

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN,
PENJUALAN SUKU CADANG MOTOR DAN SERVIS PADA
BENGKEL SIDODADI MOTOR YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh
Angga Hermanto
11.12.5960

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN,
PENJUALAN SUKU CADANG MOTOR DAN SERVIS PADA
BENGKEL SIDODADI MOTOR YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Angga Hermanto

11.12.5960

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN,
PENJUALAN SUKU CADANG MOTOR DAN SERVIS PADA
BENGKEL SIDODADI MOTOR YOGYAKARTA**

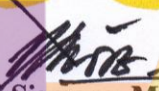
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Angga Hermanto

11.12.5960

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 3 April 2014

Dosen Pembimbing,


Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN,
PENJUALAN SUKU CADANG MOTOR DAN SERVIS PADA
BENGKEL SIDODADI MOTOR YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

Angga Hermanto

11.12.5960

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Desember 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

Barka Satya, M.Kom

NIK. 190302126

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 6 Januari 2015



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 22 November 2014

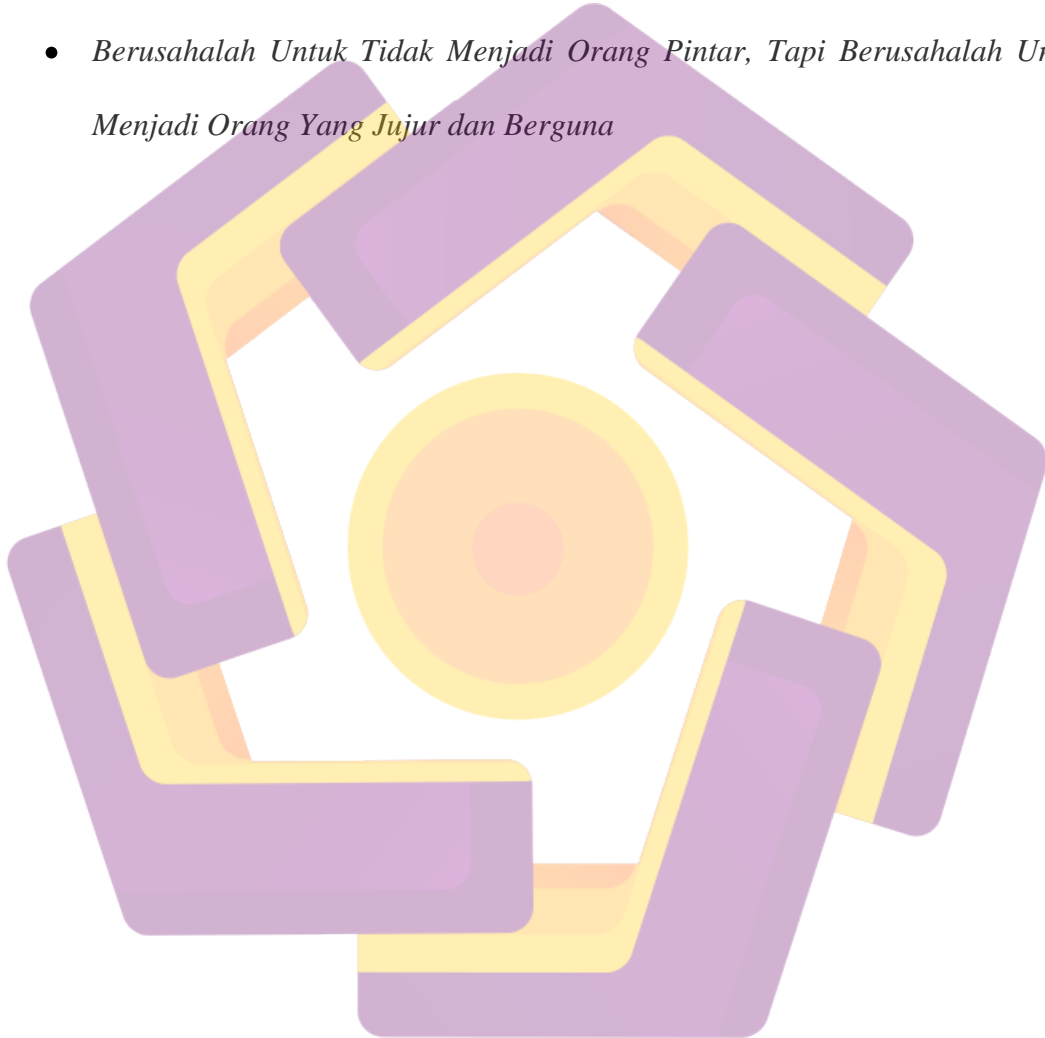
Tanda tangan

Angga Hermanto

NIM 11.12.5960

MOTTO

- *Guru yang baik adalah guru yang menghasilkan guru*
- *Sesungguhnya Sholatku, Ibadahku, Hidup dan Matiku hanyalah karena Allah SWT*
- *Berusahalah Untuk Tidak Menjadi Orang Pintar, Tapi Berusahalah Untuk Menjadi Orang Yang Jujur dan Berguna*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmad dan karunia-nya untuk semesta alam, shalawat serta salam untuk teladan manusia dan orang-orang beriman, Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya, dan orang-orang yang mengikuti jejak beliau dalam menegakkan dan memberi cahaya kebenaran kepada seluruh hamba Allah SWT. Sungguh hanya atas izi-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis dan Pembuatan Sistem Informasi Persediaan, Penjualan Suku Cadang Motor dan Service Pada Bengkel Sidodadi Motor Yogyakarta”. Skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu syarat memperoleh derajat sarjana S1 pada program studi sistem informasi, STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Terlalu banyak pihak yang berjasa bagi penulis, dalam berbagai hal baik itu langsung maupun tidak langsung demi terselesaikannya penulisan skripsi ini, dimana dalam hal ini, tidak mungkin penulis menuliskannya satu persatu. Karena itu, maka dalam kesempatan kali ini penulis coba mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M selaku ketua STMIK Amikom Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ide, waktu, perhatian, tenaga dan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini.
