengurus bengkel yang menjabat (sesuai kebijakan pihak bengkel). Dapat melakukan pengecekan data member dengan login terlebih dahulu dan memiliki data semua member yang dimiliki WISAN AUTO.
2. Sistem yang di bangun meliputi informasi data user, informasi data anggota, riwayat perbaikan kendaraan dan informasi slip nota

3. Data yang di inputkan adalah anggota yang di miliki WISAN AUTO.

Laporan-laporan yang dihasilkan:

- a. Laporan data anggota
- b. Laporan riwayat perbaikan kendaraan
- c. Laporan slip nota pembayaran
- d. Laporan data karyawan bengkel
- e. Laporan data spare part kendaraan

Data yang dihasilkan:

- a. Data pemilik kendaraan
- b. Data riwayat perbaikan kendaraan
- c. Data slip nota pembayaran
- d. Data karyawan bengkel
- e. Data spare part kendaraan

1.4 Tujuan penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah dapat disimpulkan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Merancang sebuah sistem informasi yang mampu memberikan terobosan baru pada pihak bengkel
2. Sebagai prasyarat kelulusan studi Strata Satu Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana.

3. Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang diperoleh selama kuliah di kampus STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat bagi penulis :

1. Menambah pengetahuan baik secara teoritis maupun praktek
2. Menambah pengalaman dalam menjalin suatu hubungan kerja sama dengan pihak lain
3. Mempraktekkan ilmu yang diperoleh dari kampus STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Manfaat bagi WISAN AUTO :

1. Sebagai media pendukung di bengkel WISAN AUTO
2. Meningkatkan kinerja dan daya kualitas yang dihasilkan

1.6 Metode penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode dalam mendapatkan data sebagai bahan kajian dalam penulisan skripsi, adapun metode tersebut antara lain :

1. Metode studi pustaka

Pada metode ini, peneliti mencari referensi dengan membaca buku – buku yang berhubungan dengan rumusan masalah.

2. Wawancara

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung kepada pihak dari WISAN AUTO

1.7 Sistematika penulisan

Untuk mendapatkan gambaran tentang isi dari penulisan ini secara sistematis disusun menjadi beberapa bab, antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang landasan teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas. Serta tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori dari permasalahan yang dibahas.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang tinjauan umum, mengenai gambaran umum obyek studi. Hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan dan analisis kelayakan. Serta perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai implementasi sistem, gambaran umum dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini.