

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang pesat dan dimanfaatkan diberbagai bidang. Penerapan teknologi informasi merupakan suatu tuntutan yaitu dalam melaksanakan pelayanan agar lebih berkualitas dan efisien. Berbicara tentang teknologi informasi pasti tidak lepas dari sebuah komputer, komputer merupakan sebuah media elektronik untuk mengolah data yang memegang peranan penting dalam perkembangan teknologi informasi saat ini.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam pemerintahan pada Dinas Kesehatan masih belum maksimal dan belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi yang ada. Semakin meningkatnya kebutuhan dan pelayanan terhadap masyarakat membuat Dinas Kesehatan harus meningkatkan fasilitas dalam pelayannya kepada masyarakat. Secara bertahap peningkatan selalu dilakukan agar sumber daya mampu mengikuti perkembangan teknologi, tidak hanya melakukan perbaikan dalam sumber daya manusia saja tapi juga dalam manajemen pengolahan data dan manajemen pelayanan kepada pasien.

Puskesmas adalah unit pelaksana teknis kesehatan dibawah supervisi Dinas Kesehatan. Di kabupaten Sukoharjo ada 12 Puskesmas saat ini telah menggunakan Sistem Informasi Manajemen Puskemas guna meningkatkan

pelayanan kepada masyarakat agar pelayanan berjalan dengan cepat dan efisien. Penggunaan sistem informasi meningkatkan pelayanan meliputi mengolah data, pencatatan informasi pasien, pelayanan pemeriksaan medis pada pasien, pemeriksaan laboratorium, pencatatan data obat, distribusi obat hingga pembuatan laporan. Puskesmas wajib melaksanakan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP). Melalui SP2TP, Puskesmas dapat melaporkan semua hasil kegiatan ke jenjang selanjutnya sesuai dengan kebutuhan secara benar, berkala, dan teratur, guna menunjang pengelolaan upaya kesehatan masyarakat.

Guna untuk mengintegrasikan antara puskesmas dan dinas kesehatan agar data pelaporan dapat ditampung secara terpadu. Oleh karena itu penulis akan membuat sebuah aplikasi pelaporan yaitu "**Sistem Pelaporan Terpadu Berbasis Web pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo**".

Aplikasi pelaporan terpadu dapat membantu mengintegrasikan dan menampung data pelaporan puskesmas kepada Dinas Kesehatan. Untuk melaporkan kepada Dinas Kesehatan data akan di *upload* pada aplikasi pelaporan terpadu Dinas Kesehatan. Melalui aplikasi ini dapat membantu Dinas Kesehatan mengawasi dan menganalisis data pelaporan puskesmas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka pokok permasalahan yang akan dijawab dalam penelitian ini dirumuskan dengan sebuah rumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang dan membangun sebuah Sistem Pelaporan Terpadu Berbasis Web pada Dinas Kesehatan yang dapat membantu mengintegrasikan dan menampung data pelaporan puskesmas ?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan sistem yang penulis buat, penulis menentukan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat dapat menampung data pelaporan terpadu puskesmas.
2. Proses pelaporan puskesmas dengan *upload* data pelaporan terpadu puskesmas pada Sistem Pelaporan Terpadu Dinas Kesehatan.
3. Sistem dapat menampilkan pelaporan terpadu puskesmas dalam bentuk tabel.
4. Laporan yang dapat ditampilkan adalah sebagai berikut :
  - a) Laporan tahunan puskesmas meliputi total kunjungan tahunan per-puskesmas, kunjungan tahunan per-jenis pasien, kunjungan tahunan per-unit pelayanan, kunjungan pasien per-kelompok umur.
  - b) Laporan kunjungan pasien meliputi kunjungan per-puskesmas dan kunjungan per-wilayah.

- c) Laporan diagnosis meliputi laporan kunjungan LB1 (data kesakitan) dan kasus baru, laporan diagnosis per-puskesmas dan wilayah.
5. Perancangan *user interface* pada sistem dibuat *user friendly*, mudah digunakan dan cepat dimengerti.
6. Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework* CakePHP sebagai perancangan sistem, MySQL sebagai pengolahan *database* dan *web server* menggunakan Apache.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Sebagai syarat kelulusan program studi strata(S1) jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK AMIKOM) Yogyakarta.
2. Merancang Sistem Pelaporan Terpadu guna membantu Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo dalam menampung, mengawasi, dan menganalisis data pelaporan puskesmas.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo
  - a) Memberikan kemudahan puskesmas dalam melaporkan data pelaporan

terpadu.

- b) Data pelaporan yang begitu banyak akan ditampung dalam sebuah sistem sehingga mudah dalam mengawasi dan menganalisis data pelaporan.

## 2. Bagi Penulis

- a) Menambah ilmu pengetahuan tentang pemanfaatan teknologi informasi
- b) Menambah ilmu pengetahuan tentang pencatatan dan pelaporan data umum puskesmas yang selalu dilaporkan kepada Dinas Kesehatan.
- c) Menambah ilmu pengetahuan tentang pemrograman dan perancangan sistem pelaporan

## 3. Bagi Pembaca

- a) Menambah ilmu pengetahuan pembaca tentang perancangan sistem pelaporan terpadu.
- b) Sebagai bahan referensi pada pembaca dalam perancangan sistem pelaporan terpadu.
- c) Sebagai panduan bagi peneliti lain tentang pembuatan sistem pelaporan terpadu dan diharapkan dapat mengembangkan dan memperbaiki kekurangannya.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Tempat Penelitian**

Penelitian dilakukan di Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo yang beralamat di Jl. Dr. Muwardi no.66 Sukoharjo.

### **1.6.2 Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini dilakukan metode penelitian sebagai berikut :

#### **1. Penelitian Lapangan**

Yaitu suatu metode penelitian yang bersumber dari hasil penelitian pada objek yang terkait dengan permasalahan yang diteliti.

#### **2. Penelitian Kepustakaan**

Penelitian dilakukan dengan mempelajari buku, literature dan berbagai tulisan yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti, langsung terhadap kegiatan yang dilakukan objek penelitian.

### **1.6.3 Pengumpulan Data**

Dalam Pengumpulan data dilakukan beberapa metode sebagai berikut :

#### **1. Metode Observasi**

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh obyek penelitian.

## 2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab kepada pihak-pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang tepat berlandaskan tujuan penelitian.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terdiri dari 5 (lima) bab yang bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas tentang penulisan ini, mengolah, menyebarkan dan menguraikan data yang telah diperoleh sehingga penulisan ini dapat disajikan dengan baik dan benar.

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah dalam penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools /software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian (struktur organisasi, strategi, visi dan misi) serta data yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

Analisis SWOT menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang di teliti. Analisis kebutuhan sistem guna memahami kebutuhan-kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem seperti *Flowchart*, *Context Diagram*, DFD, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka.

### BAB IV IMPLEMETASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian meliputi implementasi basis data menjelaskan tentang pembuatan basis data, implementasi sistem, pengujian program, manual program menjelaskan bagaimana penggunaan program dan pemeliharaan program.

### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diberikan penulis.