3. Ayah Bunda tercinta atas cinta, kasih sayang, perhatian, ilmu, doa yang tak pernah putus, semua yang telah kalian berikan hingga penulis dapat menjadi seperti sekarang ini. Revid dan Vivin kakak yang di cintai dan disayangi yang selalu menyemangati dan mendorong penulis untuk maju.
4. Seluruh dosen SI (Sistem Informasi) AMIKOM yang telah membagi ilmunya dengan ikhlas kepada penulis, serta seluruh karyawan STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

5. Teman-teman di SISI09 kenangan bersama kalian semua tak akan pernah terlupakan.
6. Bapak kost beserta keluarga, dan rekan-rekan kost yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis.
7. Terimakasih banyak pada pihak- pihak bengkel Sidodadi Motor yang telah bersedia mengizinkan penulis melakukan penelitian untuk tugas akhir.
8. Semua teman-teman penulis dimanapun berada, penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Kepada semua keluarga dan teman- teman yang tidak tersebut diatas, bukan berarti penulis melupakan dan merendahkan peran kalian, kepada kalian semua, biar dan hanya Allah SWT saja yang dapat membalas segala kebaikan kalian...amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis sangat terbuka untuk semua kritikan dan saran yang membangun demi tercapainya hasil yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Yogyakarta, 22 November 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Halaman Motto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Intisari	xvi
Abstract	xvii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Siklus Pengembangan Sistem	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II Landasan Teori.....	6
2.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.1 Karakteristik Sistem.....	6
2.1.2 Konsep Dasar Sistem	8
2.2 Pengertian Informasi	8
2.2.1 Kualitas Informasi	8
2.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	9
2.4 Sistem Informasi Penjualan.....	10

2.5	Teori Analisis	10
2.5.1	Analisis Pieces	10
2.5.2	Analisis Biaya Manfaat.....	12
2.5.3	Analisis Kelayakan	12
2.5.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	13
2.6	Simbol Flowchar	13
2.7	Simbol DFD	16
2.8	Teori Normalisasi.....	17
2.9	Perangkat Lunak Yang Digunakan	19
2.10.1	Visual Basic 6.....	19
2.10.2	Sql Server 2000	20
BAB III Analisis Dan Perancangan Sistem		22
3.1	Latar Belakang Sidodadi Motor	22
3.1.1	Visi Dan Misi Sidodadi Motor	22
3.2	Analisis Sistem.....	23
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem	23
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	28
3.2.2.1	Kebutuhan Fungsional	28
3.2.2.2	Kebutuhan Non Fungsional	29
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem	30
3.2.3.1	Kelayakan Teknologi	31
3.2.3.2	Kelayakan Hukum	31
3.2.3.3	Kelayakan Operasional.....	31
3.2.3.4	Kelayakan Ekonomi.....	31
3.3	Perancangan Sistem	38
3.3.1	Perancangan Proses	38
3.3.2	Perancangan Basis Data.....	44
3.3.2.1	Normalisasi	44
3.3.2.2	Rancangan Tabel	44
3.3.3	Perancangan Interface.....	51

BAB IV Implementasi Dan Pembahasan.....	60
4.1 Imlementasi Sistem	60
4.1.1 Pembutatan Database dan Tabel	60
4.1.2 Pembuatan Interface	64
4.1.3 Pengujian White Box	82
4.1.4 Kompilasi Program	83
4.1.5 Pengujian Black Box	84
4.1.6 Pembahan Interface	87
4.1.6.1 Form Login.....	87
4.1.6.2 Form Petugas.....	87
4.1.6.3 Form Pelanggan	88
4.1.6.4 Form Jenis Servis	88
4.1.6.5 Form Suku Cadang.....	88
4.1.6.6 Form Pemasok.....	89
4.1.6.7 Form Pembelian	90
4.1.6.8 Form Penjualan	91
4.1.6.9 Form Servis	92
4.1.6.10 Form Laporan Petugas	93
4.1.6.11 Form Laporan Pelanggan	93
4.1.6.12 Form Laporan Pemasok	93
4.1.6.13 Form Laporan Pembelian.....	94
4.1.6.14 Form Laporan Sukucadang	94
4.1.6.15 Form Laporan Penjualan	94
4.1.6.16 Form Laporan Servis.....	94
4.1.6.17 Form Laporan Penjualan Perpriode	95
4.1.6.18 Form Laporan Servis Perpriode	95
4.1.7 Manual Instalasi.....	95
4.1.8 Pemeliharaan.....	96

BAB V Penutup	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
Daftar Pustaka	100



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol Bagan Alir Sistem.....	14
Tabel 2.2	Simbol Bagan Alir Program.....	15
Tabel 3.1	Analisis Kinerja.....	25
Tabel 3.2	Analisis Informasi	26
Tabel 3.3	Analisis Keamanan.....	27
Tabel 3.4	Analisis Efisiensi.....	27
Tabel 3.5	Analisis Pelayanan	28
Tabel 3.6	Komponen Perangkat Keras Yang Diusulkan.....	32
Tabel 3.7	Komponen Perangkat Lunak Komputer yang Diusulkan	33
Tabel 3.8	Tabel Rincian Biaya Dan Manfaat	34
Tabel 3.9	Tabel Petugas	47
Tabel 3.10	Tabel Pemasok	48
Tabel 3.11	Tabel Suku Cadang	48
Tabel 3.12	Tabel Jenis Servis.....	48
Tabel 3.13	Tabel Pelanggan	49
Tabel 3.14	Tabel Pembelian.....	49
Tabel 3.15	Tabel Detail Pembelian	49
Tabel 3.16	Tabel Penjualan	50
Tabel 3.17	Tabel Detail Penjualan	50
Tabel 3.18	Tabel Servis.....	50
Tabel 4.1	Pengujian Program.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Awal Visual Basic	20
Gambar 3.1 Flowchart Sistem Yang Diusulkan	39
Gambar 3.2 Diagram Context.....	40
Gambar 3.3 DFD Level 1	41
Gambar 3.4 DFD Level 2 Pemasok dan Pembeli	42
Gambar 3.5 DFD Level 2 Suku Cadang dan Penjualan	42
Gambar 3.6 DFD Level 2 Jenis Servis, Petugas dan Pelanggan	42
Gambar 3.7 DFD Level 2 Servis	43
Gambar 3.8 DFD Level 2 Pembuatan Laporan	43
Gambar 3.9 Bagan Normalisasi Bentuk Pertama	45
Gambar 3.10 Bagan Normalisasi Bentuk Kedua	46
Gambar 3.11 Bagan Normalisasi Bentuk Ketiga	46
Gambar 3.12 Relasi Antar Tabel.....	47
Gambar 3.13 Rancangan Form Login.....	51
Gambar 3.14 Rancangan Form Menu Utama	51
Gambar 3.15 Rancangan Form Pemasok	52
Gambar 3.16 Rancangan Form Petugas	52
Gambar 3.17 Rancangan Form Pembelian.....	53
Gambar 3.18 Rancangan Form Penjualan.....	53
Gambar 3.29 Rancangan Form Jenis Servis	54
Gambar 3.20 Rancangan Form Servis	54
Gambar 3.21 Rancangan Form Suku Cadang	55
Gambar 3.22 Rancangan Form Pelanggan.....	55
Gambar 3.23 Rancangan Output Data Petugas	56
Gambar 3.24 Rancangan Output Data Nota Penjualan	56
Gambar 3.25 Rancangan Output Data Nota Servis.....	57
Gambar 3.26 Rancangan Output Data Suku Cadang	57
Gambar 3.27 Rancangan Output Data Pelanggan.....	58
Gambar 3.28 Rancangan Output Data Pemasok	58

Gambar 3.29 Rancangan Output Data Pembelian.....	59
Gambar 3.30 Rancangan Output Data Sukucadang Kosong	59
Gambar 4.1 Tampilan Koneksi Ke Server.....	61
Gambar 4.2 Form Login	65
Gambar 4.3 Form Menu Utama.....	66
Gambar 4.4 Form Petugas	67
Gambar 4.5 Form Pelanggan	68
Gambar 4.6 Form Suku Cadang	70
Gambar 4.7 Form Jenis Servis.....	71
Gambar 4.8 Form Pemasok	73
Gambar 4.9 Form Pembelian.....	74
Gambar 4.10 Form Penjualan	76
Gambar 4.11 Form Servis	78
Gambar 4.12 Form About.....	79
Gambar 4.13 Laporan Pemasok	80
Gambar 4.14 Laporan Petugas	80
Gambar 4.15 Laporan Suku Cadang	80
Gambar 4.16 Laporan Pelanggan.....	81
Gambar 4.17 Laporan Pembelian.....	81
Gambar 4.18 Laporan Nota Penjualan.....	81
Gambar 4.19 Laporan Nota Servis.....	82
Gambar 4.20 Pesan Error Saat Penyimpanan Data.....	83

INTISARI

Di era globalisasi ini persaingan bisnis semakin ketat, semuanya bekerja keras agar bisnis yang mereka jalankan tetap mendapat respon yang baik dari customer. Sebagai contoh adalah Sidodadi Motor Untuk meningkatkan pelayanan sidodadi motor membutuhkan suatu proses aplikasi dalam melakukan pendataan pelanggan, jadwal servis, suku cadang, serta laporan perbulan. Karena proses aplikasi yang berjalan pada saat ini masih kurang efisien sehingga didalam melakukan pendokumentasian data-data serta laporan-laporan masih dilakukan dengan cara manual dan disimpan dalam bentuk kertas. Hal ini menyebabkan terlalu banyak paperwork. Tujuan pengembangan sistem komputerisasi ini agar dapat menghasilkan pengolahan data yang baik sesuai yang diinginkan.

Metodologi yang digunakan, dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan studi pustaka, dan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai tool-nya dan software SQL Server - 2000 untuk database. Fungsi dari sistem komputerisasi ini di buat dapat melakukan proses pendataan persediaan, penjualan dan servis.

Kesimpulan dari sistem komputerisasi ini dapat memudahkan dalam pendataan suku cadang sehingga proses kerjanya dapat dilakukan dengan cepat dan efisien juga menghemat waktu.

Kata Kunci: Sistem Komputerisasi, bengkel.

ABSTRACT

In this globalization era the business competition is more tight. All businessmen work hard in order that their business remain getting good responses from the customers. For example is Sidodadi Motor to improve service Sidodadi motor require an application process in performing customer data, service schedules, spare parts, as well as monthly reports. Because the application process running at the moment still less efficient so that, in making documentation of data and reports are still done manually and stored in paper form. This causes too much paperwork. The purpose of this computerized sistem development in order to produce good data processing according to the chill.

The methodology used, using the method of observation, interview and literature study, and using Microsoft Visual Basic 6.0 as its tools and software SQL Server - 2000 for the database. The function of this computerized sistem for data collection can make the process of inventory, selling and servicing.

The conclusion of this computerized sistem can facilitate the data collection process works so that spare parts can be done quickly and efficiently also saves time.

Keywords: *Computerized Sistems, works.*